

**MEMORIA
ANUAL
2017**



≡ BICE CORP

CARTA DEL PRESIDENTE

SEÑORES ACCIONISTAS:

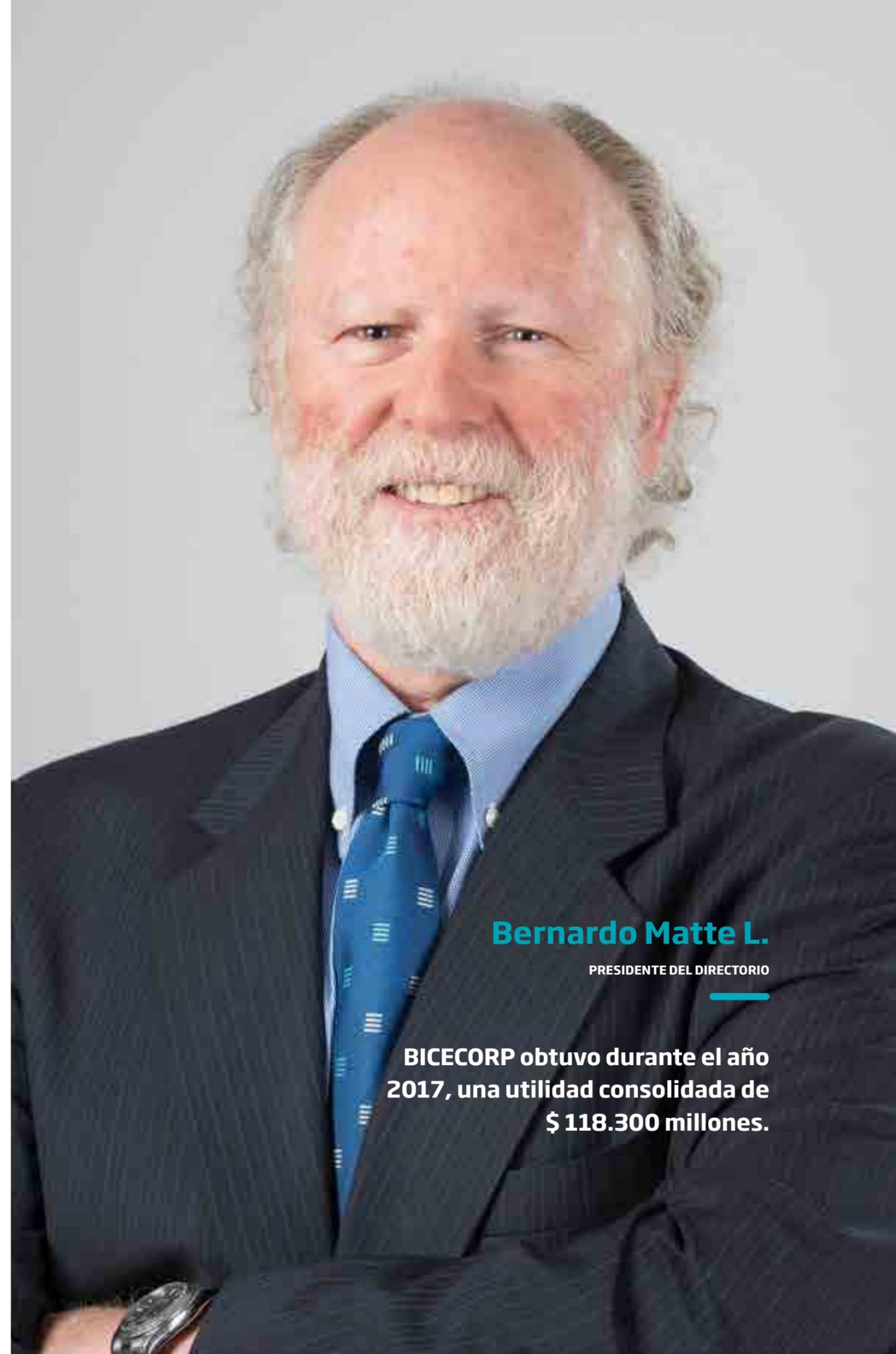
En nombre del Directorio de BICECORP S.A., tengo el agrado de presentarles la Memoria Anual y los Estados Financieros Consolidados correspondientes al ejercicio 2017.

El escenario económico al cual se vio expuesto BICECORP, presentó un contexto nacional en el que el PIB se encontró debajo del rango esperado de 1,5%-2,5% situándose en un 1,4%. Por su parte la demanda interna tuvo un crecimiento mayor al estimado alcanzando un 3,1% frente al 2,6% proyectado. Por otro lado la inflación, medida a través del Índice de Precios al Consumidor (IPC), alcanzó una variación anual de 2,3%, la que estuvo bajo la meta del Banco Central ascendente a 2,7%. Lo anterior derivó en que la Tasa de Política Monetaria bajara durante el año 2017, terminando el año en un 2,5%.

Durante 2017, BICECORP obtuvo una utilidad consolidada de \$ 118.300 millones, equivalentes a US\$ 192 millones y se generaron ingresos consolidados de \$ 895.385 millones, equivalentes a US\$ 1.457 millones obteniéndose una rentabilidad sobre el patrimonio de 13,9%.

Todas las áreas de negocio de BICECORP obtuvieron un buen resultado durante el año 2017, comenzando por Banco BICE, el cual obtuvo una utilidad controladora de \$ 71.214 millones y una rentabilidad sobre el patrimonio de 14,1%. Sus activos consolidados mostraron un incremento de 13,8%, destacándose el aumento de 20,9% en los créditos de vivienda.

En términos de indicadores de riesgo, medidos como provisiones sobre colocaciones y cobertura de cartera morosa de más de 90 días, Banco BICE alcanzó un índice de 1,06% y 4,4 veces respectivamente, lo que le permitió, en este último caso, mantenerse como la institución bancaria con mayor índice de cobertura en el país. En cuanto a la percepción de la calidad de servicio por parte de sus clientes, podemos destacar durante el año 2017, el primer lugar obtenido en la encuesta Servitest y el premio Mejor de los Mejores en la categoría contractual en el Premio Nacional de Satisfacción de Clientes ProCalidad.



Bernardo Matte L.

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

**BICECORP obtuvo durante el año
2017, una utilidad consolidada de
\$ 118.300 millones.**

13,9%

Rentabilidad sobre patrimonio

Por su parte, BICE Inversiones ha seguido su importante crecimiento, finalizando el año con un stock de US\$ 9.872 millones en activos administrados por cuenta de terceros, incluida la distribución de fondos, lo que representa un aumento de 11% con respecto a diciembre de 2016. En el área de intermediación de instrumentos financieros, BICE Inversiones Corredores de Bolsa S.A. logró una participación acumulada en el negocio de intermediación de renta fija, considerando operaciones en rueda para el período enero - diciembre de 2017, de un 7,4%, ubicándose en el sexto lugar del mercado. A su vez, las participaciones de mercado en transacciones de acciones y fondos de inversiones, aumentó desde 2,7% en el año 2016 a 3,9% en 2017. Adicionalmente, es importante señalar que BICE Inversiones fue galardonada con tres Premios Salmón por la gestión de sus fondos mutuos, correspondiendo a un primer lugar y dos segundos lugares.

En tanto BICE Vida Compañía de Seguros S.A., registró una utilidad a diciembre de 2017 de \$ 42.285 millones e ingresos por primas e intereses de \$ 335.968 millones. Este buen resultado se explica principalmente por el buen rendimiento de sus inversiones de renta fija, inmobiliarias y renta variable y a la gestión comercial de sus líneas de negocio.

En rentas vitalicias, la compañía generó traspasos de primas por UF 7 millones, lo que le permitió alcanzar una participación de mercado de 7,6%, ubicándose en el quinto lugar del ranking.

El segmento inmobiliario, desarrollado a través de BICE Vida y BICE Renta Urbana logró muy buenos resultados durante el año, tanto en términos de actividad como de rentabilidad. A diciembre de 2017 la cartera administrada alcanzó los US\$ 858 millones, correspondiendo US\$ 330 millones para renta inmobiliaria, US\$ 440 millones para leasing y una cartera de proyectos de desarrollo inmobiliario de US\$ 87 millones.

Por último, el negocio de financiamiento automotriz, desarrollado a través de la sociedad BK SpA en partes iguales con el grupo Kaufmann, tuvo un excelente año, alcanzando \$ 121.512 millones en colocaciones y terminando el año 2017 con un resultado de \$ 1.627 millones.

Durante el presente año se espera una importante mejoría en el crecimiento de la economía del país, luego de varios años de crecimiento bajo el nivel potencial. Lo anterior se sustenta principalmente en un escenario externo más favorable y un mayor impulso a la economía interna del país, de la mano de un nuevo gobierno que pondría mayor énfasis en el crecimiento, y del cual se espera una mejora en términos de diseño y gestión de las políticas públicas. Lo señalado anteriormente,

se ve reflejado en un aumento de la inversión y en los niveles de confianza, lo que ha llevado a una mejora en la proyección del crecimiento por parte del Banco Central para el año 2018 en comparación al año 2017, donde se estima que el PIB se encuentre en el rango superior de 2,5% y 3,5%.

Es importante destacar que con fecha 15 de enero de 2018, dejó de existir la Superintendencia de Valores y Seguros, dando paso a la nueva institución reguladora chilena denominada Comisión para el Mercado Financiero, la que fue creada por la Ley N° 21.000 y que tiene como objetivo velar por el correcto funcionamiento, desarrollo y estabilidad del mercado financiero, facilitando la participación de los agentes de mercado y promoviendo el cuidado de la fe pública. Dentro del presente año se espera la modificación a la Ley de Bancos, la cual permitirá la integración de la actual Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras al nuevo ente regulador. Ambos hechos darán mayor solidez al mercado financiero en pos de una mejor gestión y desempeño del mismo.

Concluyendo estas palabras, agradezco a nombre del Directorio a todos los colaboradores, ya que gracias a su esfuerzo y compromiso hemos logrado alcanzar el año 2017 un buen resultado para BICECORP.



BERNADO MATTE LARRAÍN

Presidente

**Todas las áreas de BICECORP
obtuvieron un buen resultado
durante el año 2017.**



NUESTRO DIRECTORIO

El Directorio es la principal instancia de gobierno corporativo de BICECORP, representa a todos los accionistas y les corresponde por ley la administración de la sociedad.

- | | |
|--|---|
| 01 BERNARDO MATTE L.
Presidente - Ingeniero Comercial -
Universidad de Chile. | 06 JOSÉ MIGUEL IRARRÁZVAL E.
Director - Administrador Público -
Universidad de Chile. |
| 02 BERNARDO FONTAINE T.
Director - Ingeniero Comercial -
Pontificia Universidad Católica de Chile. | 07 RENÉ LEHUEDÉ F.
Director - Constructor Civil -
Pontificia Universidad Católica de Chile. |
| 03 RODRIGO DONOSO M.
Director - Ingeniero Comercial -
Universidad de los Andes. | 08 VICENTE MONGE A.
Director - Ingeniero Comercial -
Pontificia Universidad Católica de Chile. |
| 04 JUAN CARLOS EYZAGUIRRE E.
Director - Ingeniero Comercial -
Universidad de Santiago. | 09 DEMETRIO ZAÑARTU B.
Director - Ingeniero Civil Industrial -
Pontificia Universidad Católica de Chile. |
| 05 KATHLEEN C. BARCLAY
Directora - Licenciada en Bachelor of
Science - Foreign Service -
Georgetown University | |

1

BICECORP NUESTRA EMPRESA

Pag. 11

1.1
BICECORP EN
UNA MIRADA

Pag. 13

1.2
BICECORP
HOLDING
FINANCIERO

Pag. 14

1.3
BICECORP
EN CIFRAS

Pag. 15

1.4
GESTIÓN
FINANCIERA

Pag. 17

1.5
FILOSOFÍA
CORPORATIVA

Pag. 18

1.6
FORTALEZAS

Pag. 19

1.7
RESEÑA
HISTÓRICA

Pag. 21

1.8
ESTRUCTURA
SOCIETARIA

Pag. 22

1.9
GOBIERNO
CORPORATIVO

Pag. 23

1.10
ESTRUCTURA Y
ADMINISTRACIÓN

Pag. 24

1.11
DIRECTORIO

Pag. 30

1.12
COMITÉS
DE APOYO

Pag. 35

1.14
POLÍTICAS Y
PROCEDIMIENTOS
DE GOBIERNO
CORPORATIVO

Pag. 32

1.13
PRÁCTICAS DE
GOBIERNO
CORPORATIVO

Pag. 55

1.18
DIVERSIDAD EN LA
ORGANIZACIÓN

Pag. 41

1.15
CUMPLIMIENTO
NORMATIVO

Pag. 43

1.16
GESTIÓN
DEL RIESGO

Pag. 51

1.17
RESPONSABILIDAD
SOCIAL Y
SUSTENTABILIDAD

BICECORP

EN UNA MIRADA

RESUMEN FINANCIERO A DICIEMBRE DE 2017



USD 1.457 MM

Ingresos



USD 26.235 MM

Total Activos Administrados



1,1x*

Bolsa/Libro



USD 192 MM

Utilidad Total



USD 9.872 MM

AUM



2.745

Nº de Empleados
53% mujeres
47% hombres



13,9%

ROE Controlador



USD 1.435 MM

Pat. Contable Controlador



45

Nº de Sucursales

CLASIFICACIONES DE RIESGO

BICE CORP

BANCO BICE

BICE VIDA

FITCH RATINGS

AA

FITCH RATINGS

AA

FITCH RATINGS

AA+

ICR

AA

FELLER

AA

ICR

AA+

*Considera un precio de cierre de la acción de \$ 11.045 al 31 de diciembre de 2017.

BICECORP

HOLDING FINANCIERO

BANCO  BICE



1.386 Colaboradores



5 Filiales



26 Sucursales



MMUS\$ 7.682
Colocaciones netas



77.549 Clientes

 BICE INVERSIONES



MMUS\$ 9.872
Activos administrados



Abarca las Áreas de Administración de Fondos,
Intermediación de Instrumentos Financieros,
Administración de Activos, Distribución de
Fondos y Finanzas Corporativas



3
Premios salmón en el año 2017



32.282 Clientes

 BICE VIDA



919 Colaboradores



UF 12.300.798
En primas



19 Sucursales



US\$ 5.469
Millones de activos totales



+1.000.000
Clientes asegurados

BICECORP

EN CIFRAS

BALANCE (\$ MILLONES)	Dic-13	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17
Total de activos	6.585.056	7.726.109	8.515.281	9.041.148	10.058.881
Total de pasivos	5.953.943	7.027.233	7.753.989	8.220.067	9.164.022
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	628.633	693.768	754.502	811.556	882.461
Participantes no controladoras	2.480	5.108	6.790	8.985	12.398
Patrimonio total	631.113	698.875	761.293	820.541	894.859
Total de pasivos y patrimonio	6.585.056	7.726.109	8.515.281	9.041.148	10.058.881

ESTADO DE RESULTADO (\$ MILLONES)	Dic-13	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17
Ingreso de actividades ordinarias	678.702	927.975	971.277	964.591	895.385
Costos de ventas	(482.619)	(708.854)	(737.485)	(721.856)	(607.081)
Ganancia bruta	196.083	219.121	233.792	242.735	288.304
Gastos de administración	(109.341)	(120.697)	(137.075)	(138.883)	(145.854)
Ganancia antes de impuestos	86.751	98.606	98.716	105.382	145.789
Gasto por impuestos a las ganancias	(15.337)	(10.717)	(11.533)	(17.671)	(27.489)
Ganancia procedente de las operaciones continuadas	71.413	87.889	87.183	87.711	118.300
Ganancias	71.413	87.889	87.183	87.711	118.300

Ganancias atribuibles a:	Dic-13	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17
Ganancias atribuibles a los propietarios de la controladora	71.765	88.528	87.015	87.226	117.439
Ganancias atribuibles a las participaciones no controladoras	(352)	(639)	168	485	861

PRINCIPALES INDICADORES	Dic-13	Dic-14	Dic-15	Dic-16	Dic-17
Rentabilidad del patrimonio (ROE) (%)	11,9	13,4	12,0	11,1	13,9
Endeudamiento consolidado BICECORP (veces)	9,43	10,09	10,2	10,02	10,24
Endeudamiento individual BICECORP (veces)	0,16	0,15	0,13	0,12	0,15
Utilidad Banco BICE (MMS)	51.334	65.323	57.009	67.678	71.222
Utilidad BICE Vida (MMS)	18.370	26.486	27.673	14.912	42.285
Índice de Basilea Banco BICE (%)	12,61	13,43	13,54	13,96	13,59
Endeudamiento normativo BICE Vida (veces)	8,57	9,23	9,92	10,85	10,79

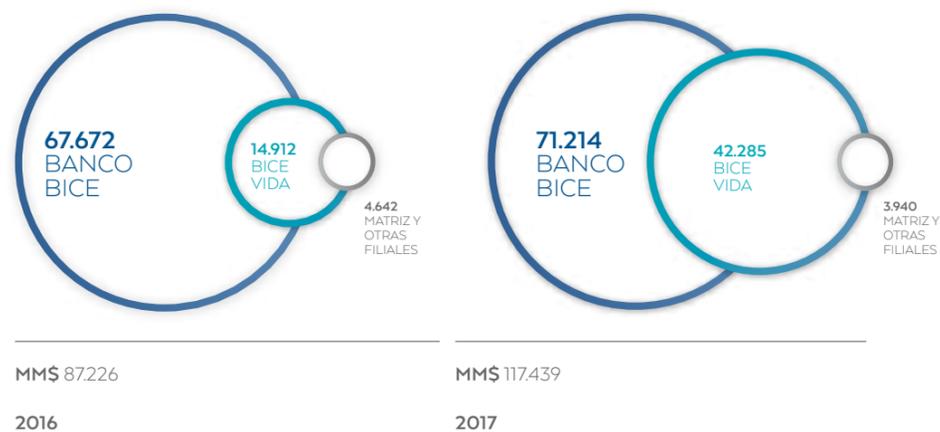
GESTIÓN FINANCIERA

Durante el año 2017, BICECORP S.A. (en adelante BICECORP) generó una utilidad controladora de \$ 117.439 millones (US\$ 191 millones), siendo el mejor resultado histórico de la sociedad.

Esta utilidad fue un 34,6% superior a los \$ 87.226 millones (US\$ 142 millones) generados a diciembre de 2016. Este incremento se explica por el buen desempeño obtenido por todas sus filiales, especialmente Banco BICE y BICE Vida.

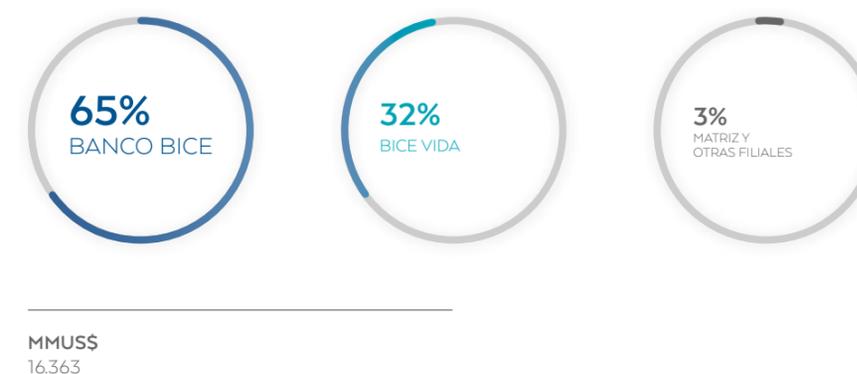
En este sentido, Banco BICE obtuvo una utilidad de \$ 71.214 millones (US\$ 116 millones) la que está asociada al desempeño de sus áreas comerciales y tesorería. BICE Vida obtuvo una utilidad de MM\$ 42.285 millones (US\$ 69 millones), el que se debió principalmente al buen rendimiento de sus inversiones y a una buena gestión comercial de sus distintas líneas de negocio.

UTILIDAD POR FILIAL (MM\$)



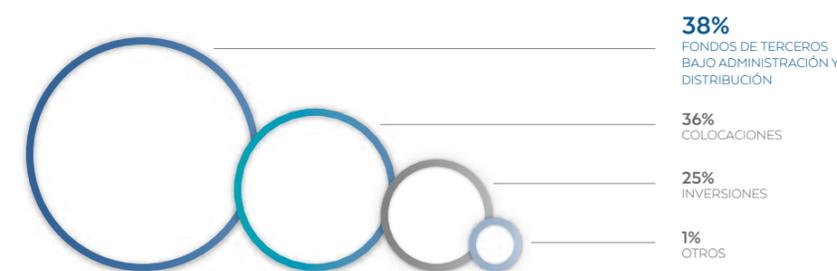
Al 31 de diciembre del año 2017, el total de activos contables ascendió a \$ 10,1 billones correspondientes a US\$ 16.363 millones (\$ 9,0 billones al 31 de diciembre de 2016, equivalentes a US\$ 14.707 millones). Los activos se encuentran compuestos mayoritariamente por dos carteras: una de inversiones financieras e inmobiliarias y otra de colocaciones. La primera se encuentra principalmente en la filial BICE Vida y la segunda, en la filial Banco BICE.

COMPOSICIÓN DE ACTIVOS POR FILIAL (MMUS\$)



Adicionalmente, BICECORP administraba a diciembre de 2017 activos, por un monto de US\$ 26.235 millones, de los cuales un 38% se encuentra en administración de activos, 36% en colocaciones y 26% en inversiones y otros.

COMPOSICIÓN DE ACTIVOS TOTALES (Diciembre 2017)



Respecto de las participaciones de mercado de los distintos negocios que la sociedad posee, destaca el 4% en el segmento de créditos comerciales de Banco BICE, un 7,6% de participación de mercado en primas de rentas vitalicias y una participación de mercado de un 7,4% en intermediación de instrumentos de renta fija transados en rueda.

FILOSOFÍA CORPORATIVA

La filosofía corporativa de BICECORP compromete a toda la organización con la entrega de servicios financieros innovadores y personalizados, con un profundo conocimiento de sus clientes y una calidad de servicio de excelencia. Todo lo anterior, para satisfacer las necesidades de financiamiento, protección, ahorro e inversión de los segmentos más exigentes.

Su estructura organizacional está conformada por equipos humanos con profesionales altamente competentes, identificados con los objetivos de largo plazo de los accionistas, con las políticas de la organización y con los valores corporativos orientados al servicio, honestidad, lealtad, flexibilidad, profesionalismo y trabajo en equipo.

QUÉ OFRECEMOS A NUESTROS CLIENTES

1

Oferta innovadora, personalizada y eficiente

2

Altos estándares en calidad de servicio

3

Relaciones de largo plazo y mutua conveniencia con cada cliente

01 **JUAN EDUARDO CORREA G.**
Gerente General BICECORP.

02 **RAFAEL DE LA MAZA D.**
Gerente de Gobierno Corporativo y Finanzas BICECORP.

03 **ALBERTO SCHILLING R.**
Gerente General Banco BICE.

04 **PATRICIO FUENTES M.**
Fiscal Banco BICE.

05 **SERGIO OVALLE G.**
Gerente General BICE Vida.



FORTALEZAS

BICECORP POSEE LAS FORTALEZAS QUE SE DETALLAN A CONTINUACIÓN:



PRESTIGIOSO GRUPO CONTROLADOR

El grupo Matte es uno de los conglomerados económicos más importantes del país, con participaciones relevantes en negocios de las áreas forestal, eléctrica, telecomunicaciones, bancaria y portuaria, entre otras.



ACTIVOS SUBYACENTES DE ALTA CALIDAD CREDITICIA

BICECORP posee una sólida situación financiera, tanto a nivel de holding como de sus filiales, y positivas clasificaciones de riesgo que lo sustentan.



DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EXCELENCIA

BICECORP cuenta con profesionales con una amplia experiencia y conocimiento de la sociedad, sus filiales y la industria en la que participa, la cual sostiene una gestión orientada por una planificación estratégica de largo plazo con metas específicas anuales.



LIDERAZGO Y TRAYECTORIA EN EL SECTOR

Exitosa historia de consolidación y creación de valor, con más de 35 años de experiencia.



ROBUSTA ESTRUCTURA DE CONTROL INTERNO

Una fuerte estructura de control interno en las áreas de Auditoría, Riesgo Operacional, Cumplimiento y Gestión y Control de Riesgos.



SÓLIDA POSICIÓN FINANCIERA

BICECORP destaca por poseer un bajo nivel de endeudamiento, con un ratio de endeudamiento individual de 0,15 veces y una importante diversificación de sus fuentes de ingresos.

Prestigioso grupo controlador

- El grupo Matte es uno de los conglomerados económicos más importantes del país.

Activos subyacentes de alta calidad crediticia

- Clasificación de riesgo.
- BICECORP: AA
- Banco BICE: AA
- BICE Vida: AA+

Dirección y administración de excelencia

- Amplia experiencia y conocimiento de la compañía y la industria en la que participa.

Liderazgo y trayectoria en el sector

- Exitosa historia de consolidación y creación de valor.

Robusta estructura de control interno

- Participa en industrias con un marco regulatorio exigente.

Sólida posición financiera

- Adecuada solvencia financiera y bajo nivel de endeudamiento individual.

RESEÑA HISTÓRICA



INICIO

≡ BICE CORP

1978

BICECORP se constituyó en 1978 con el objeto de desarrollar el negocio de Banca de Inversiones en Chile. Al año siguiente, fue fundada su filial Banco BICE, con el nombre Banco Industrial y de Comercio Exterior.

≡ BICE VIDA

1992

En 1992 se formó junto a Allianz Inversiones la sociedad Allianz BICE Compañía de Seguros de Vida S. A. y en 1999 BICECORP tomó el control del 100% de su propiedad y cambió su denominación a BICE Vida Compañía de Seguros S.A.



1998

En 1998 se concretó la alianza estratégica con Mellon Bank y su Compañía de Fondos Mutuos Dreyfus para fortalecer el negocio de administración de fondos.

En 2004 BICECORP adquirió las participaciones de Mellon Bank en sus filiales y se dio término a la relación societaria.



2001

En 2001 se materializó con el grupo Rothschild su incorporación como accionista a BICE Chileconsult Asesorías Financieras S.A. y la venta de su participación accionaria en BICECORP S.A. a miembros del grupo controlador.

En 2009 BICECORP adquirió el 100% de la participación accionaria de Rothschild en esta filial.

2004

En 2004 BICECORP tomó el control del 100% de Compañía de Seguros de Vida La Construcción S.A., fusionándola posteriormente con BICE Vida Compañía de Seguros S.A.



2005

En 2005 BICECORP se fusionó con la Sociedad de Renta Urbana S.A., potenciando el desarrollo del negocio inmobiliario.

≡ BICE RENTAURBANA

2006

En 2006 se constituyó BICE Renta Urbana S.A., que dos años después dio origen a las sociedades BICE Renta Urbana S.A. y BICE Renta Urbana Dos S. A.

Esta última contenía la mayor parte de los bienes raíces y contratos de arrendamiento comercial incorporados a BICECORP con motivo de la fusión con Sociedad de Renta Urbana S. A.



2013

En 2013 BICECORP en conjunto con Inversiones Kaufmann Chile S.A. crean BK SpA, sociedad que otorga créditos directos con la marca Crediautos e incorpora además el financiamiento vía leasing y crédito, a través de los puntos de venta de Kaufmann, de los vehículos comercializados por esta empresa y por sus empresas relacionadas, con la marca Kaufmann Servicios Financieros.



ACTUALIDAD

2017

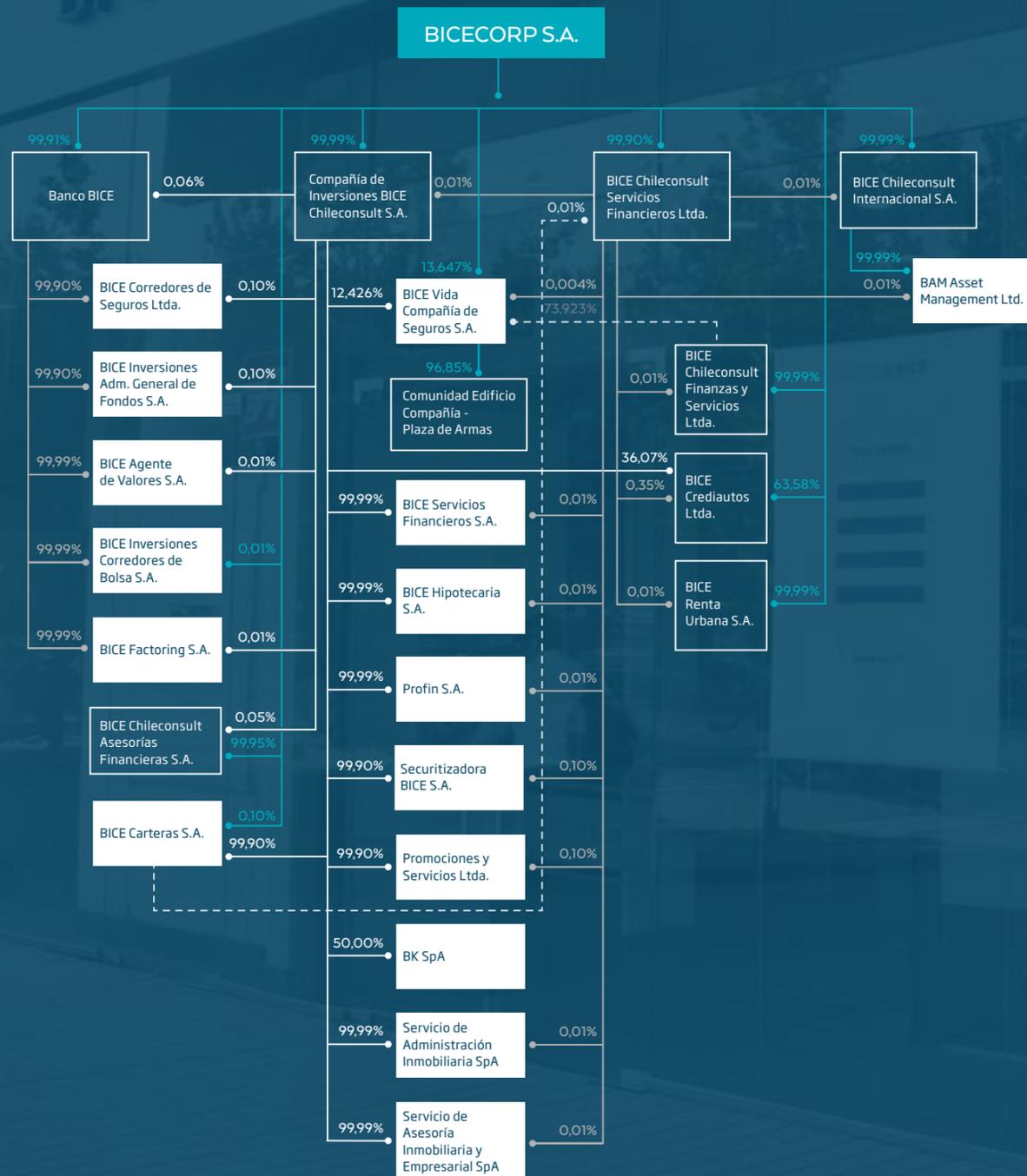
Al 31 de diciembre de 2017, BICECORP S.A. posee 25 filiales, con un total de 2.745 empleados, 45 sucursales y 2 cajas auxiliares distribuidas a lo largo de todo el país.



2009

En 2009 BICE Renta Urbana Dos S.A. fue absorbida por BICE Vida Compañía de Seguros S.A.

ESTRUCTURA SOCIETARIA



GOBIERNO CORPORATIVO

El gobierno corporativo de BICECORP es el conjunto de instancias y prácticas institucionales en el proceso de toma de decisiones de la empresa, que contribuyen a la creación sustentable de valor en el tiempo, en un marco de transparencia, ética y responsabilidad empresarial, alineando los intereses y promoviendo el respeto de los derechos de todos los accionistas, colaboradores y demás grupos de interés que participan directa o indirectamente en la empresa.

Un principio fundamental en el gobierno corporativo de BICECORP es la protección de los derechos de los accionistas, velando por el tratamiento equitativo de todos ellos; el acceso a información relevante de la compañía mediante la divulgación oportuna y precisa de los hechos esenciales, publicación de la memoria, estados financieros y demás información legal, financiera y económica que es enviada regularmente a la Superintendencia de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero) y a las bolsas de valores del país.

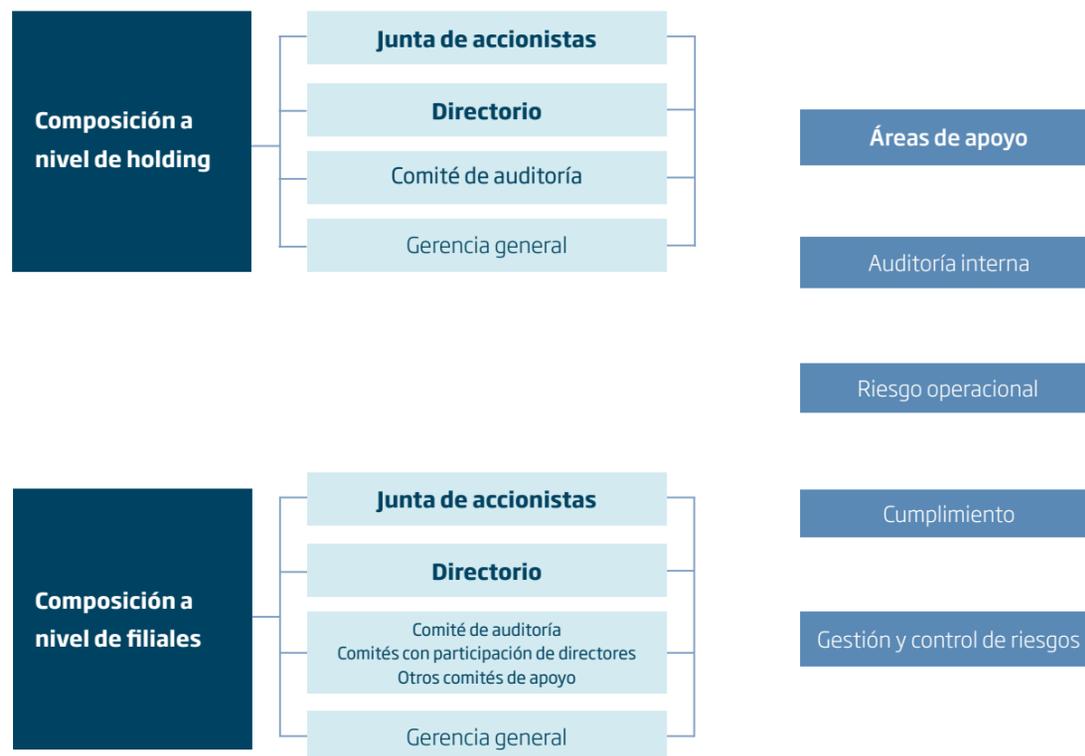
La adopción de las mejores prácticas de gobierno corporativo en BICECORP permiten la creación sustentable de valor en el tiempo.

ESTRUCTURA Y ADMINISTRACIÓN

La dirección superior de BICECORP y de sus principales filiales recae en sus Directorios, los cuales son elegidos en juntas ordinarias por sus accionistas, siendo apoyados en sus labores por los diferentes comités de apoyo que se han constituido, los cuales son integrados por Directores y miembros de la alta administración, correspondiendo la gestión diaria de cada sociedad a su gerente general.

Por otra parte, existen áreas de Auditoría Interna, Riesgo Operacional, Cumplimiento y de Gestión y Control de Riesgos que realizan diversas funciones de control, monitoreo y apoyo, colaborando de esta manera en la mantención y creación de valor en BICECORP y sus principales filiales.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO



DIRECTORIO

El Directorio es la principal instancia de gobierno corporativo de BICECORP, representa a todos los accionistas y le corresponde por ley la administración de la sociedad.

Las principales funciones del Directorio son el establecimiento de lineamientos estratégicos, el seguimiento de los negocios, riesgos, resultados y el análisis de oportunidades y amenazas.

De acuerdo a los estatutos, el Directorio de BICECORP está compuesto de nueve miembros titulares, elegidos por la Junta de Accionistas. No existen directores suplentes.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 25 de abril de 2017 se acordó designar como Directores de la sociedad a la señorita Kathleen C. Barclay y a los señores Bernardo Matte Larraín, Juan Carlos Eyzaguirre Echenique, José Miguel Irrarrázaval Elizalde, Bernardo Fontaine Talavera, René Lehuedé Fuenzalida, Demetrio Zañartu Bacarreza, Vicente Monge Alcalde y Rodrigo Donoso Munita.

En Sesión Ordinaria de Directorio N° 305, celebrada con fecha 28 de abril de 2017, se designó como presidente del Directorio a don Bernardo Matte Larraín.

La renovación de este Directorio corresponderá a la Junta Ordinaria de Accionistas, que se celebrará en el primer cuatrimestre del año 2020.

El Directorio ha encomendado al gerente general, señor Juan Eduardo Correa García, la administración y conducción de la sociedad en su quehacer diario, dentro de su giro ordinario, fijándole sus atribuciones y deberes.

Junto con participar en el Directorio y aportar desde su ámbito de especialización a la buena marcha de la sociedad, algunos Directores forman parte de los distintos comités de trabajo de las principales filiales de BICECORP, lo que les permite conocer en detalle la gestión de estas en diversos ámbitos.

Además, los ejecutivos de la sociedad matriz, a través de su participación en directorios y comités, cumplen diversas funciones que permiten fortalecer y coordinar las actividades del holding y de las distintas entidades que lo componen.

A. FUNCIONAMIENTO DEL DIRECTORIO:

En el año 2017 el Directorio tuvo 12 sesiones ordinarias. En estas instancias se abordaron diversas materias, entre las cuales se destacan:

- Revisión de políticas y procedimientos de gobierno corporativo.
- Aprobación de política de libre competencia.
- Reuniones trimestrales con el encargado de la función de riesgo de la sociedad.
- Reuniones semestrales con el encargado del modelo de prevención de delitos de la sociedad y sus filiales.
- Aprobación de respuesta al cuestionario sobre prácticas de gobierno corporativo, de conformidad con la Norma de Carácter General (NCG) N° 385 de la Superintendencia de Valores y Seguros (SVS).
- Informes mensuales sobre la evolución de los resultados en cada una de las unidades de negocio de la sociedad.
- Revisión de operaciones entre partes relacionadas.
- Aprobación de los Estados Financieros Consolidados de BICECORP, tanto anuales como intermedios.

Las sesiones de Directorio celebradas el año 2017 contaron con una alta asistencia de sus miembros.

B. REMUNERACIÓN DEL DIRECTORIO:

En junta ordinaria de accionistas de la sociedad, celebrada el 25 de abril de 2017, se acordó pagar a cada uno de los directores una remuneración mensual ascendente a UF 125 y el doble de dicha suma al presidente.

BICECORP	Rut	2017 (MM\$)	2016 (MM\$)
Bernardo Matte Larraín	6.598.728-7	80	78
Kathleen C. Barclay	10.596.634-2	40	39
Rodrigo Donoso Munita	15.363.942-6	40	26
José Miguel Irrázaval Elizalde	7.035.665-1	40	39
Juan Carlos Eyzaguirre Echenique	7.032.729-5	40	39
Bernardo Fontaine Talavera	6.371.763-0	40	39
Eliodoro Matte Capdevila	13.921.597-4	-	12
René Lehuedé Fuenzalida	5.523.074-9	40	39
Vicente Monge Alcalde	6.999.938-7	40	39
Demetrio Zañartu Bacarreza	10.750.189-4	40	39
TOTALES		399	390

El Director de la sociedad, señor Juan Carlos Eyzaguirre Echenique, recibió de la filial BICE Chileconsult Servicios Financieros Ltda., por concepto de remuneraciones, la cantidad de \$ 11 millones (\$ 133 millones durante el año 2016) y de la filial Banco BICE por concepto de honorarios, la cantidad de \$ 118 millones en 2017 (\$ 0 en el año 2016).

Además, los siguientes Directores recibieron durante el año 2017 honorarios por las siguientes filiales:

- Señor José Miguel Irrázaval Elizalde recibió una cantidad de \$ 21 millones por BICE Chileconsult Asesorías Financieras S.A.

- Señor René Lehuedé Fuenzalida recibió la cantidad de \$ 58 millones por Banco BICE y \$ 40 millones por BICE Vida Compañía de Seguros S.A.

Por otra parte, los Directores que se indican a continuación recibieron de las filiales Banco BICE y BICE Vida Compañía de Seguros S.A., respectivamente, dietas y participaciones, según se muestra a continuación:

BANCO BICE	Rut	2017 (MM\$)	2016 (MM\$)
Bernardo Matte Larraín	6.598.728-7	141	134
Kathleen C. Barclay	10.596.634-2	71	68
Rodrigo Donoso Munita	15.363.942-6	71	67
José Miguel Irarrázaval Elizalde	7.035.665-1	71	68
Juan Carlos Eyzaguirre Echenique	7.032.729-5	71	68
Bernardo Fontaine Talavera	6.371.763-0	71	68
René Lehuedé Fuenzalida	5.523.074-9	71	68
Vicente Monge Alcalde	6.999.938-7	71	68
TOTALES		641	609

BICE VIDA	Rut	2017 (MM\$)	2016 (MM\$)
Rodrigo Donoso Munita	15.363.942-6	32	31
Bernardo Fontaine Talavera	6.371.763-0	32	31
Demetrio Zañartu Bacarreza	10.750.189-4	32	21
TOTALES		96	83

C. DIVERSIDAD EN EL DIRECTORIO:

El Directorio de la sociedad se encuentra integrado por miembros con diversas capacidades, condiciones, experiencias y visiones, lo cual le permite contar con una perspectiva más amplia del contexto en el cual se desenvuelve la sociedad, así como encontrar soluciones innovadoras frente a una situación compleja.

El Directorio de la sociedad está conformado por nueve miembros: una Directora extranjera y ocho Directores chilenos. De los Directores, uno se encuentra en el rango de 30 a 40 años de edad, y otro en el rango de 41 a 50 años, cinco en el rango de 51 a 60 años, uno en el rango de 61 a 70 años y otro en el rango de mayor a 70 años.

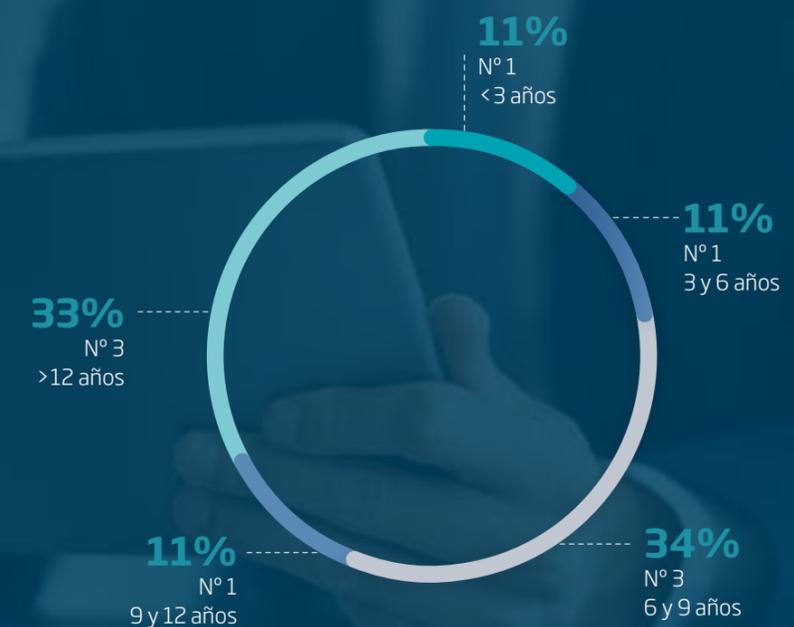
En el caso de su antigüedad en la sociedad, esta se encuentra distribuida de la siguiente manera: uno, con una antigüedad menor a tres años; uno, entre tres y seis años; tres, entre seis y nueve años; uno, entre nueve y doce años y tres con una antigüedad mayor a doce años.

A comienzos de 2002 se incorporó como miembro del Directorio la señorita Kathleen C. Barclay, manteniéndose en el cargo hasta hoy.

La Directora señorita Kathleen C. Barclay es de nacionalidad estadounidense, habiendo ocupado durante el año 2017 un puesto en el directorio de la Cámara Chileno Americana de Comercio (AMCHAM).

La presencia de integrantes de diferentes generaciones y con diversa antigüedad en el Directorio, refuerza la capacidad de este órgano superior de administración, al tener diferentes perspectivas en su interior, mediante una equilibrada combinación de experiencia y nuevas visiones.

PERSONAS POR ANTIGÜEDAD EN EL DIRECTORIO



COMITÉS DE APOYO

PERSONAS POR GÉNERO EN EL DIRECTORIO



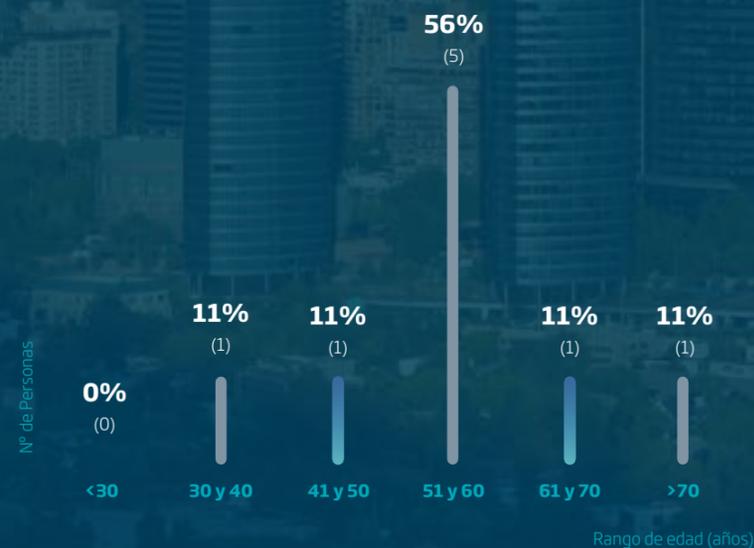
Nº HOMBRES	8
Nº MUJERES	1

CHILENOS VERSUS EXTRANJEROS



Nº CHILENOS	8
Nº EXTRANJEROS	1

PERSONAS POR RANGO DE EDAD EN EL DIRECTORIO



El Directorio de BICECORP acordó constituir un Comité de Auditoría, para lo cual aprobó los estatutos que rigen su funcionamiento en sesión de directorio N° 274 de 26 de septiembre de 2014.

El comité tiene por objeto supervisar, reforzar y respaldar tanto la función de la auditoría interna de BICECORP y sus filiales, como su independencia de la administración, y servir a la vez de vínculo y coordinador de las tareas entre el área de auditoría interna y los auditores externos, ejerciendo también de nexo entre éstos y el directorio de BICECORP.

En el cumplimiento de su objeto, el Comité debe encargarse de los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de BICECORP y sus filiales; así como de vigilar atentamente el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen la práctica de dichas entidades, debiendo tener una clara comprensión de los riesgos que puede significar para la institución, los negocios que ella y sus filiales realicen.

Integran el Comité de Auditoría los Directores señores Vicente Monge Alcalde (Presidente) y José Miguel Irrarrázaval Elizalde.

El Comité de Auditoría informa al Directorio acerca de los hechos, situaciones y resoluciones que se conozcan, traten o acuerden en sus reuniones, de lo cual queda constancia en las actas de las sesiones de Directorio respectivas.

Los Directores que forman parte del Comité de Auditoría no perciben una remuneración adicional por su participación en el mismo.

El Comité de Auditoría tiene por objeto supervisar, reforzar y respaldar tanto la función de la auditoría interna de BICECORP y sus filiales, como su independencia de la administración.

6

Durante el año 2017 el Comité de Auditoría celebró 6 sesiones.

Durante el año 2017, el Comité de Auditoría celebró 6 sesiones y algunos de los temas más relevantes abordados fueron:

- Revisión de Estados Financieros Consolidados trimestrales 2017.
- Reunión con auditores externos KPMG.
- Reportes de actividades de auditoría interna BICECORP.
- Reportes de los comités de auditoría de las filiales.
- Revisión de los planes de auditoría interna 2017 para BICECORP y sus filiales.
- Aprobación del plan de trabajo de auditoría interna para BICECORP y sus filiales.
- Adopción de prácticas de gobierno corporativo al 31 de diciembre de 2017, de conformidad con la NCG N° 385 de la SVS.
- Cumplimiento de la Ley N° 20.393 y Ley FATCA.
- Revisión de la gestión de riesgo a nivel corporativo.

Adicionalmente, BICECORP y sus filiales cuentan con numerosos comités encargados de la gestión de diversas materias y asuntos, lo que asegura un seguimiento permanente de los distintos negocios en sus aspectos comercial, financiero, operacional, contable, tecnológico, de recursos humanos, de gestión y control interno, entre otros.

BICECORP no cumple actualmente con los requisitos que establece el artículo 50 bis de la Ley de Sociedades Anónimas para tener un Comité de Directores.

PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO

El Directorio de BICECORP considera que la adopción de algunas de las prácticas sugeridas por la NCG N° 385 de la SVS, resulta beneficiosa para los distintos grupos de interés con los cuales se relaciona.

Durante marzo de 2017, BICECORP remitió a la SVS la información de prácticas de gobierno corporativo al 31 de diciembre de 2016, adoptadas en conformidad a lo dispuesto en la NCG N° 385, informando la adopción de 56 prácticas de un total de 99.

Luego, en la sesión de Directorio de fecha 22 de diciembre de 2017, este aprobó la información de prácticas de gobierno corporativo al 31 de diciembre de 2017, adoptadas en conformidad a lo dispuesto en la NCG N° 385, la cual considera la adopción de 57 prácticas al 31 de diciembre de 2017.

Dentro de las prácticas adoptadas por la sociedad, cabe destacar el perfeccionamiento permanente del Directorio llevado a cabo durante el año 2017, proceso que se encuentra tratado en el Código de Gobierno Corporativo de la sociedad.

Dentro de las prácticas adoptadas por la sociedad, cabe destacar el perfeccionamiento permanente del Directorio llevado a cabo durante el año 2017.

Dentro de las materias en que se capacitó el Directorio durante el año 2017 se encuentra la regulación nacional sobre libre competencia.

Para dichos efectos, el Directorio tuvo las siguientes actividades de capacitación:

i. La primera fue realizada por el socio principal del estudio jurídico Pellegrini y Cía., abogado señor Julio Pellegrini acerca de la regulación nacional sobre libre competencia.

ii. La segunda consistió en la entrega de un informe remitido por el socio principal del estudio jurídico Alcaíno y Cía., abogado señor Alfredo Alcaíno, el que fue discutido y analizado por el Directorio, comprendiendo las siguientes materias:

a. Principales modificaciones legales y normativas que afectan a la actividad de la sociedad y de sus principales filiales operativas.

b. Principales fallos, sanciones o pronunciamientos en materia de deberes de cuidado, reserva, lealtad, diligencia e información de los directores.

c. Revisión de ejemplos de situaciones que configuran un conflicto de interés en el Directorio y de formas en que esos conflictos de interés pueden evitarse o ser resueltos en el mejor interés social.

iii. La tercera instancia de capacitación consistió en la entrega de un informe remitido por el señor Fernando Gazziano, socio de Deloitte, el cual fue discutido y analizado por el Directorio, refiriéndose a los siguientes temas:

a. Mejores prácticas de gobierno corporativo que han ido adoptando otras entidades tanto a nivel local como internacional.

b. Principales avances que se han dado en el último año, a nivel local e internacional, en lo referido a inclusión, diversidad y reportes de sostenibilidad.

c. Principales herramientas de gestión de riesgos, incluidos los de sostenibilidad, que se han ido implementando en el último año a nivel local e internacional.

El Directorio de BICECORP cuenta con los servicios de los asesores legales de la sociedad y no ha recurrido a la contratación de asesorías específicas permanentes en otro orden de materias. En este sentido, el Código de Gobierno Corporativo de la sociedad, en su capítulo seis, de asesores externos, establece que el Directorio podrá contratar la asesoría de expertos en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo a solicitud de cualquiera de los Directores, quien deberá fundamentar adecuadamente su requerimiento.

Finalmente, no han existido asesorías externas que hubieren sido solicitadas por los Directores y que no se hubieren contratado.



POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE GOBIERNO CORPORATIVO

Considerando las mejores prácticas de gobierno corporativo existentes, el Directorio de BICECORP ha aprobado una serie de políticas y procedimientos en dicha área, las cuales son aplicables a los Directores, ejecutivos y colaboradores de la compañía, según corresponda, y cuya evolución es informada anualmente, mediante la publicación en el sitio web de la sociedad del cuestionario de la NCG N° 385 de la SVS.

Estas políticas y procedimientos son revisados anualmente por el Directorio y actualizados, si corresponde.

1. CÓDIGO DE GOBIERNO CORPORATIVO

Consiste en una compilación de las buenas prácticas que debe seguir el Directorio y la alta administración de BICECORP y de sus filiales, la cual aborda los siguientes tópicos:

- Procedimiento de postulación al cargo de Director.
- Procedimiento de información de postulantes a Director.
- Procedimiento para la inducción de nuevos Directores.
- Capacitación permanente del Directorio.
- Mejoramiento continuo del Directorio.
- Procedimiento de contratación de asesores externos.
- Plan de contingencia para la continuidad del Directorio en situaciones de crisis.
- Procedimiento de mejoramiento continuo de revelaciones al mercado.

Lo anterior es sin perjuicio del Código de Gobierno Corporativo que rige en Banco BICE, de conformidad a la realidad y necesidad de su respectivo giro.

2. CÓDIGO DE CONDUCTA PARA DIRECTORES

Este código tiene por objetivo fundamental regular los principales deberes de los Directores de la sociedad, y promover principios tales como probidad, responsabilidad, buena fe y transparencia que deben regir sus actuaciones, incluyendo un adecuado tratamiento de los conflictos de interés a los que pueden verse expuestos los Directores en el ejercicio de sus cargos.

3. POLÍTICA DE DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

Esta política tiene como objetivo crear una cultura que respete y valore las diferencias, que promueva la dignidad, la igualdad, la inclusión, diversidad y el respeto a la ley, con el fin de propender a la no discriminación por razón de raza, sexo, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión o cualquier otra condición personal, física o social, y que permita a las personas contribuir con su máximo potencial al éxito global de la sociedad.

BICECORP y sus filiales cuentan con una serie de políticas y procedimientos orientados a regular el comportamiento de su personal y de mejores prácticas empresariales, así como para prevenir fraudes asociados a la operatoria de cada una de sus empresas.

2017

BICECORP emitió su primer reporte de sustentabilidad.

4. POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

La política de sustentabilidad forma parte de la estrategia empresarial de BICECORP, en el convencimiento de que una gestión socialmente responsable contribuye a la viabilidad de su actividad en el largo plazo.

Esta política persigue una doble finalidad:

- a) Integrar los principios de la responsabilidad social y ambiental en la estrategia de la sociedad.
- b) Procurar que se establezcan los mecanismos necesarios para que en el análisis de las operaciones de financiamiento que realizan sus sociedades filiales, se incluyan los posibles impactos sociales y medioambientales en los procesos de negocios para la toma de decisiones.

Por otra parte, en esta política se establece el compromiso de BICECORP de emitir anualmente un reporte de sustentabilidad, indicando el contenido del mismo.

En cumplimiento de lo dispuesto en la política de sustentabilidad, durante el año 2017 BICECORP emitió su primer reporte de sustentabilidad, el cual puede ser revisado en nuestro sitio web www.bicecorp.com/ReporteSustentabilidad.

5. POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO DE GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

La política y procedimiento de gestión y control de riesgos tiene por objetivo otorgar las directrices adecuadas a la administración de BICECORP en materia de gestión de riesgos, de manera que esta tenga claridad sobre los lineamientos establecidos, permitiendo generar un control para la administración de los riesgos.

6. OTRAS POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS INTERNOS

BICECORP y sus filiales cuentan con una serie de políticas y procedimientos orientados a regular el comportamiento de su personal y de mejores prácticas empresariales, así como para prevenir fraudes asociados a la operatoria de cada una de sus empresas, entre los cuales se pueden destacar:

- a) Manual de transacciones de acciones y otros valores

El manual de transacciones de acciones y otros valores establece un procedimiento para que el personal de BICECORP y sus filiales puedan, cuando las normas legales así lo permitan, efectuar transacciones con acciones y otros valores que son objeto de oferta pública, previendo situaciones que eventualmente impliquen un conflicto real o aparente de intereses o uso de información privilegiada.



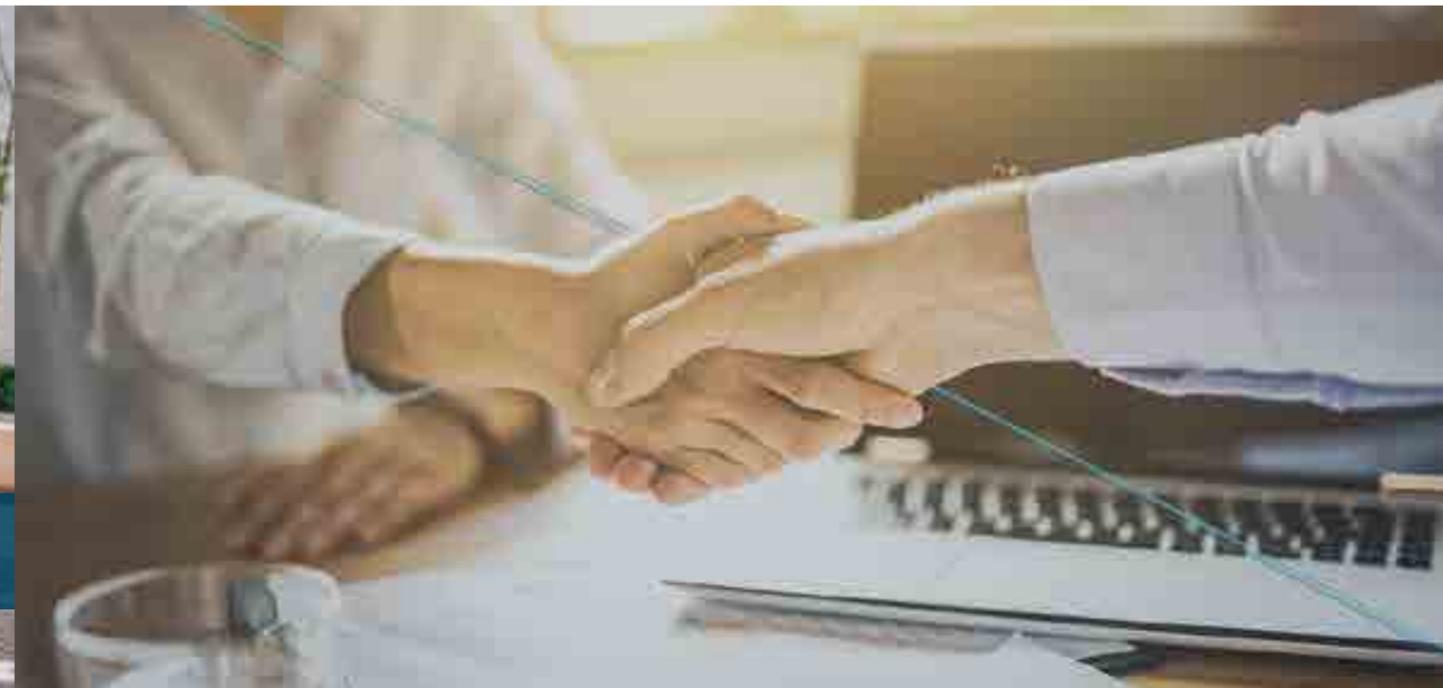
BERNARDO MATTE L.
Presidente Directorio BICECORP.

FELIPE ALESSANDRI V.
Alcalde de la Municipalidad de Santiago.

JUAN EDUARDO CORREA G.
Gerente General BICECORP.

SERGIO OVALLE G.
Gerente General BICE Vida

ALBERTO SCHILLING R.
Gerente General Banco BICE.



b) Código de conducta

El Código de Conducta está relacionado con la responsabilidad individual de los colaboradores de BICECORP y sus filiales, regulando las siguientes materias:

- Conflictos de intereses.
- Manejo de la información confidencial.
- Uso de información privilegiada e información de interés para el mercado.
- Relación con clientes y proveedores.
- Manejo de dinero y bienes de la empresa.
- Comportamiento comercial de los colaboradores.
- Algunos aspectos atinentes a conductas personales.
- Política de regalos e invitaciones.
- Donativos.
- Observancia de competencia leal y de la legislación antimonopolio.
- Responsabilidad penal de las empresas.
- Canales de denuncia y protección del consumidor.

El código incluye las medidas disciplinarias que deben ser aplicadas en caso de infracción a las conductas descritas en él.

Lo anterior es sin perjuicio de los códigos de conducta que rigen en Banco BICE y BICE Vida Compañía de Seguros S.A.; y que cada una de las restantes filiales puedan adecuar algunas de las disposiciones del código a la realidad y necesidades de sus respectivos giros.

c) Manual de manejo de información de interés para el mercado

BICECORP cuenta con el manual de manejo de información de interés para el mercado, que se refiere, entre otros aspectos, a toda aquella información que, sin revestir el carácter de hecho o información esencial, sea útil para un adecuado análisis de la situación económica y financiera de BICECORP y de sus filiales. El referido manual establece procedimientos y mecanismos que aseguran la divulgación al mercado de dicha información.



CUMPLIMIENTO NORMATIVO

BICECORP y sus filiales cumplen íntegramente con el marco normativo aplicable a sus negocios, regidos por la Ley General de Bancos, Ley de Mercado de Valores, Ley de Seguros, Ley de Sociedades Anónimas, así como por todas aquellas leyes, reglamentos y normas administrativas que regulan sus diferentes actividades. Dado lo anterior, realizan permanentemente un conjunto de actividades destinadas a cumplir con altos estándares éticos, legales y normativos en las diversas actividades en que se desempeñan.

Respecto a la responsabilidad penal de la persona jurídica, BICECORP y sus filiales cuentan con un Área de Cumplimiento, la cual se encuentra focalizada en las labores de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo asociadas a la Ley N° 19.913 y Ley N° 20.393. En este contexto, BICECORP estableció un modelo de prevención de delitos tal como lo sugiere la normativa vigente.

El modelo de prevención de delitos considera la existencia de un Manual de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Delitos Previstos por la Ley N° 20.393, el cual fue aprobado por el Directorio de la sociedad en octubre del año 2014 y actualizado por el Directorio en enero del año 2017.

En este sentido, cabe destacar que, al 31 de diciembre de 2017, el modelo de prevención de delitos de la Ley N° 20.393 se encuentra certificado para BICECORP y sus filiales.

Respecto al cumplimiento del D.L. N° 211 que fija Normas para la Defensa de la Libre Competencia, el directorio de la sociedad aprobó en diciembre de 2017 una Política de Libre Competencia, la cual tiene por objeto asegurar y promover el respeto y cumplimiento de la libre competencia, dar a conocer los conceptos más importantes, y fortalecer la cultura de cumplimiento, explicitando los principios y lineamientos esenciales de BICECORP y sus filiales en esta materia. Lo anterior tiene por fin prevenir la comisión de infracciones a la normativa legal vigente y en el caso de producirse estas, orientar las denuncias de las eventuales vulnerabilidades que se observen.

En cuanto al cumplimiento de las disposiciones legales y normativas aplicables a la sociedad y sus filiales, BICECORP cuenta con personal altamente calificado encargado de monitorear permanentemente los diferentes proyectos de ley y normas administrativas que pudieren tener un impacto en las actividades que desarrolla, de manera de adoptar las medidas necesarias para su cumplimiento.

Para los efectos antes indicados, se efectúa un seguimiento permanente de las normativas dictadas por los diversos organismos reguladores (SII, SVS, SBIF, Banco Central, UAF, Bolsa de Comercio de Santiago), así como de las leyes que se tramitan y aprueban por el Congreso Nacional, efectuando un reporte periódico sobre dichas materias a la alta administración de la sociedad y sus filiales.

En relación con sus clientes, mantener un trato justo, entregando soluciones que les agreguen valor, así como dar adecuada respuesta a sus inquietudes, ha sido una preocupación constante de BICECORP y de sus filiales.

En cuanto a la posibilidad que los colaboradores, clientes, proveedores, accionistas y en general cualquier persona que tuviere conocimiento de un hecho irregular que afecte a la sociedad, BICECORP ha implementado a través de su sitio de internet un sistema sencillo y eficiente de reporte de denuncias anónimas. Este sistema permite hacer una denuncia anónima de carácter confidencial respecto a temas relacionados con la prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, delitos contemplados en la Ley N° 20.393, la contabilidad, fraudes, salvaguarda de activos, asuntos de auditoría o cualquier otro relacionado con el control interno de la compañía.

Finalmente, cabe destacar que durante el año 2017 BICECORP y sus filiales no han sido objeto de sanciones por parte de las superintendencias que las regulan (Superintendencia de Valores y Seguros y Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras).

BICECORP cuenta con personal altamente calificado encargado de monitorear permanentemente los diferentes proyectos de ley y normas administrativas.

GESTIÓN DE RIESGOS

BICECORP y sus filiales están expuestas a un conjunto de riesgos de diferentes tipos, inherentes a los negocios en los cuales participan. La sociedad busca gestionar y controlar dichos riesgos mediante un esquema robusto, con el objetivo de mantener el riesgo dentro de los niveles deseados.

La alta dependencia que presenta BICECORP de sus dos principales filiales, Banco BICE y BICE Vida Compañía de Seguros S.A., en cuanto a flujos se refiere, determina que los factores de riesgo a los cuales está expuesto BICECORP sean reflejo de los riesgos que enfrentan estas dos filiales, los cuales se encuentran fuertemente asociados a la coyuntura económica del momento, así como a las perspectivas futuras existentes. De esta manera, la capacidad de la sociedad de pagar las deudas a sus acreedores y distribuir dividendos a los accionistas, depende principalmente de la recepción de dividendos de parte de sus filiales y empresas relacionadas.

En este sentido, la clasificación de riesgo de BICECORP fue ratificada en nivel AA por Fitch Ratings y por ICR Clasificadora de Riesgo atendido el riesgo financiero y de liquidez del holding y la fortaleza financiera de sus principales filiales. A su vez, gracias a una eficiente administración de riesgos, al perfil de negocios, capacidad de generación, respaldo patrimonial y fondeo y liquidez, entre otros aspectos, Banco BICE ha sido ratificado en nivel AA con perspectivas estables por parte de las clasificadoras de riesgo Feller Rate y Fitch Ratings. Por su parte, atendido su mix de negocios diversificados, la adecuada gestión de sus activos y pasivos, productos y su nivel de apalancamiento, entre otras consideraciones, BICE Vida ha sido ratificada en nivel AA+ con tendencia estable por las clasificadoras de riesgo Fitch Ratings e ICR.

Es importante destacar que las principales filiales de BICECORP se desenvuelven en mercados altamente regulados. Banco BICE es una sociedad regulada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. BICE Vida Compañía de Seguros S. A., a su vez, es una sociedad regulada por la Superintendencia de Valores y Seguros.

Por otro lado, como parte de la adecuada gestión y control de los riesgos de la sociedad, el Directorio de BICECORP cuenta con las siguientes políticas y programas:

a) Política y Procedimiento de Gestión y Control de Riesgos, cuyo objetivo es dar lineamientos en materia de gestión de riesgos, permitiendo establecer un control para la administración de los mismos, de manera de contar con un adecuado sistema de control interno, con el fin de mejorar el proceso de toma de decisiones.

b) Política de Administración de Riesgo Operacional, la cual busca otorgar las directrices adecuadas a los colaboradores, para identificar y gestionar adecuadamente el riesgo operacional presente en cada actividad, con la finalidad de disminuir la probabilidad de que dichos riesgos se materialicen.

c) Política de Seguridad de la Información, cuya finalidad es establecer las directrices para prevenir el mal uso o pérdida de información.

d) Política de Continuidad del Negocio, la cual entrega criterios para enfrentar escenarios que atenten contra la continuidad del negocio, ocasionados por desastres naturales o por situaciones que afecten la normal operación de la institución.

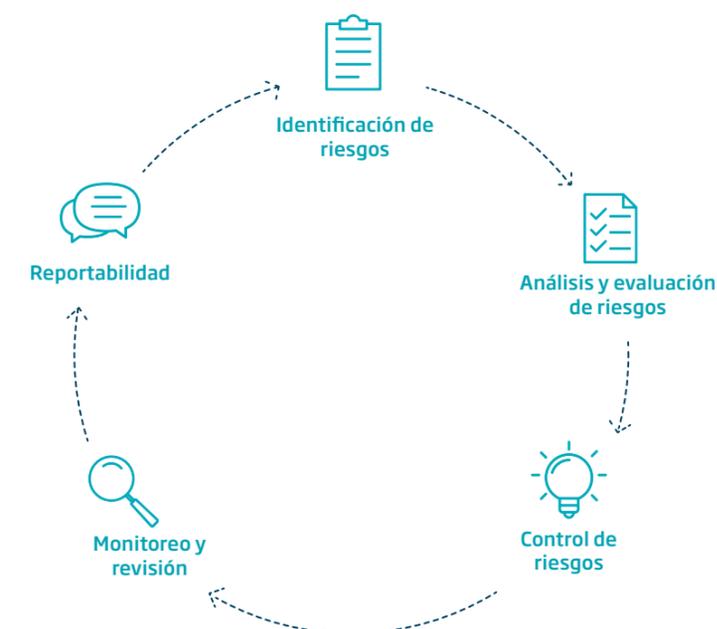
e) Programa Corporativo de Prevención, Detección y Respuesta al Fraude, cuyo objetivo es mitigar el riesgo de fraude, tanto externo como interno.

Estas políticas y programas son revisadas anualmente por el Directorio, el cual efectúa las actualizaciones y modificaciones que fueren necesarias.

1. Modelo de Gestión de Riesgos

El modelo de gestión de riesgos de BICECORP, de acuerdo con la política y procedimiento de gestión y control de riesgos, consta de las siguientes etapas:

- i. Identificación de riesgos
- ii. Análisis y evaluación de riesgos
- iii. Control de riesgos
- iv. Monitoreo y revisión
- v. Reportabilidad



BICECORP busca gestionar y controlar sus riesgos mediante un esquema robusto, con el objetivo de mantener el riesgo dentro de los niveles deseados.

De esta manera, BICECORP revisa periódicamente los principales riesgos que afectan a la sociedad y a sus principales filiales, junto con un levantamiento de los principales controles asociados a cada uno de estos, actividad que refuerza y complementa la gestión individual de los riesgos que realiza cada una de sus filiales. En dicho proceso participan la alta administración de BICECORP y de sus filiales, incluyendo a los gerentes y responsables de la gestión de los distintos tipos de riesgos.

El resultado de este proceso es la matriz de riesgos de BICECORP, en la cual se identifican los riesgos de la sociedad junto con la evaluación del nivel de impacto y probabilidad de ocurrencia de cada uno de ellos.

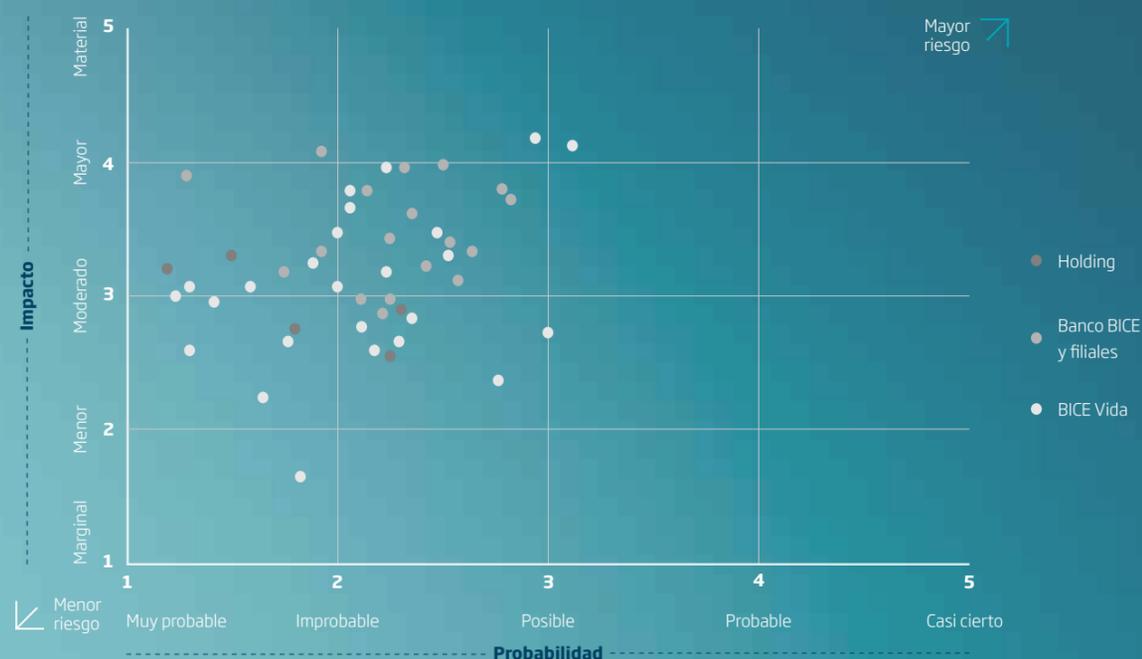
La matriz de riesgos constituye una pieza clave dentro del modelo de gestión de riesgos de la sociedad, permitiendo identificar, analizar y evaluar los riesgos y sus controles de una manera simple y ordenada, a la vez que facilita el entendimiento y administración de los mismos por parte del Directorio y de toda la organización. De esta manera, a partir de la matriz de riesgos se construye un mapa de riesgos, el cual permite identificar de manera gráfica y simple los riesgos que presentan un mayor nivel de exposición, facilitando la definición de los niveles de tolerancia y apetito por riesgo y las labores a priorizar en términos de gestión de riesgos.

El Directorio de BICECORP revisa trimestralmente las novedades que pudiere haber en la gestión de riesgos de la sociedad y sus filiales, en las siguientes áreas:

- El adecuado funcionamiento del proceso de gestión de riesgos.
- La matriz de riesgos, principales fuentes de riesgos, metodologías para la detección de nuevos riesgos y la probabilidad e impacto de ocurrencia de los riesgos más relevantes.
- Recomendaciones y mejoras para gestionar de mejor manera los riesgos de la sociedad y sus filiales.
- Planes de contingencia.

Para estos efectos, los responsables de la gestión de riesgos de BICECORP se coordinan y reúnen periódicamente con las principales áreas que gestionan los riesgos en cada filial, de modo de presentar la información relevante al Directorio, en las materias antes señaladas.

MAPA DE RIESGOS DE BICECORP



El Directorio de BICECORP revisa trimestralmente las novedades que pudiere haber en la gestión de riesgos de la sociedad y sus filiales.

2. Tipos de Riesgos

Los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la sociedad se clasifican en cinco tipos:



Estratégico

Corresponden a pérdidas potenciales de valor o de reputación debido a estrategias inefectivas, la inadecuada implementación de la estrategia o la incapacidad de responder ante cambios en el entorno del negocio.



Operacional

Riesgos relacionados con fallas en la operación derivada de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas o de los controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos.



Técnico

Se refiere a la posibilidad de obtener desviaciones o pérdidas significativas respecto de lo estimado, debido a una inadecuada selección y evaluación de los riesgos que cubre una compañía de seguros de vida, previa a la aceptación de un negocio, o como resultado de eventos inesperados o catastróficos, aún cuando se hayan realizado el conjunto de acciones necesarias para mitigar los riesgos.



Financiero

Resultados financieros desfavorables asociados al incumplimiento de clientes, deudores y contrapartes, a movimientos en los valores de mercado, o a un inadecuado manejo de las fuentes de financiamiento e inversiones de la compañía.



Cumplimiento

Riesgos relativos al incumplimiento de todo tipo de normativas, leyes y otros documentos legales, de cualquier ámbito, que regulen las acciones de BICECORP y sus filiales, así como el actuar de sus colaboradores.

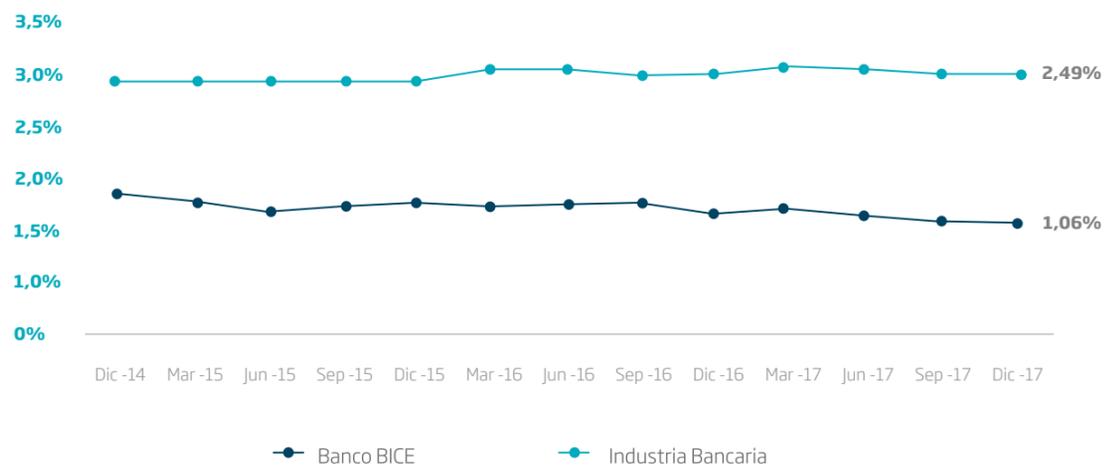
Además del modelo de gestión de riesgos y la matriz de riesgos de BICECORP, la sociedad y sus filiales consideran procedimientos formales para la administración de sus riesgos, los cuales son revisados y actualizados periódicamente. En este sentido, BICECORP cuenta en dichas filiales con estructuras de control interno, políticas establecidas y áreas de apoyo y monitoreo, tales como Cumplimiento, Riesgo Operacional y Auditoría Interna, de tal forma de gestionar adecuadamente la exposición a los riesgos en dichas empresas, los cuales son de naturaleza distinta en cada una de ellas. Para dichos efectos, la sociedad y sus filiales cuentan con personal profesional calificado, informado y capacitado para desempeñar las funciones de monitoreo y control de sus riesgos.

Por otra parte, se realizan pruebas de control, monitoreo y verificación del nivel de adherencia a las políticas y procesos definidos para ellas, como también respecto del funcionamiento y efectividad de los sistemas de control interno, otorgando de esta manera, confiabilidad y seguridad a los procesos que se desarrollan dentro de la organización.

Banco BICE mostró una estable posición financiera durante el año 2017. Sin embargo, dada la naturaleza de su negocio, subyace el riesgo de deterioro del comportamiento de pago de los créditos que mantiene vigentes con sus clientes y una posible reducción en los márgenes de intermediación, considerando el escenario competitivo y regulatorio de la industria.

ÍNDICE DE RIESGO SBIF

(PROVISIONES EXIGIDAS / COLOCACIONES EFECTIVAS)

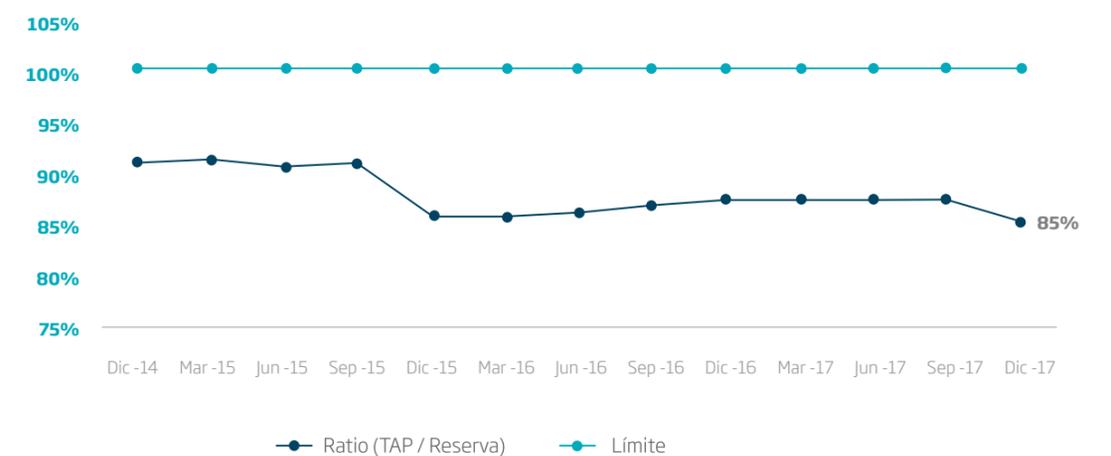


Como muestra de lo expuesto anteriormente, podemos mencionar que el índice de riesgo de Banco BICE, medido como provisiones exigidas sobre colocaciones efectivas se ha situado históricamente muy por debajo de la industria bancaria. A diciembre de 2017, Banco BICE registró un índice de riesgo de 1,06% versus el 2,49% de la industria.

Asimismo, en BICE Vida están presentes los riesgos asociados a un potencial aumento en los niveles de siniestralidad en las pólizas del tipo colectivo, a un posible aumento de la longevidad de sus pensionados y a un deterioro en los niveles de rentabilidad experimentados en su cartera de inversiones.

TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS (TAP)

(TAP / RESERVA)



Un indicador clave para monitorear el nivel de reservas de la compañía, es el Test de Adecuación de Pasivos (TAP), el cual evalúa la suficiencia de las reservas técnicas constituidas, considerando las mejores estimaciones de mortalidad y tasa de interés de la cartera de inversiones de la compañía de seguros, dada su propia experiencia y características de su cartera. Este ratio, por exigencias normativas, no debe superar el 100%, valor que BICE Vida a lo largo del tiempo se ha situado muy por debajo de él. Al término del año 2017, BICE Vida presentó un indicador de 85%, en rentas vitalicias, la cual es la principal línea de negocios, representando el 57% de las primas y el 93% de las reservas técnicas de la compañía.

1,06 %

Índice de riesgo registrado por Banco BICE, versus el 2,49% de la industria.

Finalmente, tal como se mencionó anteriormente, el Comité de Auditoría de BICECORP cumple el rol de encargado de la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de la sociedad y sus filiales, así como de vigilar atentamente el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen la práctica de dichas entidades, para lo cual cuenta con una clara comprensión de los riesgos que puede significar para la institución, los negocios que ella y sus filiales realicen.

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SUSTENTABILIDAD

BICECORP cuenta con una Política de Sustentabilidad aprobada por su Directorio, la cual entrega a la sociedad y sus filiales el marco de actuación en materia de sustentabilidad.

Para BICECORP y sus filiales, abordar la sustentabilidad se traduce en considerar a sus diversos grupos de interés en las actividades que desarrollan, tales como la comunidad, los accionistas, los colaboradores, clientes y medioambiente. En este contexto, se establecen prácticas que promueven, entre otros aspectos, la gobernanza y liderazgo, el cuidado por los derechos humanos, prácticas laborales enmarcadas en los valores del respeto incondicional, transparencia y cuidado a las personas, protección al medioambiente, desarrollo de políticas que cautelen a los consumidores y clientes, así como la participación activa en el desarrollo de la comunidad.

Contribución a la comunidad y al medioambiente

Considerando la relevancia de los barrios históricos de nuestro país, y con el objetivo de contribuir a la comunidad, la filial BICE Vida ha continuado implementando un proyecto de mejora en el entorno de la Plaza de Armas de Santiago, que considera la recuperación de la fachada de locales comerciales del Portal Bulnes y del Portal Fernández Concha. Estos proyectos contemplan importantes trabajos, entre los que destacan la restauración de los elementos patrimoniales, el reemplazo de materiales obsoletos, la eliminación de los aspectos disonantes y la regularización y orden de las instalaciones, entre otras mejoras.

Con el fin de brindar apoyo a la SIP, BICECORP mantiene un acuerdo que impulsa una serie de iniciativas que en conjunto fomentan y contribuyen a la labor educativa para niños y jóvenes.

Velando por el desarrollo del país, la filial Banco BICE ha continuado en su especialización en financiamiento de proyectos de generación y transmisión de energías renovables no convencionales (ERNC). Todo ello apunta a una visión de largo plazo que sea responsable con el medioambiente.

Acceso a oportunidades

Desde el año 2008 BICECORP, a través de sus filiales, ha donado más de \$ 3.500 millones a la Sociedad de Instrucción Primaria (SIP). SIP Red de Colegios es una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, con más de 160 años de tradición y experiencia en la entrega de educación de excelencia a niños de escasos recursos. Adicionalmente, administra 19 colegios particulares subvencionados en la Región Metropolitana.

Con el fin de brindar apoyo a la SIP, BICECORP mantiene un acuerdo que impulsa una serie de iniciativas que en conjunto fomentan y contribuyen a la labor educativa para estos niños y jóvenes.

Desde su fundación en 1856, han egresado de las aulas de los colegios de la SIP más de 230 mil estudiantes. En la actualidad cuenta con 19 colegios en 11 comunas de Santiago, más de 19.000 alumnos, más de 800 profesores, y asesora, a través de la Corporación Educativa Aptus, a 16.000 estudiantes y 400 profesores. BICECORP y SIP, cada uno en su labor, poseen principios en común que motivan y mantienen el propósito firme de servir y mejorar cada día. La búsqueda por la excelencia, la actitud de servicio y el compromiso son algunos de los fundamentos que ambas instituciones promueven y defienden.

Es así como en el año 2017 se enfatizó el compromiso con la educación, creando un programa con la SIP Red de Colegios que abarcó una serie de iniciativas orientadas a mejorar la calidad de vida de cada uno de sus miembros.

Una de las iniciativas corresponde a una pasantía de ocho alumnos del Colegio SIP Jorge Alessandri Rodríguez, quienes se integraron a trabajar en el mes de enero en diferentes Divisiones y Gerencias de Banco BICE, lo que les permitió conocer el día a día del negocio financiero.

Por otra parte, un grupo de voluntarios del Banco BICE realizó cursos de educación financiera a alumnos de la Red de Colegios SIP, lo que permitió que 80 estudiantes de los establecimientos Jorge Alessandri Rodríguez y Eliodoro Matte Ossa entendieran los conceptos de ahorro, inversión y gasto razonable, entre otras materias.



02 EduVida de Teatro del Lago es posible gracias al apoyo de Banco BICE.



Otra iniciativa corresponde a las actividades denominadas #Yosiembrooportunidades, las cuales se realizaron en conjunto con Fundación Mi Parque para la reconstrucción de los patios del colegio Las Corrientes, ubicado en la comuna de Constitución, el cual fue afectado por incendios forestales que inhabilitaron gran parte del establecimiento. En mayo del año 2017, 120 colaboradores de diferentes regiones donaron parte de su tiempo libre para colaborar en la reconstrucción de los mencionados espacios.

Durante el año 2017, se continuó apoyando el programa *EduVida* del Teatro del Lago, que permite a niños del sur de Chile acercarse a distintas disciplinas artísticas a través de conciertos de música y espectáculos de danza, ópera y teatro, entre otros.

Por otra parte, la sociedad apoya y colabora con la Fundación Juan Pablo II, entidad que proporciona ayuda material, personal y espiritual a personas de escasos recursos para que desarrollen sus estudios universitarios. Asimismo patrocina la Corporación Esperanza, organismo que busca rehabilitar gratuitamente a personas con adicción severa a las drogas y hacer prevención en el consumo de alcohol y drogas. También, apoya especialmente a la Fundación Las Rosas, encargada del cuidado de adultos mayores de escasos recursos.

Adicionalmente, contribuye de modo solidario con becas de estudio para personas de escasos recursos, apoya en la rehabilitación de jóvenes por abuso de drogas y colabora con el cuidado de adultos mayores con vulnerabilidad física, social y económica.

Apoyo a los colaboradores

Para BICECORP, el cuidado de la familia es un valor fundamental y los beneficios entregados apuntan a apoyar a los colaboradores en este ámbito. De hecho, la sociedad genera oportunidades de capacitación y desarrollo profesional; enfatiza la prevención de riesgos como medida relevante para el cuidado de sus colaboradores; establece un ambiente laboral que estimula la creatividad y un alto desempeño, con un plan de beneficios de alto nivel para los trabajadores y sus familias, cumpliendo estrictamente la normativa legal en materias laboral y social otorgando beneficios adicionales a los establecidos por la normativa vigente.

Servicio de excelencia a los clientes

Una de las principales prioridades de BICECORP ha sido conocer profundamente a sus clientes y otorgarles siempre un servicio de excelencia. Como parte de la cultura imperante en las empresas de BICECORP, la capacitación en temas de servicio al cliente juega un rol fundamental, razón por la cual permanentemente se están promoviendo e implementando mejoras en dicho ámbito, enfocándose en todos los colaboradores, y especialmente en aquellos que tienen contacto con los clientes, tanto de manera presencial como a través de canales no presenciales.

Para ello, conjuntamente con la implementación de instrumentos de medición de lealtad a la marca de su filial BICE Vida, como los NPS (*Net Promoter Score*) sostiene un trabajo importante en las relaciones de confianza a largo plazo, lo que ha derivado en un reconocimiento constante respecto a la calidad de servicio y atención personalizada que esta institución ofrece.

En el caso de Banco BICE, el servicio, la calidad y la transparencia en la relación con sus clientes es una variable clave que hemos desarrollado y mantenido desde su creación hace ya más de 37 años. Durante el año 2017 Banco BICE obtuvo nuevamente el primer lugar en Servitest Personas, realizado por la empresa Ipsos y cuarto lugar en mejor experiencia global de servicio, según el ranking Pro Calidad, realizado por la empresa Praxis.

Este trabajo, consistente en el tiempo, es medido para ser reforzado en forma permanente como eje central de su estrategia de negocios. Para dichos efectos, se aplican constantemente diferentes instrumentos de evaluación que permite saber en terreno como se está llevando a cabo el trabajo. Tal es el caso del Servitest, donde el Banco BICE año a año se mantiene dentro de los primeros lugares en calidad de servicio y atención, tanto a través de sus ejecutivos como de su call center en la Banca.

Banco BICE obtuvo nuevamente el primer lugar en Servitest Personas, realizado por la empresa Ipsos.

DIVERSIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

A diciembre de 2017, los colaboradores de BICECORP se encontraban distribuidos de acuerdo con el siguiente cuadro:

Cargo	Matriz	Filiales	Total
Gerentes y subgerentes	2	259	261
Profesionales y técnicos (incluye vendedores)	-	1.755	1.755
Trabajadores y administrativos	-	729	729
TOTAL	2	2.743	2.745

a) Diversidad en los ejecutivos principales

Los ejecutivos principales de la sociedad, corresponden a la Gerencia General y demás gerencias que reportan a esta gerencia y al Directorio, de acuerdo con la definición de ejecutivos principales acordada por el Directorio de la sociedad, conforme al Art. 68 de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores.

En este segmento se cuenta con cinco personas, siendo todos hombres y de nacionalidad chilena, encontrándose dos ejecutivos en el rango de 41 a 50 años, uno en el rango de 51 y 60 años y dos en el rango de 61 a 70 años. Los cinco ejecutivos principales tienen una antigüedad mayor a 12 años.

b) Diversidad en la organización

Para el resto de los colaboradores, sin considerar los ejecutivos principales, podemos mencionar que la mayoría de los trabajadores de BICECORP a diciembre de 2017 eran mujeres, con un total de 1.444, correspondientes al 53% del total.

53 %

De los trabajadores de BICECORP son mujeres.



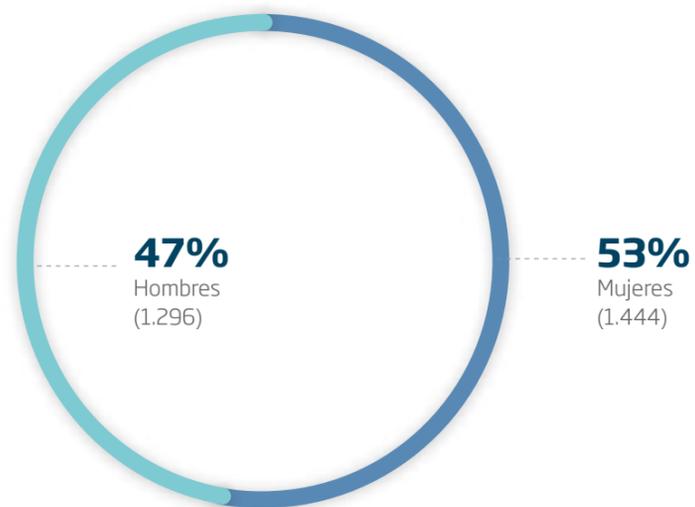
En relación con la nacionalidad, la sociedad cuenta con cuarenta y cuatro colaboradores extranjeros. De estos, veintitrés corresponden a mujeres, siendo nueve venezolanas, cinco peruanas, cuatro brasileñas, dos argentinas, una australiana, una colombiana y una guatemalteca. De los veintiún colaboradores extranjeros hombres, ocho son venezolanos, seis argentinos, cuatro peruanos, uno colombiano, uno español y uno boliviano.

En cuanto al rango de edad, 1.633 personas se encuentran en el rango de los 30 a 50 años, lo que corresponde a un 60%. Por otra parte, en cuanto a la antigüedad en la organización, el 41%, equivalente a 1.130 personas, ha estado en la organización por un período menor a tres años.

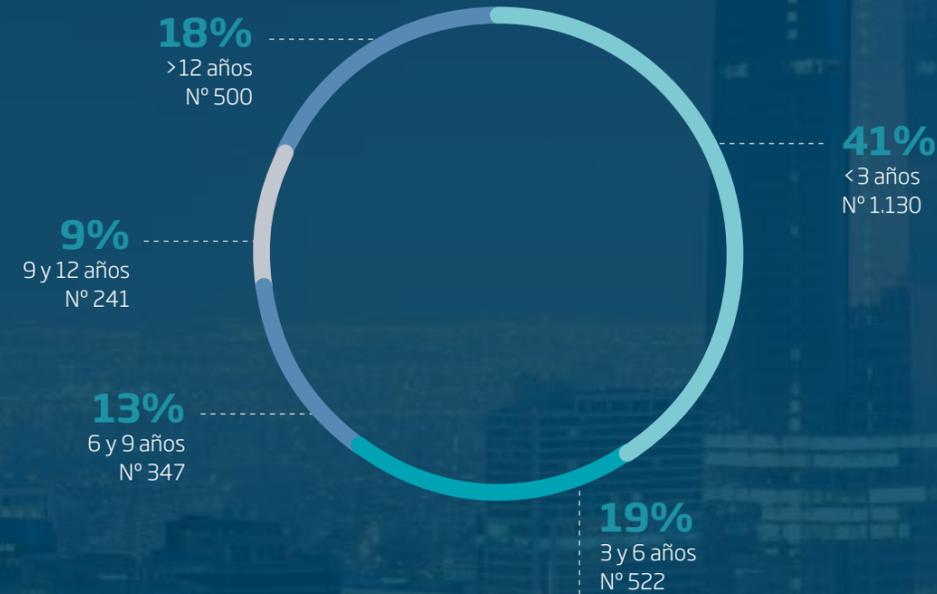
En los gráficos siguientes, se muestra la distribución de los colaboradores por rango de edad y antigüedad dentro de la organización.

PERSONAS POR GÉNERO EN LA ORGANIZACIÓN

(NO INCLUYE EJECUTIVOS PRINCIPALES)



PERSONAS POR ANTIGÜEDAD EN LA ORGANIZACIÓN



PERSONAS POR RANGO DE EDAD EN LA ORGANIZACIÓN



Brecha salarial por género

La brecha salarial corresponde a la proporción que representa el sueldo bruto base promedio de las ejecutivas y trabajadoras respecto de los ejecutivos y trabajadores, diferenciados por tipo de cargo, responsabilidad y función desempeñada. En este sentido, los colaboradores son agrupados en gerentes, subgerentes, profesionales y técnicos, vendedores y administrativos.

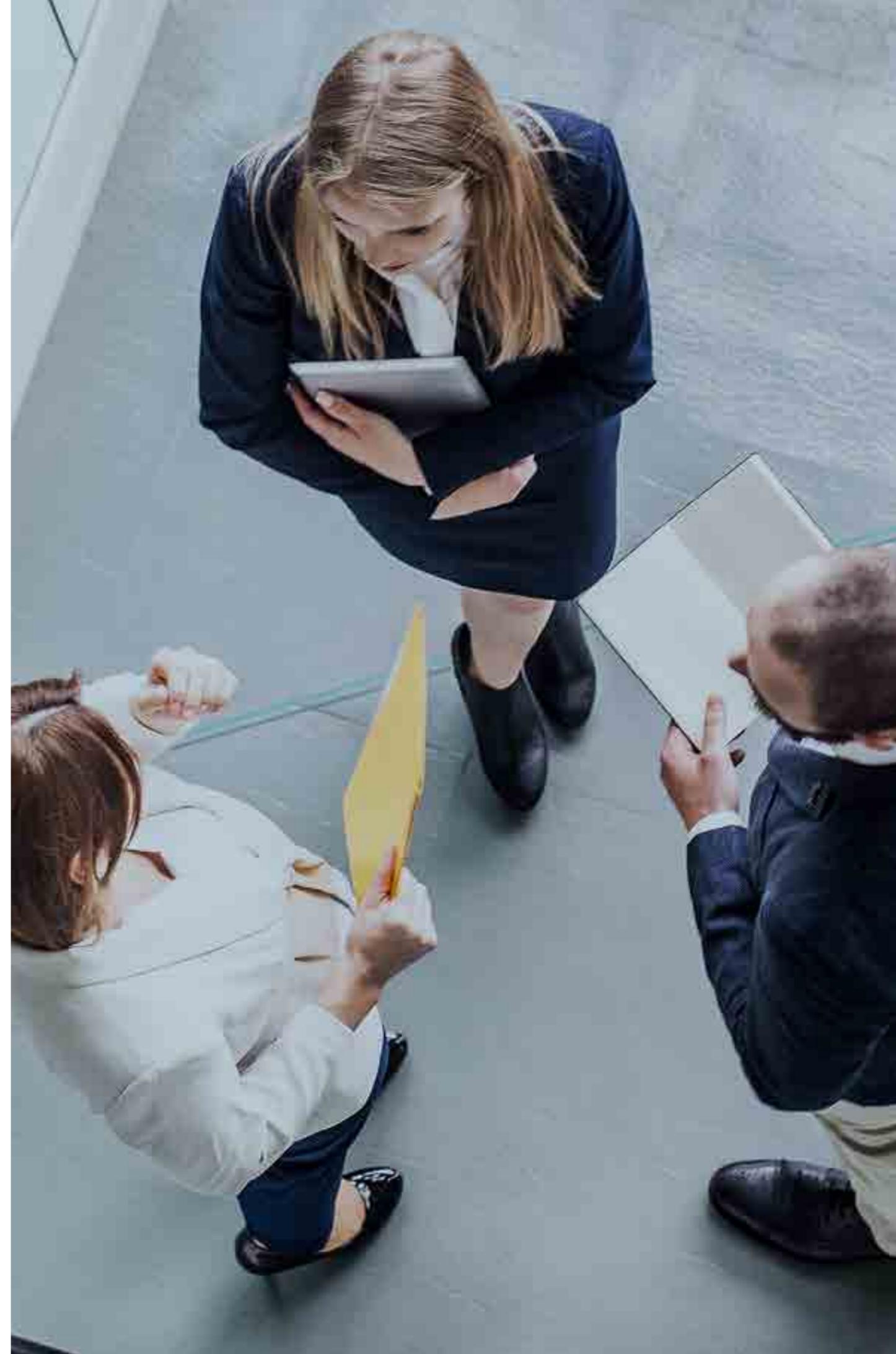
Al 31 de diciembre de 2017, la brecha salarial en BICECORP era la siguiente.

BRECHA SALARIAL

(SUELDO BRUTO BASE PROMEDIO MUJERES / SUELDO BRUTO BASE PROMEDIO HOMBRES)



En el gráfico se puede observar que la brecha salarial en los segmentos de subgerentes, profesionales y técnicos, vendedores y administrativos, es de un 91%, aproximadamente. En cuanto a los gerentes, la brecha es de 94,7%. En el caso de los ejecutivos principales, no existe brecha salarial ya que todos sus miembros son hombres.



2

ÁREAS DE NEGOCIO

Pag. 65

2.1
BANCA
COMERCIAL

Pag. 70

2.2
BICE
INVERSIONES

Pag. 78

2.3
SEGUROS
DE VIDA

Pag. 89

2.5
FINANCIAMIENTO
AUTOMOTRIZ

Pag. 85

2.4
NEGOCIOS
INMOBILIARIOS

Pag. 93

2.6
MUTUOS
HIPOTECARIOS

Pag. 96

2.7
SECURITIZACIÓN
DE ACTIVOS

BICE CORP

Nº empleados: 2.745

BANCO **BICE**

BICE INVERSIONES

BICE VIDA

BICE RENTA URBANA S.A.

BICE hipotecaria

KAUFMANN
SERVICIOS FINANCIEROS

Credi**autos**

BICE SECURITIZADORA

Banca Comercial

Administración de fondos,
Intermediación de Instrumentos
Financieros, Administración
de Activos, Distribución de
Productos de Terceros y
Finanzas Corporativas

Seguros de
Vida y Negocios
Inmobiliarios

Mutuos Hipotecarios

Financiamiento
Automotriz

Securizadora

1.386
Nº empleados

221
Nº empleados

936
Nº empleados

69
Nº empleados

129
Nº empleados

4
Nº empleados

MMUS\$ 7.768
Colocaciones

MMUS\$ 9.872
AUM

MMUS\$ 5.516
Activos

MMUS\$ 1.018
Monto Vigente de
Mutuos Administrados

MMUS\$ 198
Colocaciones

MMUS\$ 152
Monto Vigente de
Bonos Emitidos

Filiales donde se desarrollan principalmente las áreas de negocio:

- Banco BICE
- BICE Factoring S.A.
- BICE Agente de Valores S.A.
- BICE Corredores de Seguros Ltda.

- BICE Inversiones Administradora General de Fondos S.A.
- BICE Corredores de Bolsa S.A.
- BICE Chileconsult Asesorías Financieras S.A.
- BICE Carteras S.A.

- BICE Vida Compañía de Seguros S.A.
- BICE Renta Urbana S.A.
- Servicios de Administración Inmobiliaria SpA
- Servicios de Asesoría Inmobiliaria y Empresarial SpA

- BICE Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.

- BK SpA

- Securizadora BICE S.A.

BANCA COMERCIAL

A diciembre de 2017, Banco BICE presentó una utilidad consolidada de \$ 71.222 millones, cifra 5,2% superior a la del año 2016, que se explica por el buen resultado de sus áreas comerciales y tesorería. La utilidad obtenida permitió generar una rentabilidad sobre el patrimonio de un 14,1% y una rentabilidad sobre los activos de un 1,1%.

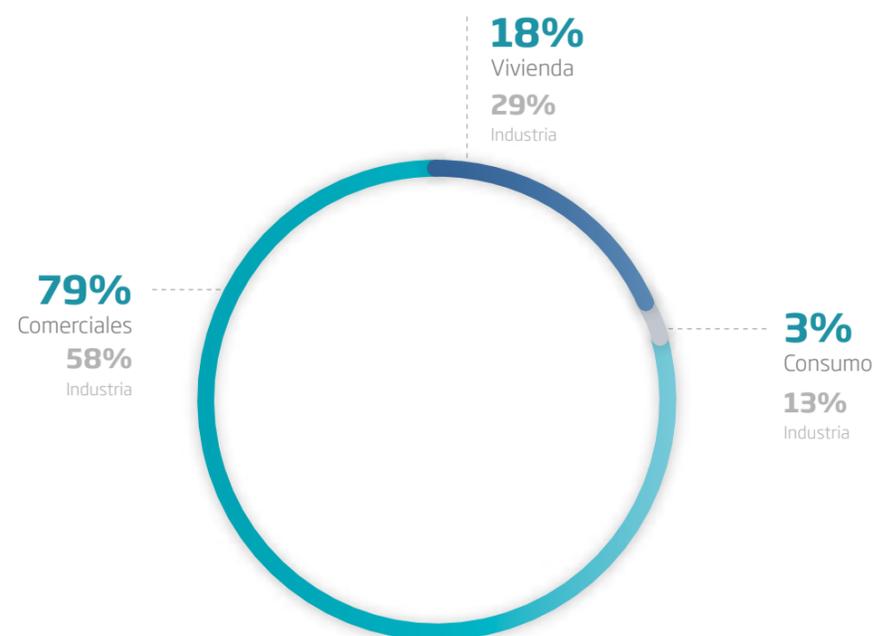
Los activos del Banco y sus filiales aumentaron en un 13,8% respecto de 2016. Por su parte, los principales activos rentables del Banco (créditos y cuentas por cobrar a clientes, instrumentos para negociación e instrumentos de inversión disponibles para la venta), medidos como saldos al cierre del ejercicio, aumentaron un 13,5%, correspondientes a \$ 728.100 mil millones. Lo anterior se traduce en un crecimiento de los créditos y cuentas por cobrar a clientes de \$ 423.800 mil millones, equivalentes a un 9,7%, y un incremento del 29,4% en los instrumentos para negociación e instrumentos disponibles para la venta.

La evolución de las colocaciones fue principalmente el resultado de un crecimiento del 7,4% en los préstamos comerciales, del 20,9% en los créditos hipotecarios de vivienda y del 8,1% en los créditos de consumo.

**\$ 71.222
MILLONES**

Presenta de utilidad Banco BICE, a diciembre de 2017, un 5,2% superior a la del año 2016.

DISTRIBUCIÓN DE COLOCACIONES (A DICIEMBRE DE 2017)



Fuente: Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.

Los activos del Banco y sus filiales aumentaron en un 13,8% respecto de 2016.

Al 31 de diciembre de 2017 el patrimonio efectivo de Banco BICE alcanzó a \$ 704.351 millones y los activos ponderados por riesgo sumaron \$ 5.181.699 millones. Como consecuencia, el Índice de Basilea al cierre de 2017 se situó en 13,6%, indicador que permite al Banco enfrentar adecuadamente las proyecciones de crecimiento del año 2018.

En el ejercicio 2017 el Banco obtuvo ingresos operacionales consolidados por \$ 198.436 millones, que representan un incremento del 7,3% en relación al año anterior. El gasto en provisiones por riesgo de crédito, incluyendo las provisiones adicionales, disminuyó en un 32,5%.

La división Corporaciones logró en el sector industrias y servicios, un incremento en sus colocaciones de 15%, producto de operaciones puntuales de financiamientos estructurados en coproducción con BICE Vida.

El año 2017 estuvo marcado por un complejo escenario económico, con un bajo crecimiento, que impactó negativamente las colocaciones bancarias, las que crecieron en promedio sólo un 2,0%. Lo anterior se tradujo en menos transacciones de financiamiento, acompañado de una fuerte competencia entre las distintas instituciones financieras, generando menos oportunidades de negocio y, en algunos casos, la pérdida de colocaciones. Sin embargo, estas dificultades no impidieron que el equipo de Corporaciones y Grupos Económicos lograra crecer en un 9,0%.

Dentro de los principales negocios del 2017 destacan créditos a los sectores de concesiones y corporativo, principalmente refinanciamientos de pasivos financieros. Entre las transacciones más relevantes se encuentran el refinanciamiento otorgado a Saba Estacionamientos de Chile S.A., el que además se complementó con líneas comprometidas para financiar nuevas inversiones dentro del giro de su negocio y para la emisión de boletas de garantía; los refinanciamientos de Sociedad Concesionaria Valles del Bio Bio S.A.; y el refinanciamiento de pasivos financieros a Importadora y Distribuidora Alameda S.A., entre otros.

DIVISIÓN CORPORACIONES



MM\$ 33.300

Reconocimiento de Deuda, Reestructuración y Apertura de Financiamiento

2017



UF 761.000

Refinanciamiento de Pasivos Financieros a Largo Plazo

2017



MM\$ 30.000

Financiamiento para la Expansión en Latinoamérica

2017



MM\$ 22.500

Financiamiento Capital de Trabajo

2017

La división Empresas y Sucursales enfocó sus esfuerzos en aumentar y fortalecer su relación comercial con los actuales y nuevos clientes, para lo cual realizó cambios para identificar de mejor manera sus necesidades. En esta línea, destacó el fortalecimiento de la Gerencia de Agroindustria y Alimentos a través de la incorporación de las sucursales de Talca y Rancagua bajo su administración, y la creación de una nueva Subgerencia Regional de Leasing encargada de administrar los clientes en regiones.

DIVISIÓN EMPRESA Y SUCURSALES



UF 265.000

Financiamiento de Terrenos

2017

RANCO I S.A.

UF 125.250

Financiamiento a 15 años Plazo

2017



MUS\$ 16.000

Financiamiento Proyecto Frutícola

2017



UF 226.474

Renovación de Flota

2017

20,9 %

Aumento de colocaciones en el mercado hipotecario vivienda de la división Personas

La división Personas e Hipotecario tuvo un 2017 marcado por un considerable crecimiento en el volumen de colocaciones, destacándose en el mercado hipotecario vivienda, con un aumento de 20,9%, con lo que lideró el crecimiento de la industria. De esta forma, el Banco ha mantenido una posición consolidada dentro de la banca contando con una cartera hipotecaria de buen nivel y riesgo acotado.

El negocio de tesorería, continuó avanzando en el objetivo de satisfacer las necesidades de compraventa de moneda extranjera y de cobertura de los riesgos financieros de sus clientes. Esto se logró con un crecimiento sostenido, tanto en el número de clientes que utilizan estos productos, como en los volúmenes operados. Los márgenes del negocio se incrementaron levemente con respecto al año pasado, en parte por una mayor volatilidad del tipo de cambio y como producto del permanente esfuerzo comercial del equipo.

Con el objetivo de mejorar los procesos comerciales se incorporó la gestión del 100% de los prospectos de nuevos clientes en la herramienta de CRM Salesforce, tanto para los ejecutivos de venta como para nuestros ejecutivos de cuentas, esto como un primer paso en la incorporación gradual de todos los procesos a esta herramienta *World-class*.

Durante el año 2017, se continuó con el perfeccionamiento de los modelos de provisiones grupales para las carteras de consumo, vivienda y comercial para empresas de menor tamaño, como también se avanzó en la construcción e implementación de un modelo de provisiones grupales para la filial BICE Factoring.

En términos de cobertura de cartera morosa, medido como provisiones exigidas sobre cartera en mora de más de 90 días, el Banco presentó un indicador de 4,4 veces, el que se compara favorablemente con las 1,3 veces del sistema bancario. Este indicador alcanzó un valor de 7,6 veces al incluir las provisiones adicionales.

BICE INVERSIONES

BICE Inversiones, que concentra los servicios de administración de inversiones, corretaje de valores y distribución de productos, alcanzó durante el año 2017 un monto promedio administrado en activos de terceros superior a los \$ 6 billones (en torno a los US\$ 9.444 millones).

Además, se continuó enfatizando el desarrollo de su estrategia comercial, sustentada en una oferta multiproducto y asesoría especializada a sus distintos segmentos de clientes: personas, empresas, altos patrimonios e institucionales.

ÍNDICE DE COBERTURA BANCO BICE VERSUS SISTEMA BANCARIO



Con el objetivo de estar más cerca de los clientes y continuar con el programa de desarrollo de la red de sucursales, en marzo se inauguró la nueva sucursal "Jardín del Este" en Vitacura, la cual destacó por su innovador diseño, y sus instalaciones más modernas, amplias e iluminadas para mejorar la experiencia de nuestros clientes y entregar un mejor servicio.

Como en años anteriores, la calidad de servicio se mantuvo como uno de los sellos de Banco BICE, por lo que una vez más fue reconocido por distintos organismos nacionales e internacionales. En el Premio Nacional de Satisfacción de Clientes ProCalidad Banco BICE fue distinguido con el premio "Mejor de los Mejores" en la categoría Contractual, que destaca la excelencia en el ámbito de la atención y los servicios al cliente y Mejor Institución dentro del sector Bancos Medios. A estos reconocimientos, se suman el Premio Euromoney Real Estate 2017, Best Bank Overall - Chile y el Primer Lugar en Satisfacción Global de Servicio, Servitest 2017.

EVOLUCIÓN PATRIMONIOS BAJO ADMINISTRACIÓN Y DISTRIBUCIÓN



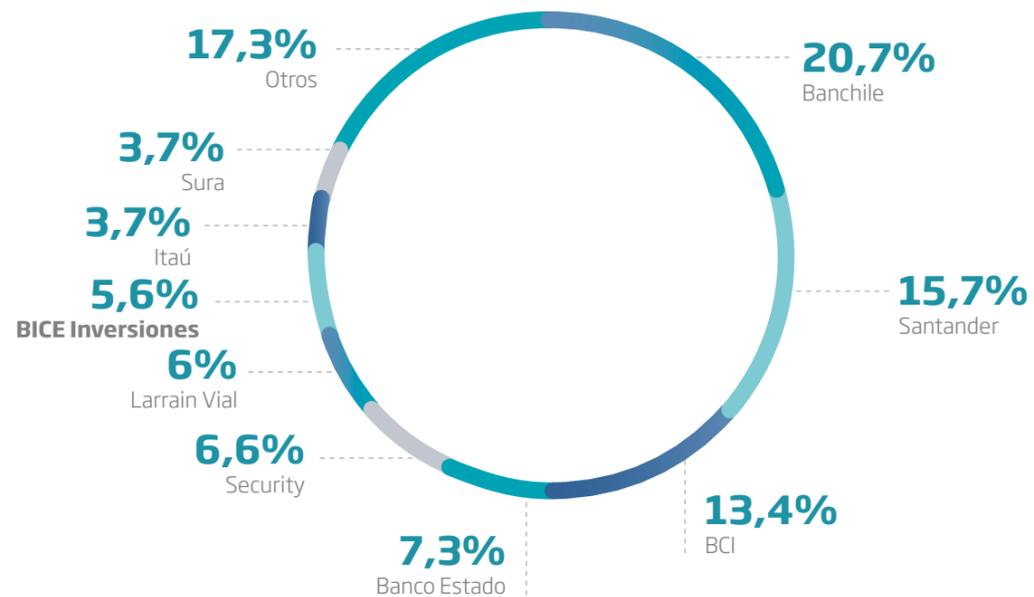
Para esto dispone de cinco áreas de negocios: administración de fondos, intermediación de instrumentos financieros, administración de activos, distribución de productos de terceros y finanzas corporativas, complementadas con un departamento de estudio altamente especializado. Además cuenta con alianzas con las más prestigiosas empresas internacionales del rubro.

Fondos Mutuos y Fondos de Inversión

BICE Inversiones Administradora General de Fondos S.A., filial de Banco BICE, generó ingresos por \$ 23.458 millones, un resultado operacional de \$ 7.367 millones y cerró el ejercicio del año 2017 con una utilidad de \$ 5.794 millones.

Durante el año 2017, el patrimonio promedio administrado en fondos mutuos alcanzó un monto de US\$ 3.208 millones, y en fondos de inversión de US\$ 784 millones. La administradora mantuvo una posición relevante dentro de la industria con una participación de mercado promedio en fondos mutuos de 5,6%.

PARTICIPACIÓN DE MERCADO FONDOS MUTUOS (PATRIMONIO PROMEDIOS ADMINISTRADOS 2017)

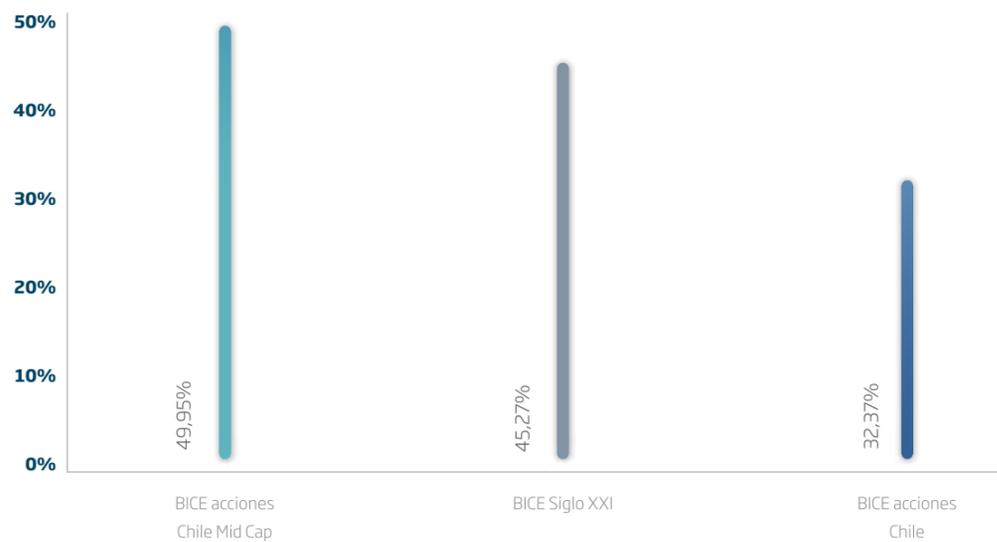


BICE Inversiones, que concentra los servicios de administración de inversiones, corretaje de valores y distribución de productos, alcanzó durante el año 2017 un monto promedio administrado en activos de terceros superior a los \$ 6 billones.

El año 2017 se caracterizó por el crecimiento de los mercados accionarios especialmente en Chile, sobresaliendo las rentabilidades obtenidas por el Fondo Mutuo BICE Acciones Chile Mid Cap Serie Institucional, Siglo XXI Fondo de Inversión y Fondo Mutuo BICE Acciones Chile Serie Institucional, los cuales tuvieron una rentabilidad nominal anual de 46,95%, 45,27% y 32,37%, respectivamente durante el año 2017.



RENTABILIDAD 2017 FONDOS DESTACADOS



Además, es importante señalar que BICE Inversiones fue galardonada con un primer lugar y dos segundos lugares en los Premios Salmón 2017, distinción que entrega Diario Financiero y LVA Índices a las administradoras de fondos que lograron las mejores rentabilidades ajustadas por riesgo dentro de las distintas categorías de fondos mutuos en un período de tres años, entre diciembre de 2013 y diciembre de 2016. Adicionalmente el Fondo Mutuo BICE Estrategia Más Conservadora Serie Largo Plazo fue distinguido por Morning Star como el mejor Fondo Mutuo Mixto a nivel nacional.

También es relevante destacar en esta área el lanzamiento de tres fondos de inversión durante el año 2017: BICE Deuda Latam Fondo de Inversión, el BICE Renta Variable Internacional Fondo de Inversión y BICE Monarch IV Fondo de Inversión.

BICE Inversiones Corredores de Bolsa S.A., destacó en sus resultados, pasando de una utilidad de \$ 2.313 millones en el año 2016 a una de \$ 6.044 millones en el año 2017.

Administración de Activos

La cartera de administración de activos nacionales aumentó en un 8% respecto del año anterior, alcanzando un monto promedio de US\$ 2.755 millones, lo que transforma a BICE Inversiones en uno de los principales administradores de activos de terceros que ofrece el servicio de administración de cartera, tanto nacional como internacional. Los resultados de este servicio, demandado principalmente por el segmento de altos patrimonios y corporativos, responden a la gestión de un equipo de ejecutivos de inversiones altamente especializado y con amplia trayectoria dentro del mercado, quienes se distinguen por su rigurosidad en el manejo de portafolios de inversiones.

El modelo de administración de activos se caracteriza por entregar un servicio de calidad donde prima la especialización, la confidencialidad y una filosofía de inversión de largo plazo con foco principal en la preservación del capital. Esto genera una atractiva propuesta de valor para los clientes, quienes delegan la gestión de su patrimonio en portafolios administrados a su medida.

Intermediación Financiera

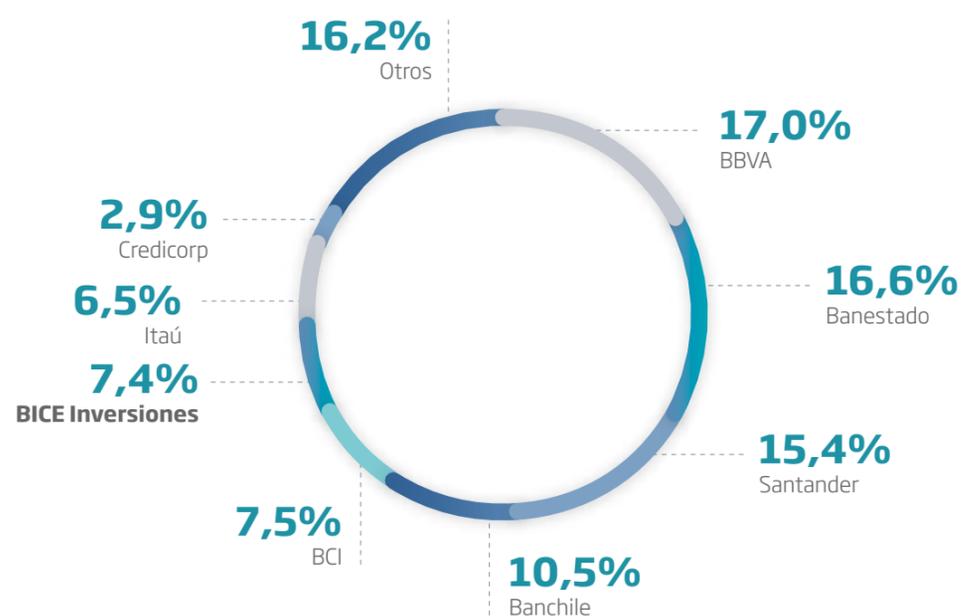
El año 2017 fue un año record para el negocio de intermediación, tanto en resultados como en participación de mercado. Los retornos en los mercados accionarios fueron muy positivos, alcanzando el IPSA una rentabilidad de 34%, lo cual evidenció un mayor interés de los inversionistas locales e internacionales por el mercado bursátil chileno.

BICE Inversiones Corredores de Bolsa S.A., filial de Banco BICE, destacó en sus resultados, pasando de una utilidad de \$ 2.313 millones en el año 2016 a una de \$ 6.044 millones en el año 2017. La participación acumulada en el negocio de intermediación de renta fija (considerando operaciones en rueda) para el año 2017 fue de un 7,4%, ubicándose en el sexto lugar del mercado, mientras que la participación de mercado en transacciones de acciones y fondos de inversión aumentó desde 2,7% en 2016 a 3,9% en 2017.

En cuanto a renta fija local, destaca la colocación privada de bonos de 2 empresas, Hites y Besalco, en los cuales participaron un gran número de clientes institucionales y de banca privada. La fórmula de colocación resultó bastante novedosa para el mercado financiero local, por cuanto se firmaron promesas de compra con meses de anticipación a la colocación final.

Destaca también en 2017 el crecimiento en montos administrados en el negocio de valores internacionales para el segmento personas y empresas (retail) mediante la plataforma Pershing, actividad en la cual alcanzó un patrimonio total administrado de más de US\$ 211 millones, un 25,4% superior respecto del año anterior.

PARTICIPACIÓN DE MERCADO EN BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO AÑO 2017 (RENTA FIJA, MONTOS TRANSADOS EN RUEDA)



Fuente: Superintendencia de Valores y Seguros.

Distribución de Productos de Terceros

Esta área de negocios ofrece productos internacionales a clientes institucionales e inversionistas calificados tales como AFPs, compañías de seguros, fondos mutuos, bancas privadas y family offices, tanto en Chile como en Perú y Colombia. Para lo anterior, cuenta con acuerdos comerciales de distribución con destacados Asset Managers extranjeros como Goldman Sachs Asset Management, TIAA-CREF, Nuveen Investments, Nordea, Mirae Asset y Van Eck para sus fondos mutuos y para su marca de ETFs VanEck Vectors, además de Commonfund Capital y Monarch Alternative Capital, en lo que respecta a inversiones de capital privado. El área de distribución de productos de terceros finalizó el año con US\$ 1.634 millones de activos promedio.

Además de la distribución de productos de terceros, esta área de negocios se encarga de la distribución de productos propios a clientes institucionales e inversionistas calificados.

Finanzas Corporativas

Durante el año 2017 destacó el área de finanzas corporativas, en la que, a través de BICE Chileconsult Asesorías Financieras S.A., se cerraron importantes transacciones y se realizaron diversas asesorías abarcando una amplia gama de productos y servicios.

En el área de fusiones y adquisiciones (M&A), destaca el rol de asesor financiero de las compañías Iridium y Salini Impregilo en la presentación de ofertas para la concesión Américo Vespucio Oriente II.

En el área de mercado de capitales, destaca el rol de agente estructurador y colocador en la emisión de los bonos de Besalco por UF 800 mil, Banco Internacional por \$ 52.000 millones e Hites por UF 1 millón.

En el área de financiamiento estructurado, destaca la asesoría en la estructuración de un financiamiento para ENAER por US\$ 70 millones, un *project finance* para el proyecto eólico El Arrebol por US\$ 16 millones y la reestructuración del crédito sindicado de la concesión Concesiones Urbanas por UF 650 mil.

Por último, y como históricamente ha ocurrido, se realizaron importantes asesorías en lo referido a valorizaciones, opiniones de valor y asesorías estratégicas, destacando las asesorías a ENAMI y Prolesur, entre otras.

ASESORÍA DE M&A Y VALORIZACIÓN



Asesor Financiero en la licitación de la autopista Américo Vespucio Oriente II

2017



Opinión de valor para el directorio de la Compañía

2017



Opinión de valor para el directorio de la Compañía

2017

ESTRUCTURACIÓN DE FINANCIAMIENTO



US\$ 70.000.000

Estructuración de financiamiento.

2017



US\$ 16.100.000

Estructuración de financiamiento de Parque Eólico El Arbol

2017



UF 650.000

Reestructuración de crédito sindicado.

2017

ASESORÍA DE MERCADO DE CAPITALES



UF 800.000

Estructuración y colocación privada de bonos locales.

2017



US\$ 52.000.000.000

Estructuración y colocación de bonos bancarios locales.

2017



UF 1.000.000

Estructuración y colocación privada de bonos locales.

2017

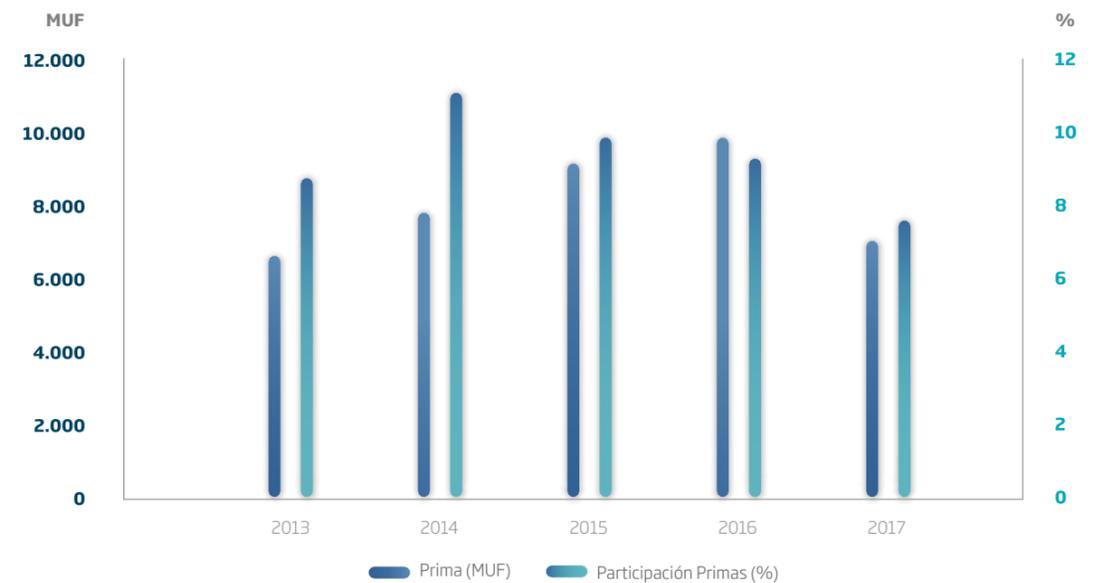
SEGUROS DE VIDA

BICE Vida a diciembre de 2017 alcanzó un resultado acumulado de \$ 42.985 millones (US\$ 70 millones), un 184% mayor que el resultado acumulado a diciembre de 2016, el que se debió principalmente al buen rendimiento de sus inversiones de renta fija, inmobiliarias y renta variable y a la gestión comercial de sus líneas de negocio.

Los ingresos de BICE Vida por concepto de primas e intereses de crédito fueron de \$ 335.968 millones, equivalentes a US\$ 547 millones.

El negocio de rentas vitalicias consiste en una modalidad de pensión que contrata un afiliado o sus beneficiarios con una compañía de seguros, la cual se compromete a pagar una determinada pensión mensual de por vida. En el año 2017, esta modalidad de pensión, continuó teniendo la preferencia de las personas al seleccionar su tipo de pensión, alcanzando el 71,9% de las preferencias; no obstante lo anterior, se observa un deterioro de este indicador comparado con el año 2016, donde obtuvo el 73,2% de las preferencias. En esta línea, la compañía generó traspasos de primas en el año 2017 por UF 7 millones. Con lo anterior, se alcanzó una participación de mercado de un 7,6% con un total de 2.461 operaciones en el año.

PARTICIPACIÓN DE MERCADO EN RENTAS VITALICIAS BICE VIDA (ANUALES)



Fuente: Superintendencia de Valores y Seguros.

Los seguros de vida colectivos protegen económicamente al beneficiario designado o herederos legales en los rubros de vida, salud y desgravamen. En esta línea, la compañía alcanzó una prima de UF 1.644.686.

Los seguros de vida masivos, se comercializan a través de *sponsors* que cuentan con una importante cartera de clientes y una red de distribución propia, como cajas de compensación, casas comerciales (*retail*), supermercados y empresas de servicios. En esta línea de negocio, BICE Vida generó una prima directa de UF 1.244.080.

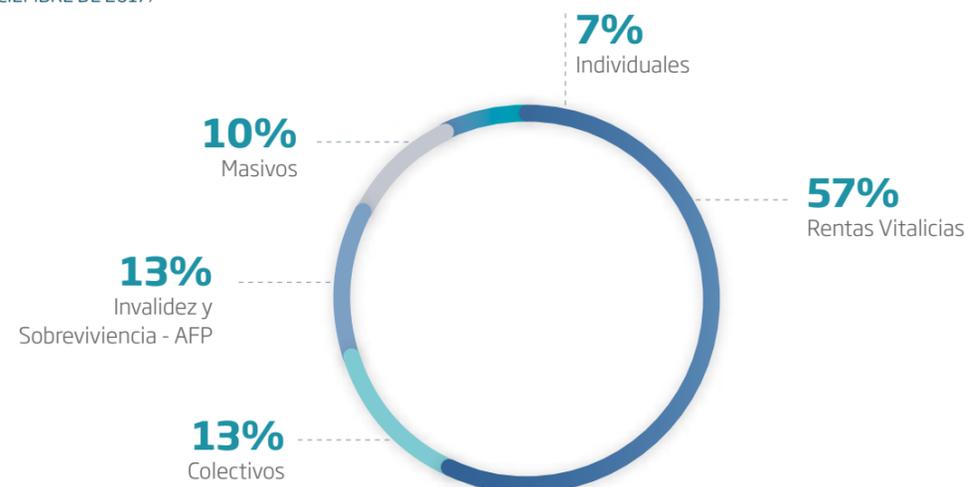
La línea de seguros individuales protegen económicamente al beneficiario designado o herederos legales a través de coberturas de vida, vida más ahorro, salud, invalidez y accidentes personales. Esta línea de negocio recaudó primas por UF 830.214 acumuladas a diciembre del año 2017.

El seguro de invalidez y sobrevivencia (SIS) es una protección que las AFPs están obligadas a entregar a sus afiliados, el cual es financiado por el empleador o por el mismo cotizante en el caso de los trabajadores independientes, teniendo por finalidad pagar una pensión en caso de declararse la invalidez o el fallecimiento del afiliado. Durante el año 2017, la prima de este negocio fue de UF 1.532.437, las que corresponden en un 99% a primas del contrato SIS adjudicado en la licitación del año 2016.

Por último, la línea de créditos a pensionados de BICE Vida, la que presenta una atractiva e interesante alternativa de financiamiento en cuanto a tasas, plazos y montos, logró un aumento en los créditos otorgados de un 22%, alcanzando un monto total de UF 417.231 en el año 2017.

COMPOSICIÓN PRIMA DIRECTA DE BICE VIDA

(A DICIEMBRE DE 2017)



BICE Vida a diciembre de 2017 alcanzó un resultado acumulado de \$ 42.985 millones, un 184% mayor que el resultado acumulado a diciembre de 2016.

BICE Vida hoy cuenta con la confianza de más de 1.000.000 de asegurados, 64.400 pensionados, 869 empresas y 14 distribuidores de Seguros Masivos a lo largo del país.

Cabe destacar que BICE Vida hoy cuenta con la confianza de más de 1.000.000 de asegurados, 64.400 pensionados, 869 empresas y 14 distribuidores de Seguros Masivos (*sponsor*) a lo largo del país.

En materia de fidelización destaca un aumento del indicador de lealtad Net Promote Score (NPS) de un 63% a un 66% global para BICE Vida, siendo rentas vitalicias la línea de negocios que obtuvo el mejor a nivel de satisfacción de toda la compañía con un NPS acumulado de un 84% durante el año 2017. Este aumento se debe principalmente a la búsqueda permanente de BICE Vida por mejorar la satisfacción y fidelización de sus asegurados, con nuevas acciones como el club de beneficios "Círculo BICE Vida" y el nuevo Informe Multi-Producto.



Sumado a estas acciones, y en su compromiso por transformarse en una compañía digital, a contar del año 2017 los asegurados vigentes de la compañía con pólizas complementarias de salud, pueden solicitar sus reembolsos por gastos médicos ambulatorios de forma 100% online desde la nueva aplicación WEB o descargando la nueva APP BICE VIDA.

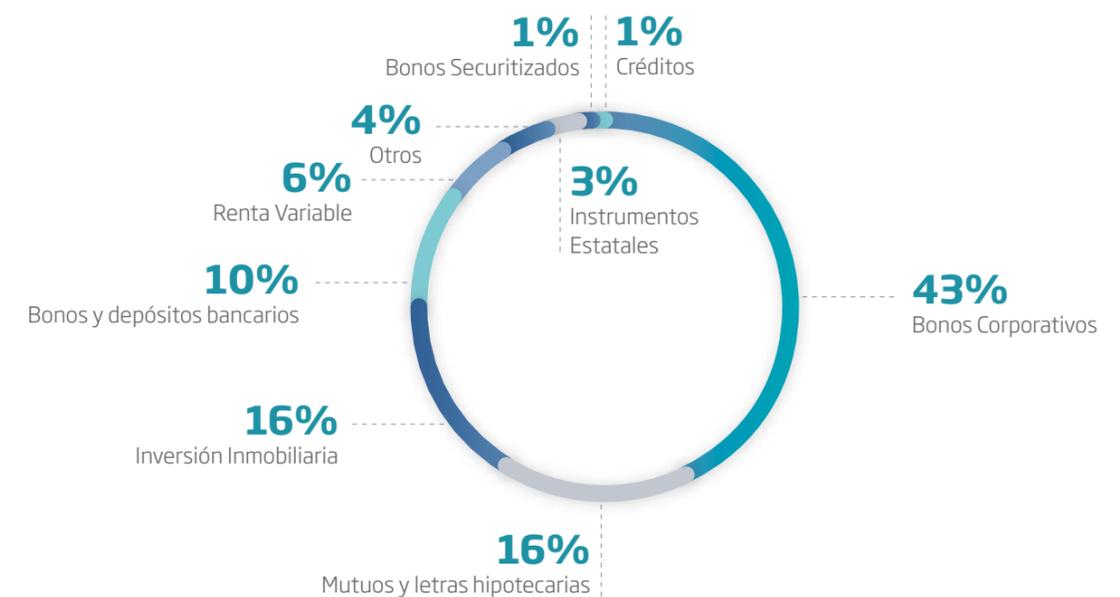
Con respecto a la red de distribución, BICE Vida continua con su plan de remodelaciones de oficinas regionales, inaugurando durante los primeros cuatro meses del año, dos nuevas y modernas oficinas corporativas en las ciudades de Puerto Montt y Rancagua.

Finalmente y en otras materias comerciales, este año se implementó el programa de innovación corporativo "Innova. Juntos Creando Valor" en asociación con el Centro de Innovación de la Pontificia Universidad Católica, con el fin de desarrollar ideas que generen un salto disruptivo y una permanente diferencia en la industria.

En el ámbito de las inversiones financieras, cabe mencionar que los principales activos que componen la cartera de inversiones son bonos de empresas, mutuos hipotecarios e inversiones inmobiliarias. Estos representan un 43,2%, 16,1% y 16,4% de la cartera, respectivamente.

COMPOSICIÓN CARTERA DE INVERSIONES

(DICIEMBRE DE 2017)



En términos de su endeudamiento, la compañía presentó un indicador de 10,79 veces, el cual se compara favorablemente con sus pares de la industria, en vista de un escenario en que los niveles de apalancamiento del mercado han presentado un incremento.

BICE Vida ha fortalecido su gobierno corporativo y procesos de gestión de riesgos con la finalidad de acercarse a mejores estándares, así como adaptarse a nuevas regulaciones. En este sentido, se ha aumentado el número de comités, de tal forma de tener una mayor visibilidad de los aspectos relevantes relacionados con la gestión de riesgos en los procesos del negocio, lo que se traduce en una mejor supervisión sobre los mismos.

Como se destacó en forma previa, BICE Vida presenta una clasificación de riesgo de AA+, lo que consolida y otorga a la compañía una posición de privilegio en el mercado nacional, reconociendo que sus obligaciones presentan la más alta capacidad de cumplimiento del mercado, posición de liderazgo que permite enfrentar con éxito los cambios en la industria del país.

BICE Vida presenta una clasificación de riesgo de AA+, lo que consolida y otorga a la compañía una posición de privilegio en el mercado nacional.



NEGOCIOS INMOBILIARIOS

UF 3,8 MILLONES

Cierre de negocios inmobiliarios en el año 2017.

Finalizado el año 2017, el área inmobiliaria de BICECORP administraba una cartera diversificada de inmuebles comerciales de US\$ 858 millones (\$ 527.402 millones), los que se desglosan en US\$ 330 millones para renta, US\$ 440 millones para financiamiento y una cartera de proyectos de desarrollo inmobiliario que alcanza los US\$ 87 millones.

Las inversiones inmobiliarias se gestionan a través de BICE Vida y BICE Renta Urbana, mediante la asesoría, inversión, desarrollo y administración de una variada gama de líneas de negocios. Además, el negocio inmobiliario se integra con otras filiales o áreas de BICECORP, en especial Banco BICE y BICE Inversiones. En este ámbito, destaca la asesoría de BICE Renta Urbana S.A. a BICE Inversiones en la administración de fondos de inversión vigentes a diciembre 2017, tales como BICE Inmobiliario II y III.

Adicionalmente gestiona los fondos Moneda Carlyle III y VII, Credicorp Capital Renta Res I, PG RE SEC I, HMC Inmobiliario Perú II, Compass Private Equity XIV, Compass Desarrollo y Rentas II y Lanmark Real Estate VIII, los que tienen actualmente en ejecución proyectos de viviendas, departamentos y oficinas.

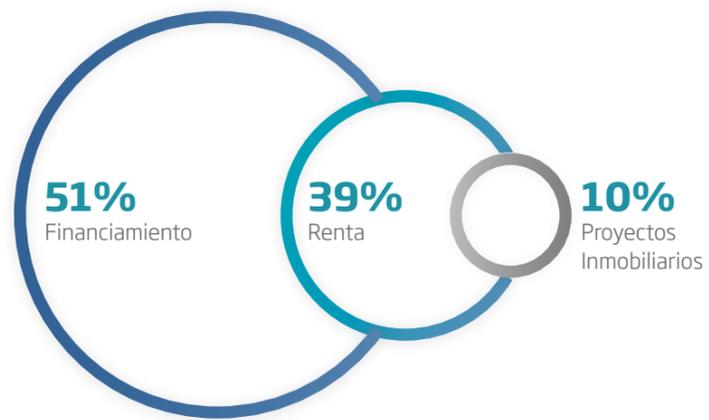
Entre los hechos más relevantes del año 2017 se destaca el cierre de negocios de financiamiento inmobiliario por más de UF 2,9 millones entre los que sobresale Sura Sencorp, Inmobiliaria e Inversiones G4 Ltda. y Sura Santa María, además del cierre de los negocios de Renta y Proyectos Inmobiliarios por UF 0,8 millones logrando nuevas colocaciones por UF 3,8 millones

BICE Renta Urbana a diciembre de 2017 obtuvo una utilidad de \$ 2.436 millones, la que se explica principalmente por el resultado de su coligada Almahue, donde participa con un 30%. La sociedad participa además en otros proyectos inmobiliarios, en los que se destacan Plaza México, Hacienda y Agua Piedra. Los proyectos mencionados están destinados a viviendas de distintas características.

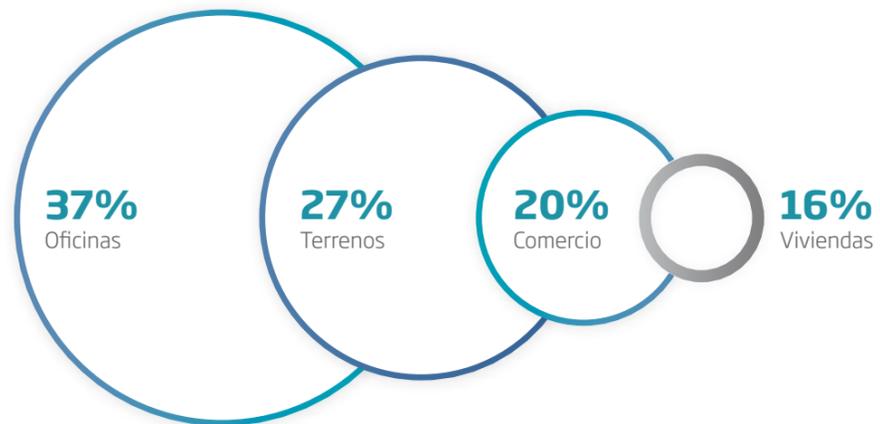


La cartera inmobiliaria de
BICECORP ascendía a diciembre
de 2017 a US\$ 858 millones.

ACTIVOS ADMINISTRADOS: COMPOSICIÓN POR LÍNEA
(DICIEMBRE DE 2017)



ACTIVOS ADMINISTRADOS: COMPOSICIÓN POR DESTINO
(DICIEMBRE DE 2017)



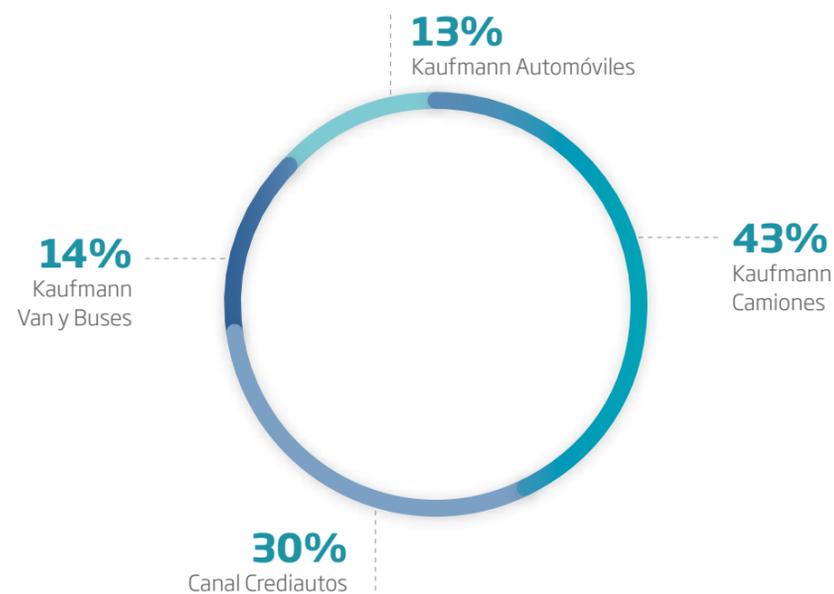
FINANCIAMIENTO AUTOMOTRIZ

El área de financiamiento automotriz de BICECORP se inició en el año 2009 a través de la filial BICE Crediautos Limitada que operaba bajo la misma marca.

El año 2013 BICECORP e Inversiones Kaufmann Chile S.A. crearon BK SpA, empresa en la que participan en partes iguales. La nueva sociedad mantuvo el negocio de financiamiento a clientes finales que realizaba Crediautos e incorporó además el financiamiento de vehículos comercializados por el grupo de empresas Kaufmann. Esta sociedad mantiene dos canales de venta: uno con la marca Crediautos, y otro con la marca Kaufmann Servicios Financieros que opera a través de la red de sucursales Kaufmann.

El canal Crediautos está orientado a financiar compras de cualquier marca de vehículos y es gestionado a través de la plataforma de internet www.crediautos.cl y de manera telefónica. Durante el año 2017, BK SpA inició la colocación de créditos automotrices a través de automotoras no relacionadas a Kaufmann. Bajo este modelo, las automotoras realizan la captación de los clientes para que posteriormente BK SpA realice la evaluación de crédito, el curse, la recaudación de las cuotas y la post venta.

COMPOSICIÓN DE COLOCACIONES BK (A DICIEMBRE DE 2017)



A diciembre del año 2017, el área de financiamiento automotriz alcanzó los 7.055 clientes activos logrando un crecimiento anual de 33,9% en el stock de colocaciones y una cartera de \$ 121.512 millones.

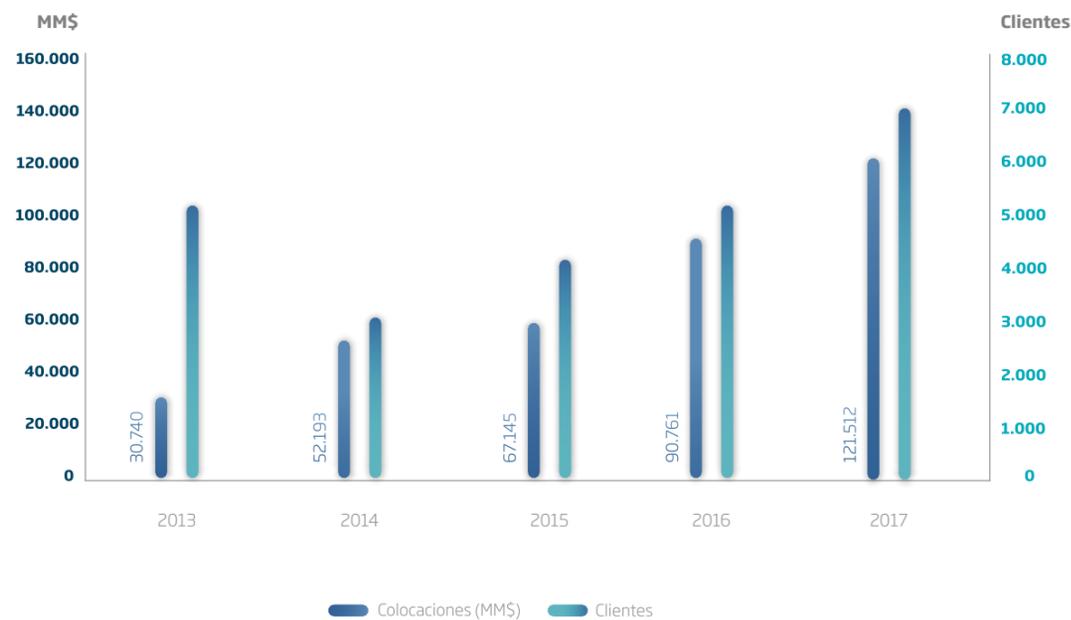
El canal Kaufmann Servicios Financieros está orientado a financiar las compras de las marcas representadas por el Grupo Kaufmann en Chile, entre las que destacan Mercedes Benz, Freightliner, Fuso, Foton, Maxus, Golden Dragon y equipos de transporte fabricados por Tremac. En este caso, los ejecutivos de venta se encuentran en los puntos de venta de Kaufmann, lo que permite una cercanía estratégica con los clientes de todos los tipos de vehículos: livianos, comerciales o pesados (buses o camiones) y de las diferentes marcas representadas. El tamaño del mercado y la posición de liderazgo del Grupo Kaufmann en los segmentos en que participa generan oportunidades de crecimiento importantes para BK SpA.

Durante el año 2017 el mercado de vehículos livianos nuevos experimentó un crecimiento del 18,1% (8,3% el año 2016) con ventas totales de 360.900 unidades, cercanos al nivel record del año 2013 en el cual se comercializaron 378.000 unidades.

El mercado de camiones, presentó un crecimiento del 14,1% lo que se compara favorablemente con las caídas de 10,1% y 14% de los años 2016 y 2014. A pesar de lo anterior, las ventas del año 2017 (13.144 unidades) están todavía muy lejos del peak de 18.585 unidades alcanzado el año 2011.

A diciembre del año 2017, el área de financiamiento automotriz alcanzó los 7.055 clientes activos logrando un crecimiento anual de 33,9% en el stock de colocaciones y una cartera de \$ 121.512 millones.

COLOCACIONES Y BASE DE CLIENTES



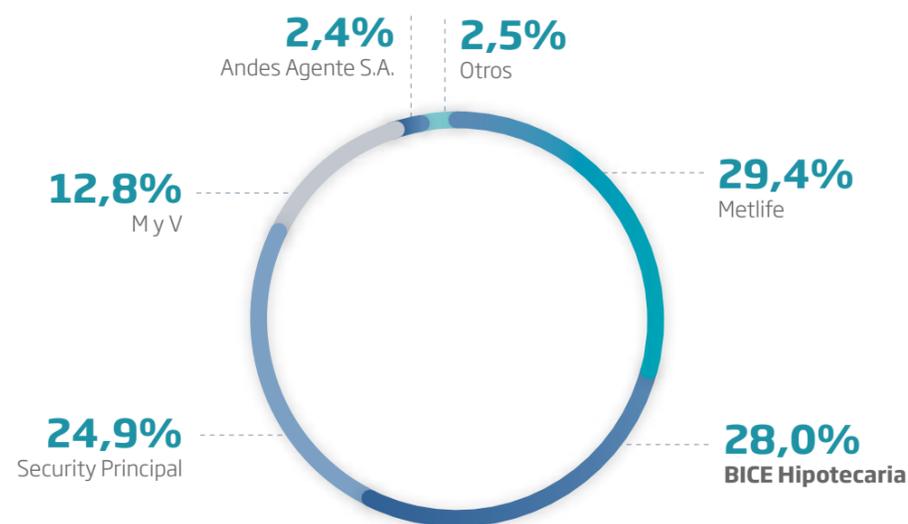
MUTUOS HIPOTECARIOS

Durante el año 2017, BICE Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A. (en adelante BICE Hipotecaria) realizó 1.406 operaciones de crédito a personas naturales para bienes raíces a través de mutuos hipotecarios endosables por un total de UF 3,4 millones. Estos niveles de actividad permitieron a BICE Hipotecaria lograr una participación de mercado en el otorgamiento de estos créditos, por parte de las administradoras de mutuos hipotecarios, de un 28,0%, ubicándose en el segundo lugar de la industria.

Respecto de la administración de créditos, BICE Hipotecaria continúa siendo la mutuaría con mayor número de créditos bajo administración, con más de 11.999 créditos administrados, que suman un saldo de cartera de UF 19,4 millones.

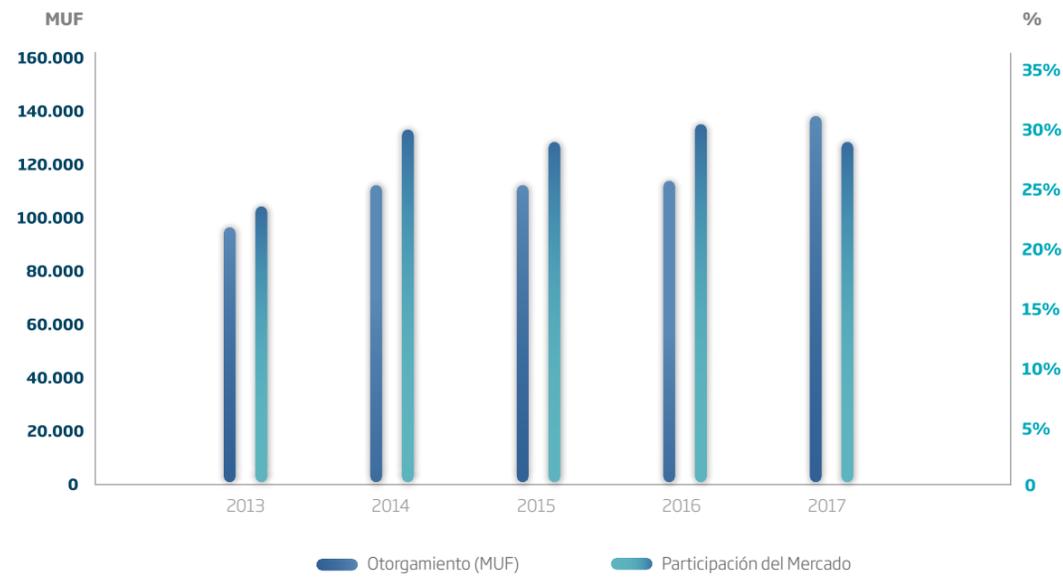
Estos resultados son posibles gracias a la especialización de BICE Hipotecaria en el otorgamiento y administración de mutuos hipotecarios, que se manifiesta a través de una oferta de productos que responden a las necesidades de los clientes, una atención realizada directamente por expertos y enfocada de modo exclusivo en el crédito hipotecario, así como la disponibilidad de sistemas y procedimientos diseñados específicamente para los requerimientos del negocio. Tales cualidades se reflejan además en los resultados de las encuestas de percepción de calidad de servicio realizadas a clientes, que muestran destacados niveles de aprobación.

MERCADO DE MUTUOS HIPOTECARIOS 2017 (MUTUOS OTORGADOS)



Durante el año 2017, BICE Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A. realizó 1.406 operaciones de crédito a personas naturales para bienes raíces a través de mutuos hipotecarios endosables por un total de UF 3,4 millones.

MUTUOS OTORGADOS Y PARTICIPACIÓN DE MERCADO (A DICIEMBRE DE CADA AÑO)



Mutuos otorgados a personas naturales para bienes raíces.
Fuente: Superintendencia de Valores y Seguros.

SECURITIZACIÓN DE ACTIVOS

Securizadora BICE S.A. (en adelante Securizadora BICE) mantiene seis emisiones vigentes, dos de ellas fusionadas, con clasificaciones de riesgo asociadas a sus series senior que van desde A a AAA. El saldo insoluto de todas sus emisiones alcanza un total de \$ 93.579 millones al 31 de diciembre de 2017.

En la evolución y desarrollo del negocio ha sido fundamental establecer como principio la búsqueda de soluciones financieras apropiadas para cada cliente mediante la securitización de cualquier activo, presente o que se pueda generar en el futuro, por lo tanto, securitizar es una alternativa eficiente de financiamiento adicional a las ya existentes. Securizadora BICE ofrece a sus clientes ventajas, que si las condiciones de mercado y del activo subyacente están dadas, la emisión de títulos securitizados puede tener un costo equivalente e incluso menor al de otras alternativas de financiamiento ofrecidas por el mercado.

Entre las múltiples alternativas que permite el marco legal están: mutuos hipotecarios, contratos de leasing habitacional, créditos automotrices, pagos de servicios, flujos futuros por ventas, flujos de obras de infraestructura, flujos de contratos, etc., lo anterior demuestra que abarca una amplia variedad de activos que pueden ser securitizados, es decir, se puede securitizar cualquier crédito o derecho que conste por escrito y tenga el carácter de transferible.

Cabe destacar que Securizadora BICE se ha diferenciado en la industria por el manejo de sus patrimonios separados, la supervisión e injerencia de la sociedad sobre la gestión del administrador primario, lo cual permite acotar riesgos operativos que se traduce en mejoras en el desempeño de los activos. En relación a las labores operativas asociadas con la administración de los activos, éstas son externalizadas con BICE Hipotecaria, filial de BICECORP.

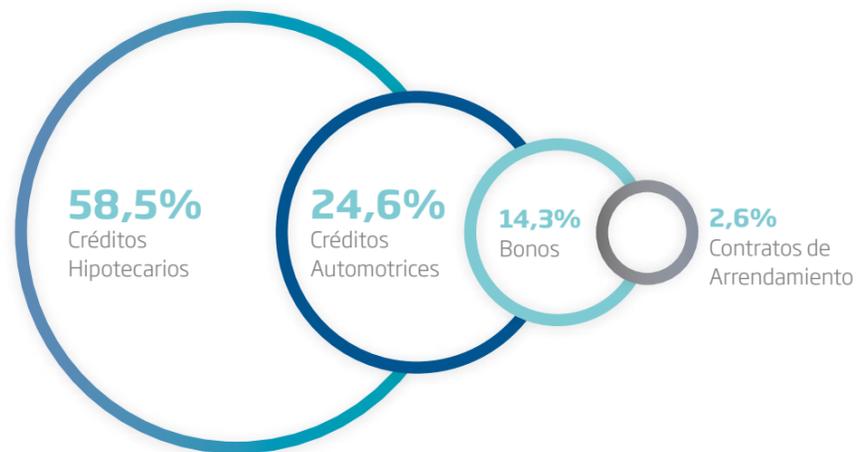


Securizadora BICE cuenta con una curva de experiencia favorable en el mercado, lo que permite entregar a sus clientes la confiabilidad y respaldo que necesitan. La sólida estructura financiera de los títulos securitizados, el trabajo legal riguroso, la consolidación del área operativa y de administración de carteras, y la buena relación con los inversionistas institucionales, se han constituido en factores determinantes en el éxito de cada una de las emisiones efectuadas.

Un sustento importante de lo anterior es el trabajo del área de operaciones, que ha permitido generar información de cada uno de los patrimonios. Es posible, por tanto, hacer un seguimiento estricto de los riesgos de los distintos patrimonios separados. Con esto en cuenta se han adoptado una serie de medidas para fortalecer y hacer aún más efectiva la administración de las emisiones vigentes, lo cual se traduce en una de sus principales fortalezas.

COMPOSICIÓN DE ACTIVOS SUBYACENTES SECURITIZADOS

(PERÍODO 1997 - 2017)



Securizadora BICE S.A. mantiene seis emisiones vigentes, dos de ellas fusionadas, con clasificaciones de riesgo asociadas a sus series senior que van desde A a AAA.

3

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Pag. 101

3.1
IDENTIFICACIÓN
DE LA SOCIEDAD



Pag. 102

3.2
INFORMACIÓN
DE CÁRACTER
GENERAL



IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Razón Social: BICECORP

Tipo de sociedad: Sociedad anónima abierta

Inscripción:

En el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros bajo el N° 0479

Domicilio Legal: Teatinos 220, piso 4, Santiago, Chile

RUT: 85.741.000-9

Teléfono: +56 22692 2000

Fax: +56 22692 2030

E-mail: inversionistas@bicecorp.com

Sitio web: www.bicecorp.com

Canal de denuncias generales: denunciasgenerales@bice.cl

Canal de denuncias Ley N° 20.393: denuncia20393@bice.cl

Documentos Constitutivos

BICECORP se constituyó por escritura pública con fecha 2 de noviembre de 1978, otorgada en la notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, con el nombre de Sociedad Chilena de Consultoría Financiera Ltda. Un extracto de esa escritura se inscribió a fojas 11.774 N° 6.328 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1978, y se publicó en el Diario Oficial de fecha 16 de noviembre de 1978. La actual denominación social BICECORP fue acordada en junta extraordinaria de accionistas con fecha 2 de marzo de 1994, reducida a escritura pública el 7 de marzo de 1994, en la notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres.

Departamento de Acciones

DCV Registros S.A.

Dirección: Huérfanos 770, piso 22, Santiago, Chile

Teléfonos: +56 22393 9001

Fax: +56 22393 9119

INFORMACIÓN DE CÁRACTER GENERAL

Capital Social

El capital social al 31 de diciembre de 2017 asciende a \$ 221.464 millones, dividido en 85.087.030 acciones.

El patrimonio atribuible a los propietarios de BICECORP al 31 de diciembre de 2017 alcanza la suma de \$ 882.461 millones.

La sociedad cuenta con un total de 283 accionistas inscritos en su registro de accionistas al 31 de diciembre de 2017. La totalidad de las acciones corresponden a una única serie.

Propiedades y Control de la Entidad

Con el fin de dar cumplimiento a la Norma de Carácter General N° 30, impartida por la SVS, se presenta a continuación una lista de los doce principales accionistas, indicando el número de acciones que cada uno de ellos poseía al 31 de diciembre de 2017:

RUT	Nombre o Razón Social	Acciones	%	
93.865.000 - 4	Servicios y Consultoría Ltda.	46.458.484	54,60	(*)
77.320.330 - K	Inversiones Coillanca Ltda.	10.686.882	12,56	(*)
99.508.630 - 1	Inversiones O'Higgins S. A.	8.567.588	10,07	(*)
83.104.900 - 6	Agrícola e inmobiliaria Las Agustinas S. A.	6.829.919	8,03	(*)
99.508.640 - 9	Agrícola O'Higgins S. A.	6.463.274	7,60	(*)
83.104.700 - 3	Inmobiliaria Rapel S. A.	1.663.165	1,95	(*)
96.684.990 - 8	Moneda S. A. AFI para Pionero Fondo de Inversión	1.534.626	1,80	
91.553.000 - 1	Forestal, Constructora y Comercial del Pacífico Sur S. A.	505.872	0,59	(*)
95.980.000 - 6	Forestal O'Higgins S. A.	325.109	0,38	(*)
80.537.000 - 9	Larraín Vial S. A. Corredora de Bolsa	240.374	0,28	
4.436.502-2	Eliodoro Matte Larraín	216.080	0,25	(*)
94.645.000 - 6	Inmobiliaria Ñague S. A.	133.909	0,16	(*)
	Otros	1.461.748	1,73	
TOTALES		85.087.030	100,00	

Los accionistas indicados en el cuadro precedente y señalados con (*), y otros accionistas que tienen un total de 32.751 acciones, corresponden a personas que poseen o controlan directamente acciones que representan el 96,23% del capital de la sociedad al 31 de diciembre de 2017 (96,23% al 31 de diciembre de 2016).

El control de BICECORP S.A. es ejercido en virtud de un pacto de control y actuación conjunta formalizado respecto de Forestal O´Higgins S.A. y otras sociedades. Detrás del controlador, figuran los siguientes integrantes de las familias Larraín Matte, Matte Capdevila y Matte Izquierdo respectivamente, en la forma y proporciones que se señalan a continuación:

• **Patricia Matte Larraín**
RUT 4.333.299-6 (6,49%) y sus hijos:

• **María Patricia Larraín Matte**
RUT 9.000.338-0 (2,56%)

• **María Magdalena Larraín Matte**
RUT 6.376.977-0 (2,56%)

• **Jorge Bernardo Larraín Matte**
RUT 7.025.583-9 (2,56%)

• **Jorge Gabriel Larraín Matte**
RUT 10.031.620-K (2,56%)

• **Eliodoro Matte Larraín**
RUT 4.436.502-2 (7,21%) y sus hijos:

• **Eliodoro Matte Capdevila**
RUT 13.921.597-4 (3,27%)

Jorge Matte Capdevila
RUT 14.169.037-K (3,27%)

• **María del Pilar Matte Capdevila**
RUT 15.959.356-8 (3,27%)

• **Bernardo Matte Larraín**
RUT 6.598.728-7 (7,79%) y sus hijos:

• **Bernardo Matte Izquierdo**
RUT 15.637.711-2 (3,44%)

• **Sofía Matte Izquierdo**
RUT 16.095.796-4 (3,44%)

• **Francisco Matte Izquierdo**
RUT 16.612.252-K (3,44%)

Las personas naturales identificadas precedentemente pertenecen por parentesco a un mismo grupo empresarial.

El gerente general de Banco BICE, don Alberto Schilling Redlich, posee un total de 52.796 acciones a través de la sociedad M&A Asesorías e Inversiones Ltda., la cual él controla. Asimismo, el director de BICECORP, don Juan Carlos Eyzaguirre Echenique, posee un total de 5.666 acciones a través de la sociedad Activos y Rentas que este último controla.

Cambios en la Propiedad

La sociedad no ha registrado cambios importantes en la propiedad durante el ejercicio 2017.

Ejecutivos Principales

El Directorio de la sociedad acordó que, conforme con la definición de ejecutivos principales contemplada en el artículo 68 de la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, revisten dicha calidad en BICECORP las siguientes personas:

CARGO	Nombre	RUT	Profesión	En el cargo desde
Gerente General BICECORP	Juan Eduardo Correa García	12.231.796 - K	Ingeniero Civil Industrial	Julio de 2009
Gerente de Gobierno Corporativo y Finanzas BICECORP	Rafael de la Maza Domínguez	11.636.101 - 9	Ingeniero Civil Industrial	Enero de 2005
Gerente General Banco BICE	Alberto Schilling Redlich	8.534.006 - 9	Ingeniero Comercial	Abril de 2011
Gerente General BICE Vida	Sergio Ovalle Garcés	6.538.541 - 4	Ingeniero Comercial	Enero de 1993
Fiscal Banco BICE	Patricio Fuentes Mechasqui	6.187.307 - 4	Abogado	Agosto de 1979

El Directorio, en sesión N° 312 de 24 de noviembre de 2017, acordó modificar la denominación del cargo de Gerente de Finanzas, el cual pasó a llamarse Gerente de Gobierno Corporativo y Finanzas, manteniéndose el señor Rafael de la Maza Domínguez en el mencionado cargo.

La remuneración bruta percibida por la totalidad de los gerentes y ejecutivos principales de la sociedad ascendió a la cantidad de \$ 2.903 millones durante el ejercicio 2017 (\$ 2.630 millones durante el ejercicio 2016). Los gerentes y ejecutivos principales de la sociedad tienen un plan de incentivos que contempla, además de la remuneración fija, un bono anual variable que depende de las utilidades, del logro de objetivos estratégicos de mediano y largo plazo de la empresa como un todo y del cumplimiento de una meta de rentabilidad de cada área, así como de la evaluación individual que realicen sus superiores. Durante los años 2017 y 2016 no se realizaron pagos por concepto de indemnizaciones por años de servicio a los gerentes y ejecutivos principales de la sociedad.

Política de Habitualidad para Operaciones con Partes Relacionadas

En sesión de Directorio de fecha 30 de mayo de 2014, se acordó establecer como política general de habitualidad que el financiamiento vía préstamos en cuenta corriente, de las necesidades de caja de BICECORP y de las sociedades filiales, hasta por los montos que se requieran, constituyen operaciones ordinarias comprendidas en el giro social de BICECORP, que se realizan habitualmente por la sociedad.

Relación Comercial con las Filiales

BICECORP en su calidad de matriz no mantiene relación comercial con sus filiales, sin perjuicio de las operaciones que se realizan al amparo de la política de habitualidad anteriormente descrita.

Actos y Contratos

No existen actos o contratos celebrados entre BICECORP y sus filiales que influyan significativamente en las operaciones o en los resultados de la sociedad.

Clientes y Proveedores

Ningún proveedor o cliente representa en forma individual, el 10% o más de las compras o ingresos de la sociedad, respectivamente.



Distribución de Dividendos 2017

En junta ordinaria de accionistas de BICECORP, celebrada el 25 de abril de 2017, se acordó distribuir el dividendo definitivo N° 22, de \$ 311,24 por acción, el que se pagó como mínimo obligatorio, totalizando la cantidad de \$ 26.482.487.217. Asimismo, acordó destinar la cantidad de \$ 61.791.381.807 al Fondo de Dividendos Eventuales.

El pago del mencionado dividendo se efectuó a contar del día 17 de mayo de 2017.

La sociedad no pagó dividendos provisorios durante el ejercicio 2017.

Política Para la Determinación de la Utilidad Líquida Distribuible

En virtud a lo dispuesto en la Circular N° 1.945, de fecha 29 de septiembre de 2009, el Directorio de BICECORP, en su sesión del día 22 de enero de 2010, acordó establecer como política general que la utilidad líquida distribuible para efectos de dividendos correspondientes al ejercicio 2010 y posteriores, se determinará sobre la base de la utilidad efectivamente realizada, la que resulta de la depuración de aquellas variaciones relevantes del valor de los activos y pasivos que no estén realizadas, según se detalla más adelante, las cuales se reintegrarán al cálculo de la utilidad líquida del ejercicio en que tales variaciones se realicen.

En consecuencia, se acordó que, para los efectos de la determinación de la utilidad líquida distribuible de la sociedad, esto es, la utilidad líquida por considerar para el cálculo del dividendo mínimo obligatorio y adicional, en lo que se refiere al ejercicio 2010 y posteriores, se excluirán de los resultados las siguientes variaciones:

- Los resultados no realizados relacionados con el valor de los instrumentos de renta variable pertenecientes a la filial BICE Vida Compañía de Seguros S.A., los cuales serán reintegrados a la utilidad líquida al momento de su realización.
- Los mayores valores generados en la adquisición de otras entidades o empresas se reintegrarán también a la utilidad líquida en el momento de su realización. Para estos efectos, se entenderán por realizados los resultados en la medida en que las entidades adquiridas generen utilidades con posterioridad a su adquisición, o cuando dichas entidades o empresas sean enajenadas.
- Los efectos de los impuestos diferidos que se deriven de los ajustes asociados a los conceptos indicados en los puntos anteriores.

De acuerdo con la Circular N° 1.945, se comunicó con fecha 28 de abril de 2010 a la SVS la referida política para la determinación de la utilidad líquida distribuible.

Política de Dividendos

En Junta Ordinaria de Accionistas de BICECORP, celebrada el 25 de abril de 2017, se informó que es intención del Directorio establecer como política general de dividendos futuros repartir un dividendo definitivo de hasta el 50% de las utilidades líquidas distribuibles del ejercicio.

Para el ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2017, la sociedad ha provisionado como dividendo un 30% sobre sus utilidades líquidas distribuibles.

En la tabla siguiente, se detalla la determinación de la utilidad líquida distribuible y el dividendo provisionado al 31 de diciembre de 2017:

	MM\$
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	117.439
Ajustes a la ganancia atribuible a los propietarios de la controladora por la aplicación de la Circular N° 1.945	(11.662)
Impuestos diferidos asociados al ajuste de Circular N° 1.945	2.758
Utilidad líquida distribuible	108.534
Dividendo provisionado (30% sobre la utilidad líquida distribuible)	32.560

Es importante consignar que, de conformidad con las disposiciones legales vigentes, corresponde a la junta ordinaria de accionistas pronunciarse respecto a la distribución de las utilidades del ejercicio e imputación del dividendo.

A continuación se presentan los dividendos por acción pagados en los tres últimos años:

Año 2015	\$ 309,00 por acción
Año 2016	\$ 315,33 por acción
Año 2017	\$ 311,24 por acción

Política de Inversión y Financiamiento

La política de inversiones de la sociedad se orienta a consolidar su presencia en las diversas actividades del ámbito de los servicios financieros, ya sea fortaleciendo la base de capital de sus sociedades filiales, emprendiendo nuevos proyectos y/o mediante adquisiciones en los distintos sectores del mercado de capitales.

La política de financiamiento se ha sustentado en la utilización de recursos propios, ya sean generados por las sociedades filiales, por la acumulación de utilidades o provenientes de los aumentos de capital que ha efectuado la sociedad, como asimismo de la obtención de financiamiento externo mediante la emisión de bonos, efectos de comercio o la contratación de créditos con el sistema financiero. Lo anterior, sin perjuicio de que las sociedades filiales adopten políticas acordes con la normativa que rige a cada una de ellas.

Transacciones de Acciones

Las transacciones de acciones efectuadas por las personas naturales o jurídicas obligadas a informar de acuerdo con lo establecido por el artículo N° 20 de la Ley 18.045, Ley de Mercado de Valores, durante el año 2017, fueron las siguientes:

Fecha de la transacción	Nombre del accionista	Tipo de transacción	Relación	N° de acciones transadas	Precio unitario \$	Monto de la transacción \$
22/08/2017	M&A Asesorías e Inversiones Ltda.	Compra	Ejecutivo principal controla la sociedad adquirente	165	9.500	1.567.500

Fuente: Superintendencia de Valores y Seguros.

El precio de la acción de la sociedad subió un 17,5%, pasando de \$ 9.400 al 31 de diciembre de 2016 a \$ 11.045 al 31 de diciembre de 2017. El IPSA en el mismo período se incrementó en un 34%.

Por otra parte, se muestra una estadística trimestral, para los últimos tres años, de la siguiente información bursátil:

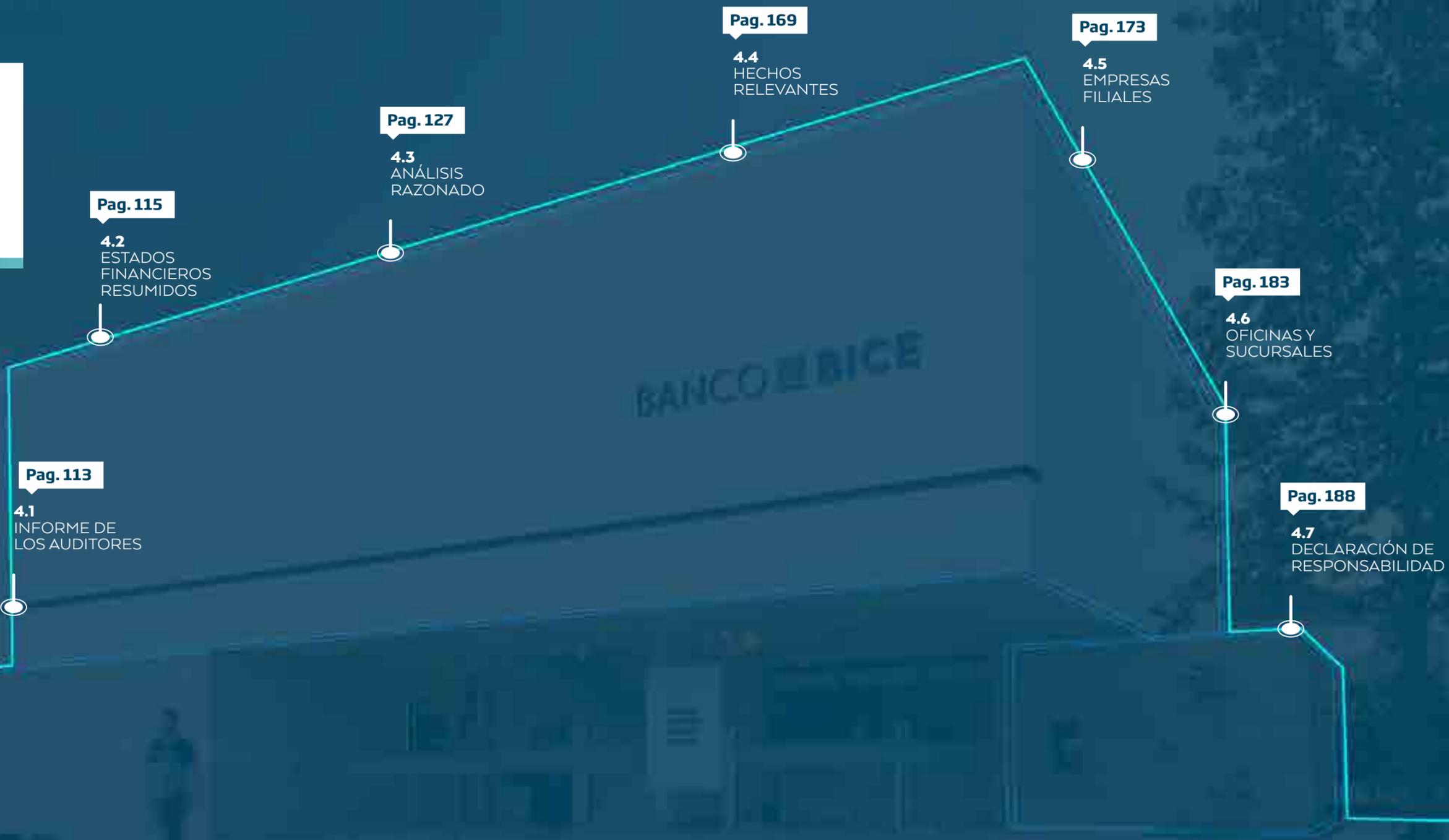
TRIMESTRE	N° DE ACCIONES TRANSADAS (MILES)	PRECIO PROMEDIO (\$)	PRESENCIA BURSÁTIL (%)	MONTO TOTAL (MM\$)
I 2015	5	9.600	4,35	47
II 2015	7	9.634	3,55	64
III 2015	8	10.000	1,72	76
IV 2015	28	9.600	1,56	264
I 2016	20	9.301	2,17	187
II 2016	8	9.302	2,61	73
III 2016	6	9.307	3,23	52
IV 2016	5	9.321	2,43	51
I 2017	2	9.400	1,67	22
II 2017	15	9.400	0,56	48
III 2017	14	9.581	0,87	131
IV 2017	7	11.023	1,11	74

Fuente: Bolsa de Comercio de Santiago, Bolsa de Valores Electrónica de Chile, Bolsa de Corredores - Bolsa de Valores de Valparaíso.

La sociedad no recibió de parte de sus accionistas comentarios respecto de la marcha de los negocios realizados entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017.

4

ESTADOS FINANCIEROS





INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

SEÑORES ACCIONISTAS Y DIRECTORES DE BICECORP S.A.:

Informe sobre los estados financieros consolidados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de BICECORP S.A. y Filiales, que comprenden los estados consolidados de situación financiera al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2.2 a los estados financieros consolidados. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.



Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de BICECORP S.A. y Filiales al 31 de diciembre de 2017 y 2016 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera impartidas por la Superintendencia de Valores y Seguros descritas en Nota 2.2 a los estados financieros consolidados.

Cristián Bastián E.
KPMG Ltda.
Santiago, 26 de enero de 2018

ESTADOS FINANCIEROS

RESUMIDOS BICECORP S.A. Y FILIALES DIRECTAS

Estados de Situación Financiera Clasificado Resumidos
(en miles de pesos - M\$)

	BICECORP y Filiales		Banco BICE y Filiales	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
Activos				
Activos corrientes	6.134.873.504	5.572.637.400	3.761.184.096	3.292.213.605
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	2.208.821.009	2.051.600.348	1.983.627.223	1.870.944.757
Otros activos financieros, corrientes	3.445.412.313	3.092.594.980	1.371.991.915	1.056.004.818
Activos no corrientes	3.924.007.137	3.468.510.667	2.812.376.754	2.515.701.286
Cuentas por cobrar, no corrientes	3.527.748.963	3.107.134.414	2.739.050.384	2.439.964.450
Total Activos	10.058.880.641	9.041.148.067	6.573.560.850	5.807.914.891
Patrimonio y pasivos				
Pasivos corrientes	4.937.441.077	4.431.043.251	4.590.267.194	4.125.335.814
Pasivos no corrientes	4.226.580.707	3.789.563.886	1.477.909.836	1.226.785.464
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	882.460.545	811.555.582	505.348.861	455.763.161
Participaciones no controladoras	12.398.312	8.985.348	34.959	30.452
Total patrimonio	894.858.857	820.540.930	505.383.820	455.793.613
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	10.058.880.641	9.041.148.067	6.573.560.850	5.807.914.891

	BICE Crediautos Ltda.		BICE Chileconsult Asesorías Financieras S.A.		BICE Chileconsult Servicios Financieros Ltda.	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
	3.660.019	2.482.451	929.357	852.620	1.351.242	1.261.256
	28.851	301.798	58.477	74.606	-	-
	98	71	48	31	-	-
	1.521.889	2.538.206	470.372	434.828	233.283	204.707
	4.399	42.455	-	-	-	-
	5.181.908	5.020.657	1.399.729	1.287.448	1.584.525	1.465.963
	31.870	66.993	521.741	495.400	596.769	749.124
	1.112	8.161	-	-	-	-
	5.148.926	4.945.503	877.988	792.048	987.756	716.839
	-	-	-	-	-	-
	5.148.926	4.945.503	877.988	792.048	987.756	716.839
	5.181.908	5.020.657	1.399.729	1.287.448	1.584.525	1.465.963

ESTADOS FINANCIEROS

RESUMIDOS BICECORP S.A. Y FILIALES DIRECTAS

Estados de Situación Financiera Clasificado Resumidos
(en miles de pesos - M\$)

	BICE Chileconsult Finanzas y Servicios Ltda. y Filiales		Compañía de Inversiones BICE Chileconsult S.A. y Filiales	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
Activos				
Activos corrientes	2.273.547.792	2.191.697.689	96.243.663	97.977.423
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes	110.951.819	75.053.830	67.082.133	62.272.919
Otros activos financieros, corrientes	2.126.197.652	2.086.874.487	382.944	380.300
Activos no corrientes	1.045.934.496	911.838.839	115.730.778	93.403.122
Cuentas por cobrar, no corrientes	216.931.937	182.801.269	70.506.057	52.384.479
Total Activos	3.319.482.288	3.103.536.528	211.974.441	191.380.545
Patrimonio y pasivos				
Pasivos corrientes	272.934.336	232.354.000	74.758.512	66.751.523
Pasivos no corrientes	2.722.785.166	2.569.979.129	41.411.718	32.852.749
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	248.760.984	231.863.807	83.666.957	83.042.012
Participaciones no controladoras	75.001.802	69.339.592	12.137.254	8.734.261
Total patrimonio	323.762.786	301.203.399	95.804.211	91.776.273
TOTAL PATRIMONIO Y PASIVOS	3.319.482.288	3.103.536.528	211.974.441	191.380.545

BICE Chileconsult Internacional S.A. y Filial		BICE Renta Urbana S.A.	
2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
16.880.837	14.442.623	10.762.543	3.575.666
483.467	340.804	27	-
-	-	6.664.776	2.376.805
1.731.543	2.625.471	18.422.488	21.739.909
-	-	-	-
18.612.380	17.068.094	29.185.031	25.315.575
899.176	539.464	312.861	574.340
-	-	1.805.472	110.283
17.711.997	16.527.547	27.066.698	24.630.952
1.207	1.083	-	-
17.713.204	16.528.630	27.066.698	24.630.952
18.612.380	17.068.094	29.185.031	25.315.575

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO RESUMIDOS

(En miles de pesos - M\$)

	BICECORP y Filiales		Banco BICE y Filiales	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
Capital emitido	221.464.005	221.464.005	32.141.440	32.141.440
Primas de emisión	6.988.881	6.988.881	-	-
Otras reservas	(26.668.844)	(12.695.525)	5.911.679	6.175.560
Ganancias (pérdidas) acumuladas	680.676.503	595.798.221	467.295.742	417.446.161
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	882.460.545	811.555.582	505.348.861	455.763.161
Participaciones no controladoras	12.398.312	8.985.348	34.959	30.452
TOTAL PATRIMONIO	894.858.857	820.540.930	505.383.820	455.793.613

	BICE Chileconsult Finanzas y Servicios Ltda. y Filiales		Compañía de Inversiones BICE Chileconsult S.A. y Filiales	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
Capital emitido	119.031.496	119.031.496	22.132.537	22.132.537
Primas de emisión	-	-	-	-
Otras reservas	13.574.722	22.764.774	(1.881.080)	(336.138)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	116.154.766	90.067.537	63.415.500	61.245.613
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	248.760.984	231.863.807	83.666.957	83.042.012
Participaciones no controladoras	75.001.802	69.339.592	12.137.254	8.734.261
TOTAL PATRIMONIO	323.762.786	301.203.399	95.804.211	91.776.273

BICE Crediautos Ltda.		BICE Chileconsult Asesorías Financieras S.A.		BICE Chileconsult Servicios Financieros Ltda.	
2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
2.772.595	2.772.595	1.733.530	1.733.530	257.529	257.529
-	-	-	-	-	-
1.323.237	1.323.237	40.810	40.810	43.074	45.198
1.053.094	849.671	(896.352)	(982.292)	687.153	414.112
5.148.926	4.945.503	877.988	792.048	987.756	716.839
-	-	-	-	-	-
5.148.926	4.945.503	877.988	792.048	987.756	716.839

BICE Chileconsult Internacional S.A. y Filial		BICE Renta Urbana S.A.	
2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
5.966.387	5.966.387	8.184.259	8.184.259
-	-	14.050	14.050
1.621.187	2.898.568	894.601	894.601
10.124.423	7.662.592	17.973.788	15.538.042
17.711.997	16.527.547	27.066.698	24.630.952
1.207	1.083	-	-
17.713.204	16.528.630	27.066.698	24.630.952

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN RESUMIDOS

(En miles de pesos - M\$)

	BICECORP y Filiales		Banco BICE y Filiales	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
Ganancia bruta	288.303.650	242.735.038	183.458.407	168.603.857
Gastos de administración	(145.854.076)	(138.883.289)	(92.283.666)	(85.378.343)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	3.339.838	1.530.118	185.029	168.674
Ganancia antes de impuestos	145.789.412	105.381.867	91.359.770	83.394.188
Impuestos a las ganancias	(27.489.307)	(17.670.840)	(20.138.035)	(15.716.299)
Ganancia	118.300.105	87.711.027	71.221.735	67.677.889
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	117.438.781	87.225.918	71.213.800	67.672.153
Ganancia atribuible a las participaciones no controladoras	861.324	485.109	7.935	5.736
Ganancia	118.300.105	87.711.027	71.221.735	67.677.889
Estado de resultados integrales				
Ganancia	118.300.105	87.711.207	71.221.735	67.677.889
Otro resultado integral	(1.463.949)	45.725	(264.000)	715.000
RESULTADO INTEGRAL	116.836.156	87.756.752	70.957.735	68.392.889

	BICE Crediautos Ltda.		BICE Chileconsult Asesorías Financieras S.A.		BICE Chileconsult Servicios Financieros Ltda.	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
	326.863	662.253	757.128	1.141.320	4.238.983	4.099.647
	(94.027)	(213.811)	(708.596)	(929.080)	(3.890.558)	(3.974.114)
	-	-	-	-	8.210	4.547
	232.836	448.442	48.532	212.240	356.635	130.080
	(29.413)	(63.327)	37.408	(55.191)	(83.594)	(32.831)
	203.423	385.115	85.940	157.049	273.041	97.249
	203.423	385.115	85.940	157.049	273.041	97.249
	-	-	-	-	-	-
	203.423	385.115	85.940	157.049	273.041	97.249
	203.423	385.115	85.940	157.049	273.041	97.249
	-	-	-	-	(221)	(123)
	203.423	385.115	85.940	157.049	272.820	97.126

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN RESUMIDOS

(En miles de pesos - M\$)

	BICE Chileconsult Finanzas y Servicios Ltda. y Filiales		Compañía de Inversiones BICE Chileconsult S.A. y Filiales	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
Ganancia bruta	94.226.662	63.910.613	14.061.259	14.948.168
Gastos de administración	(44.657.309)	(45.314.329)	(11.377.980)	(11.057.363)
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	1.037.739	(1.990.981)	5.362.894	2.019.874
Ganancia antes de impuestos	50.607.092	16.605.303	8.046.173	5.910.679
Impuestos a las ganancias	(7.703.137)	(1.109.467)	(62.202)	(532.487)
Ganancia	42.903.955	15.495.836	7.983.971	5.378.192
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	31.887.228	11.619.689	7.170.387	4.944.061
Ganancia atribuible a las participaciones no controladoras	11.016.727	3.876.147	813.584	434.131
Ganancia	42.903.955	15.495.836	7.983.971	5.378.192
Estado de resultados integrales				
Ganancia	42.903.955	15.495.836	7.983.971	5.378.192
Otro resultado integral	-	-	-	-
RESULTADO INTEGRAL	42.903.955	15.495.836	7.983.971	5.378.192

BICE Chileconsult Internacional S.A. y Filial		BICE Renta Urbana S.A.	
2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
5.229.662	4.976.240	1.257.724	756.522
(2.667.371)	(2.726.978)	(969.482)	(659.004)
-	-	2.117.070	3.352.425
2.562.291	2.249.262	2.405.312	3.449.943
(100.236)	(431.188)	30.434	85.739
2.462.055	1.818.074	2.435.746	3.535.682
2.461.831	1.817.885	2.435.746	3.535.682
224	189	-	-
2.462.055	1.818.074	2.435.746	3.535.682
2.462.055	1.818.074	2.435.746	3.535.682
(1.199.967)	(668.345)	-	-
1.262.088	1.149.729	2.435.746	3.535.682

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO RESUMIDOS

(En miles de pesos - M\$)

	BICECORP y Filiales		Banco BICE y Filiales	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
Flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	100.183.656	(398.263.842)	77.650.000	(467.954.000)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(30.832.809)	(5.297.019)	4.907.000	22.480.000
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(41.036.027)	(68.796.876)	(62.538.000)	(14.888.000)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	28.314.820	(472.357.737)	20.019.000	(460.362.000)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(1.038.625)	(637.658)	-	-
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	328.812.802	801.808.197	289.085.000	749.447.000
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	356.088.997	328.812.802	309.104.000	289.085.000

	BICE Chileconsult Finanzas y Servicios Ltda. y Filiales		Compañía de Inversiones BICE Chileconsult S.A. y Filiales	
	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
Flujo de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(90.123.316)	12.962.396	(23.482.225)	28.231.219
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	93.420.183	(4.523.812)	(294.090)	(288.018)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(3.830.309)	(18.755.277)	14.535.929	(29.345.767)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(533.442)	(10.316.693)	(9.240.386)	(1.402.566)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-	-	-	-
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	4.626.114	14.942.807	20.983.182	22.385.748
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	4.092.672	4.626.114	11.742.796	20.983.182

BICE Crediautos Ltda.		BICE Chileconsult Asesorías Financieras S.A.		BICE Chileconsult Servicios Financieros Ltda.	
2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
318.108	2.134.805	95.689	345.658	32.273	326.187
(150.951)	(2.212.062)	-	130.000	(65.138)	(32.002)
-	-	-	-	-	-
167.157	(77.257)	95.689	457.658	(32.865)	294.185
-	-	-	-	-	-
481.847	559.104	773.965	298.307	831.342	537.157
649.004	481.847	869.654	773.965	798.477	831.342

BICE Chileconsult Internacional S.A. y Filial		BICE Renta Urbana S.A.	
2017 M\$	2016 M\$	2017 M\$	2016 M\$
2.396.188	5.232.850	5.797.355	4.619.585
(148.734)	(459.624)	(2.272.711)	(7.488.033)
-	(1.906.694)	(984)	138.325
2.247.454	2.866.532	3.523.660	(2.730.125)
(1.038.625)	(637.658)	-	-
13.123.155	10.894.281	544.073	3.274.198
14.629.452	13.123.155	4.067.733	544.073

ANÁLISIS RAZONADO

I. RESUMEN EJECUTIVO

BICECORP es un holding financiero que desarrolla sus negocios en el mercado de capitales, por lo que las variaciones que experimente este último y las variaciones de los indicadores macroeconómicos y de mercado inciden en sus resultados.

BICECORP generó durante el período finalizado al 31 de diciembre de 2017 una utilidad consolidada (incluidas las participaciones minoritarias) de MM\$ 118.300 (MMUS\$ 192¹), siendo el mejor resultado histórico de la sociedad.

Esta utilidad de MM\$ 118.300 (MMUS\$ 192) es un 35% superior a los MM\$ 87.711 (MMUS\$ 143) generados a diciembre de 2016. Este incremento se explica principalmente por el buen desempeño obtenido por todas sus filiales, especialmente Banco BICE y BICE Vida.

En este sentido, Banco BICE obtuvo una utilidad de MM\$ 71.222 (MMUS\$ 116), cifra 5,2% superior a la del año 2016, resultado que tiene su origen en una mayor utilidad de sus áreas comerciales y tesorería.

Por su parte BICE Vida obtuvo una utilidad de MM\$ 42.285 (MMUS\$ 69), un 184% mayor al resultado acumulado a diciembre de 2016, el que se debe principalmente al buen rendimiento de sus inversiones, de renta fija, inmobiliarias y renta variable, y a la gestión comercial de sus líneas de negocio.

El patrimonio controlador de la Sociedad al 31 de diciembre de 2017 ascendió a MM\$ 882.461 (MMUS\$ 1.435), un 8,7% mayor que el patrimonio a diciembre de 2016. Este incremento se genera debido a los resultados del período, descontada la provisión de dividendos de la Sociedad.

Por su parte, la capitalización bursátil de BICECORP al 31 de diciembre de 2017 ascendió a MM\$ 939.786 (MMUS\$ 1.529). El precio en bolsa de la acción a esa fecha fue de \$ 11.045, manteniéndose en circulación acciones por un total de 85.087.030. La relación bolsa - libro ascendió al 31 de diciembre de 2017 a 1,06 veces.

Al 31 de diciembre de 2017 el total de activos ascendió a MM\$ 10.058.881 correspondientes a MMUS\$ 16.363 (MM\$ 9.041.148 al 31 de diciembre de 2016 equivalentes a MMUS\$ 14.707). Los activos se encuentran compuestos mayoritariamente por dos carteras, una de inversiones financieras e inmobiliarias y otra de colocaciones. La primera se encuentra alocada principalmente en la filial BICE Vida y la segunda en la filial Banco BICE.

¹ Cifras expresadas en dólares según tipo de cambio observado al 31 de diciembre de 2017, publicado el primer día hábil del mes siguiente (pesos por dólar \$ 614,75).

Adicionalmente BICECORP administra activos por cuenta de terceros, incluyendo la distribución de fondos, por un monto de MM\$ 6.068.809 (MMUS\$ 9.872), los que se distribuyen en un 41% en administración de fondos de terceros, 41% en administración de activos y 18% en distribución de productos.

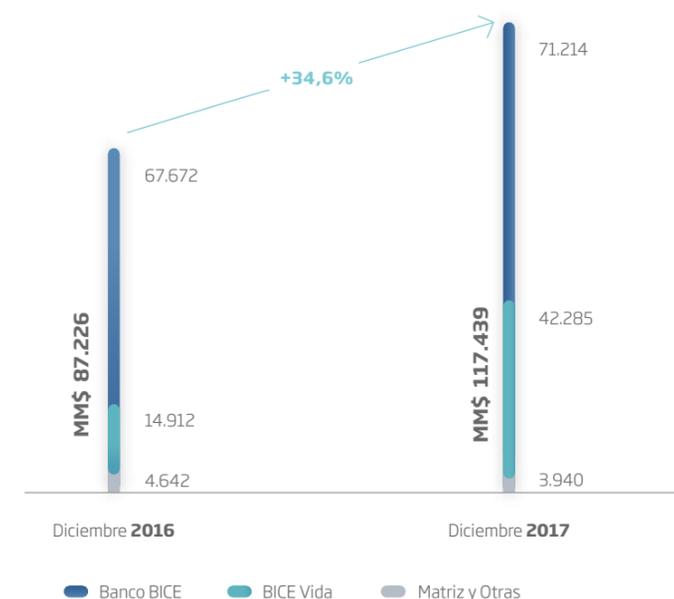
Durante el año 2017, las filiales de BICECORP recibieron distintos reconocimientos. En el mes de abril, BICE Inversiones fue premiado en los Morningstar Awards, donde el fondo BICE Dinámico Serie F fue elegido el Mejor Fondo Mixto. Adicionalmente, durante el mes de mayo, el Diario Financiero y la Asociación de Fondos Mutuos de Chile distinguieron por décimo octavo año consecutivo con su Premio Salmón, a los mejores fondos mutuos en términos de su relación riesgo-retorno dentro de cada categoría. En esta oportunidad BICE Inversiones obtuvo tres Premios Salmón, correspondientes a un primer lugar y dos segundos lugares.

Por su parte Banco BICE fue galardonado en el mes de agosto con el Premio ProCalidad a la Excelencia en la categoría Contractual, el cual es entregado por la Fundación ProCalidad en conjunto con Praxis Customer Engagement y la Universidad Adolfo Ibañez.

II. ANÁLISIS RAZONADO

a) Utilidad

La utilidad por filiales, sin incluir la participación minoritaria, comparativa al 31 de diciembre de 2016 y 2017 en millones de pesos es la siguiente:



Al 31 de diciembre de 2016 y 2017, la contribución relativa en las utilidades de BICECORP de sus filiales más relevantes es la siguiente:



La evolución de la utilidad consolidada trimestral de BICECORP, en millones de pesos, a partir del primer trimestre de 2016, es la siguiente:

UTILIDAD BICECORP CONSOLIDADA TRIMESTRAL
(MILLONES DE PESOS)



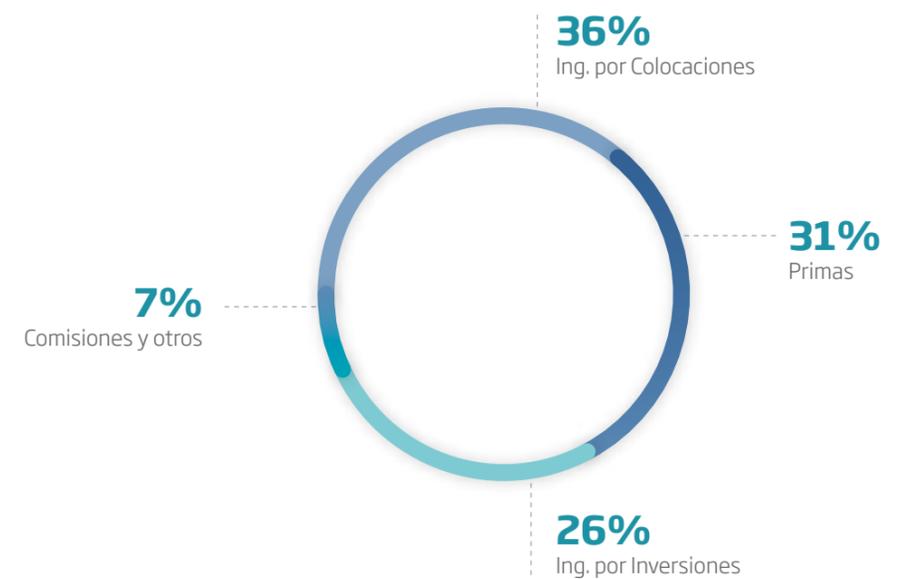
b) Ingresos

Los ingresos del período ascendieron a MM\$ 895.385, equivalentes a MMUS\$ 1.457, representando una disminución de 7% con respecto al ejercicio 2016 (MM\$ 964.591).

Al 31 de diciembre de 2017 el rubro de intereses y reajustes por colocaciones asciende a MM\$ 321.699 (MM\$ 327.362 a diciembre de 2016) y los ingresos por primas netas alcanzaron los MM\$ 278.951 (MM\$ 365.337 a diciembre de 2016); dichos ingresos representan respectivamente el 36% y 31%.

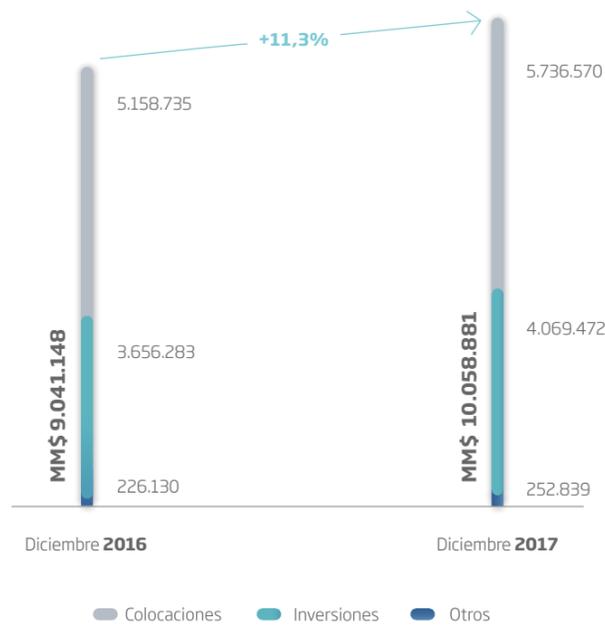
Cabe destacar, el incremento en los ingresos por comisiones, el cual tuvo un incremento de 16%, pasando de MM\$ 52.340 en diciembre de 2016 a MM\$ 60.644 a diciembre de 2017.

La composición de los ingresos totales de BICECORP por producto al 31 de diciembre de 2017, es la siguiente:



c) Activos

La composición de los activos contables en millones de pesos al 31 de diciembre de 2016 y 2017, es la siguiente:



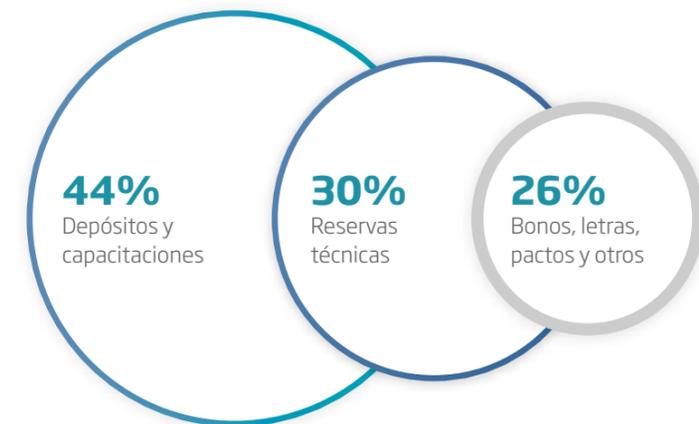
La composición de los activos contables de BICECORP por entidad al 31 de diciembre de 2017, en billones de pesos, es la siguiente:



d) Pasivos

Al 31 de diciembre de 2017 el total de pasivos ascendió a MM\$ 9.164.022 equivalentes a MMUS\$ 14.907 (MM\$ 8.220.607 al 31 de diciembre de 2016 equivalentes a MMUS\$ 13.372). Los pasivos de la Sociedad se encuentran compuestos mayoritariamente por depósitos y captaciones, bonos, letras, pactos y reservas técnicas.

El detalle de la composición de los pasivos al 31 de diciembre de 2017, es el siguiente:



e) Patrimonio

Al 31 de diciembre de 2017 el patrimonio total ascendió a MM\$ 894.859, equivalentes a MMUS\$ 1.456 (MM\$ 820.541 al 31 de diciembre de 2016 correspondientes a MMUS\$ 1.335), lo que representa un incremento respecto a diciembre de 2016 de MM\$ 74.318 (MMUS\$ 121), equivalente a un 9,1%.

f) Principales Indicadores Financieros

Al 31 de diciembre de 2017, la razón de endeudamiento de BICECORP ascendió a 10,24 veces (10,03 veces al 31 de diciembre de 2016). Por otra parte, los indicadores de liquidez reflejan la ausencia de problemas para el financiamiento de los pasivos corrientes. La rentabilidad del patrimonio promedio controlador alcanzó a 13,9% al 31 de diciembre de 2017 (11,1% al 31 de diciembre de 2016). A nivel de activos, la rentabilidad alcanzó un 1,2% al 31 de diciembre de 2017 (1,0% al 31 de diciembre de 2016).

El detalle de la variación experimentada en los principales índices financieros de liquidez, endeudamiento y rentabilidad de BICECORP, es el siguiente:

Liquidez

ÍNDICES FINANCIEROS	Unidad	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Liquidez Corriente Activo corriente / Pasivo corriente	Veces	1,24	1,26
Razón ácida Activo corriente depurado (*) / Pasivo corriente	Veces	1,22	1,24

(*) El Activo corriente depurado considera el "Efectivo y equivalentes al efectivo", los "Otros activos financieros- corrientes" y los "Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar-corrientes".

Endeudamiento

ÍNDICES FINANCIEROS	Unidad	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Razón de endeudamiento (Pasivo corriente + Pasivo no corriente) / Patrimonio Total	Veces	10,24	10,02
Deuda corriente / Deuda total Pasivo corriente / (Pasivo corriente + Pasivo no corriente)	Veces	0,54	0,54
Deuda no corriente / Deuda total Pasivo no corriente / (Pasivo corriente + Pasivo no corriente)	Veces	0,46	0,46

Rentabilidad

ÍNDICES FINANCIEROS	Unidad	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Rentabilidad del patrimonio Ganancia del año - controlador / Patrimonio promedio - controlador	%	13,9	11,1
Rentabilidad del activo Ganancia del año - controlador / Activos promedior	%	1,2	1,0
Utilidad por acción Ganancia del año atribuible a los propietarios de la controladora / Número de Acciones Totales	\$	1.380	1.025
Retorno de dividendos Dividendos pagados por acción en los últimos 12 meses / Precio de mercado de la acción al cierre del año	%	2,8	3,4

A continuación, se detallan los principales rubros y variaciones asociadas al estado de resultado para los períodos finalizados al 31 de diciembre de 2016 y 2017 de BICECORP y filiales:

CONCEPTO	Diciembre 2017 MM\$	Diciembre 2016 MM\$	Variación MM\$
Ingresos de actividades ordinarias	895.385	964.591	(69.206)
Costo de ventas	(607.081)	(721.856)	114.775
Ganancia bruta	288.304	242.735	45.569
Gastos de administración	(145.854)	(138.883)	(6.971)
Otros ingresos y gastos	3.340	1.530	1.810
Ganancia antes de impuesto	145.789	105.382	40.407
Gasto por impuesto a las ganancias	(27.489)	(17.671)	(9.818)
Ganancia del año	118.300	87.711	30.589
Resultado antes de impuestos, depreciación y amortización	151.755	110.996	40.759

El saldo del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2017 del Estado de Flujo de Efectivo asciende a MM\$ 356.089 (MM\$ 328.813 al 31 de diciembre de 2016), se compone principalmente de depósitos en el Banco Central de Chile, depósitos en el exterior, operaciones con liquidación en curso netas, cuotas de fondos mutuos y depósitos en bancos nacionales. Esta disminución se genera principalmente en Banco BICE.

El detalle de la variación experimentada en los principales componentes del flujo neto de efectivo originado en cada período, es el siguiente:

CONCEPTO	Diciembre 2017 MM\$	Diciembre 2016 MM\$	Variación MM\$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	100.184	(398.264)	498.448
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(30.833)	(5.297)	(25.536)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(41.036)	(68.797)	27.761
Incremento neto en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de las variaciones en la tasa de cambio	27.276	(472.358)	499.634
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(1.039)	(638)	(401)
Incremento neto de efectivo y equivalentes al efectivo	27.276	(472.995)	500.271
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	328.813	801.808	(472.995)
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	356.089	328.813	27.277

Los saldos del efectivo y equivalente al efectivo trimestral de BICECORP a partir del primer trimestre de 2016 son los siguientes:

EVOLUCIÓN DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO BICECORP (MILLONES DE PESOS)



Las principales áreas de negocio donde BICECORP y sus filiales participan se describen a continuación:

ÁREAS DE NEGOCIOS	EMPRESAS	NEGOCIOS / ACTIVIDADES
BANCA COMERCIAL	- Banco BICE - BICE Factoring S.A. - BICE Agente de Valores S. A. - BICE Corredores de Seguros Ltda.	Empresas: Financiamiento; cash management; comercio exterior, pagos y cobranza. Personas: créditos (líneas de crédito, consumo, tarjetas de crédito e hipotecario); seguros y medios de pago. Tesorería. Corretaje de seguros.
BICE INVERSIONES	- BICE Inversiones Administradora General de Fondos S.A. - BICE Inversiones Corredores de Bolsa S.A. - BICE Chilesonsult Asesorías Financieras S.A. - BICE Carteras S.A.	Fondos mutuos y fondos de inversión, administración de activos, distribución de fondos de terceros, intermediación financiera y finanzas corporativas.
SEGUROS DE VIDA	- BICE Vida Compañía de Seguros S. A.	Rentas vitalicias previsionales y privadas, seguro AFP, seguros individuales y colectivos de vida y salud. Créditos de consumo.
NEGOCIOS INMOBILIARIOS	- BICE Vida Compañía de Seguros S.A. - BICE Renta Urbana S.A. - Serv. de Adm. Inmobiliaria SpA - Serv. de Asesoría. Inmob. y Empresarial SpA	Financiamiento (leasing), rentas inmobiliarias, desarrollo de proyectos y asesorías inmobiliarias.
MUTUOS HIPOTECARIOS	- BICE Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S. A.	Financiamiento mediante mutuos hipotecarios endosables.
FINANCIAMIENTO AUTOMOTRIZ	- BK SpA - BICE Crediautos Ltda.	Créditos y leasing automotrices para personas y empresas.
SECURITIZACIÓN DE ACTIVOS	- Securitizadora BICE S.A.	Securitización de contratos y flujos futuros.

Dada la importancia que representan el Banco BICE y BICE Vida dentro del total de activos de BICECORP consolidado, 97% al 31 de diciembre de 2017, el análisis razonado se centrará principalmente en estos dos segmentos de operación, utilizando para ello los Estados de Situación Financiera publicados por estas sociedades en sus respectivas superintendencias fiscalizadoras.

III. ANÁLISIS RAZONADO BANCO BICE Y FILIALES

a) Resumen de los Estados Financieros Consolidados

Las cifras de los estados financieros consolidados de Banco BICE y filiales se describen a continuación:

ACTIVOS - PASIVOS - PATRIMONIO	Diciembre 2017 MM\$	Diciembre 2016 MM\$	Variación MM\$
Total Activos	6.620.435	5.819.845	800.590
Total Pasivos	6.115.052	5.364.052	751.000
Patrimonio	505.383	455.793	49.590

RESULTADO BANCO BICE	Diciembre 2017 MM\$	Diciembre 2016 MM\$	Variación MM\$
Ingreso neto por intereses y reajustes	111.045	103.021	8.024
Ingreso neto por comisiones	48.771	41.198	7.573
Otros ingresos operacionales	38.620	40.637	(2.017)
Total ingresos operacionales	198.436	184.856	13.580
Provisiones por riesgo de crédito	(5.106)	(7.566)	2.460
Ingreso operacional neto	193.330	177.290	16.040
Total gastos operacionales	(102.155)	(94.064)	(8.091)
Resultado operacional	91.175	83.226	7.949
Resultado por inversiones en sociedades	185	169	16
Resultado antes de impuesto a la renta	91.360	83.395	7.965
Impuesto a la renta	(20.138)	(15.717)	(4.421)
Utilidad del año	71.222	67.678	3.544

b) Principales Indicadores financieros Banco BICE y filiales

El detalle de la variación experimentada en los principales índices financieros de endeudamiento, rentabilidad y otros indicadores financieros de Banco BICE, es el siguiente:

Endeudamiento

ÍNDICE FINANCIERO	Unidad	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Razón de endeudamiento Pasivo total / Patrimonio total	Veces	12,1	11,8

Rentabilidad

ÍNDICES FINANCIEROS	Unidad	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Rentabilidad del patrimonio Ganancia del año - controlador / Patrimonio controlador	%	14,1	14,8
Rentabilidad del activo Ganancia del año / Activos	%	1,1	1,2

Otros indicadores

ÍNDICE FINANCIERO	Unidad	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Índice de Basilea Patrimonio efectivo / Activos ponderados por riesgo de crédito	%	13,59	13,96

c) Análisis de los resultados consolidados de Banco BICE y filiales

Al 31 de diciembre de 2017, Banco BICE obtuvo una utilidad consolidada (incluidas las participaciones minoritarias) de MM\$ 71.222, cifra 5,2% superior a la del año 2016, lo que se debe al resultado de sus áreas comerciales y tesorería. La utilidad obtenida permitió generar una rentabilidad sobre el patrimonio de un 14,1% y una rentabilidad sobre los activos de un 1,1%.

A diciembre de 2017, el Banco BICE muestra un aumento con respecto a diciembre de 2016 de 13,8% en los activos totales, con un incremento de 9,9% en los créditos y cuentas por cobrar a clientes y una participación de mercado de 3,1% a nivel global. Se observa además un crecimiento de 20,9% en los créditos de vivienda.

La composición de las colocaciones del Banco al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:



Es importante señalar la participación de mercado del Banco BICE en el segmento de créditos comerciales donde alcanza un 4,2%. En materia de pasivos se observa un incremento de 10,9% en los depósitos y otras captaciones a la vista y una disminución de 4,6% en depósitos y otras captaciones a plazo.

El total de ingresos operacionales aumentó un 7,4% respecto al año anterior. A diciembre de 2017 se experimentó una disminución de 32,5% en el gasto por provisiones de riesgo de crédito en comparación con el ejercicio 2016. Por su parte los gastos operacionales experimentaron un incremento de 8,6%.

Banco BICE muestra un índice de eficiencia consolidada de 49%. Por su parte el índice de capitalización (Basilea) al 31 de diciembre de 2017 fue de 13,59% (13,96% a diciembre de 2016).

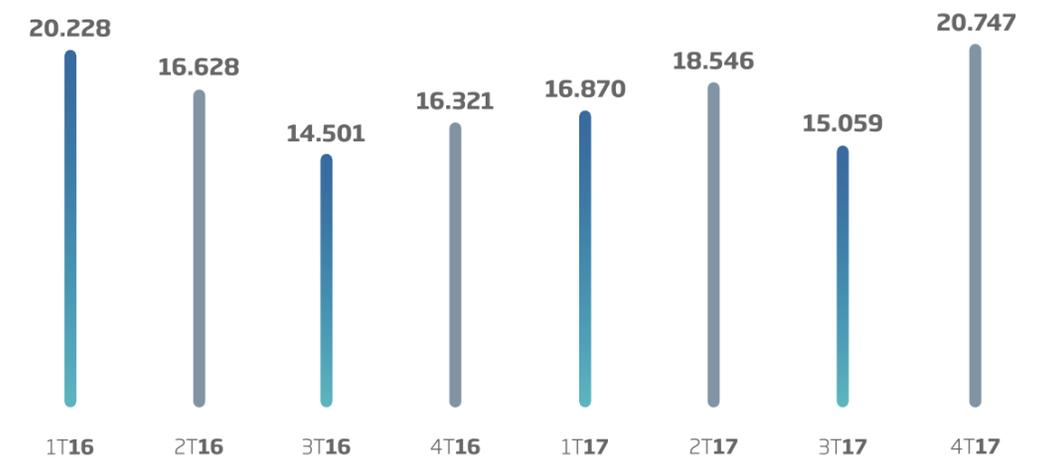
En cuanto al número de clientes, Banco BICE mantenía a diciembre de 2017 un total de 77.549 clientes, de los cuales 11.802 corresponden a clientes comerciales y 65.747 a clientes personas naturales.

Durante el año 2017 se inauguró la sucursal Jardín del Este ubicada en la comuna de Vitacura.

Finalmente, es importante destacar que, durante el mes de agosto, Banco BICE fue galardonado con el Premio ProCalidad a la Excelencia en la categoría Contractual, el cual es entregado por la Fundación ProCalidad en conjunto con Praxis Customer Engagement y la Universidad Adolfo Ibáñez.

A continuación, se presenta la evolución de la utilidad trimestral de Banco BICE y filiales a partir del primer trimestre del año 2016:

UTILIDAD BANCO BICE CONSOLIDADA TRIMESTRAL (MILLONES DE PESOS)



IV. ANÁLISIS RAZONADO BICE VIDA COMPAÑÍA DE SEGUROS S. A.

a) Resumen de los Estados Financieros de BICE Vida

Las cifras de los estados financieros individuales de BICE Vida se describen a continuación:

ACTIVOS - PASIVOS - PATRIMONIO	Diciembre 2017 MM\$	Diciembre 2016 MM\$	Variación MM\$
Total Activos	3.361.801	3.115.945	245.856
Total Pasivos	3.075.428	2.851.445	223.983
Patrimonio	286.373	264.500	21.873

RESULTADO BICE VIDA	Diciembre 2017 MM\$	Diciembre 2016 MM\$	Variación MM\$
Ingresos de actividades ordinarias	508.122	503.957	4.165
Costo de ventas	(415.677)	(519.608)	103.931
Otros ingresos / Otros gastos	3.844	3.629	215
Gasto de administración	(43.684)	(44.313)	629
Diferencia de cambio	(10.494)	(7.378)	(3.116)
Resultado por unidades de reajustes	7.546	79.316	(71.770)
Impuesto a las ganancias	(7.372)	(690)	(6.682)
Resultado del año	42.285	14.912	27.373

b) Principales Indicadores financieros BICE Vida

El detalle de la variación experimentada en los principales índices financieros de endeudamiento y rentabilidad de BICE Vida, es el siguiente:

Endeudamiento

ÍNDICE FINANCIERO	Unidad	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Razón de endeudamiento normativo	Veces	10,79	10,85

Rentabilidad

ÍNDICES FINANCIEROS	Unidad	Diciembre 2017	Diciembre 2016
Rentabilidad del patrimonio Ganancia del año - controlador / Patrimonio promedio controlador	%	15,35	5,60
Rentabilidad del activo Ganancia del año / Activos Promedio	%	1,31	0,49

c) Análisis de los resultados de BICE Vida

El resultado acumulado a diciembre de 2017 ascendió a MM\$ 42.285, un 184% mayor al resultado acumulado a diciembre de 2016, el que se debe principalmente al buen rendimiento de sus inversiones, de renta fija, inmobiliarias y renta variable, y a la gestión comercial de sus líneas de negocio.

La prima directa de la compañía en el año 2017 alcanzó los MM\$ 326.885 cifra 19,9% menor que la obtenida en el ejercicio 2016.

En el negocio de Rentas Vitalicias Previsionales, la prima acumulada del ejercicio 2017 asciende a UF 7.049.367, lo que representa una disminución del 27,7% respecto al año 2016. Adicionalmente, en el año 2017, el mercado de Rentas Vitalicias se redujo en 12,8%. Para 2017 BICE Vida alcanzó un 7,6% de participación de mercado, ubicándose en el 5º lugar del ranking de mercado.

La composición de la prima directa de la Compañía por producto al 31 de diciembre de 2017 es la siguiente:



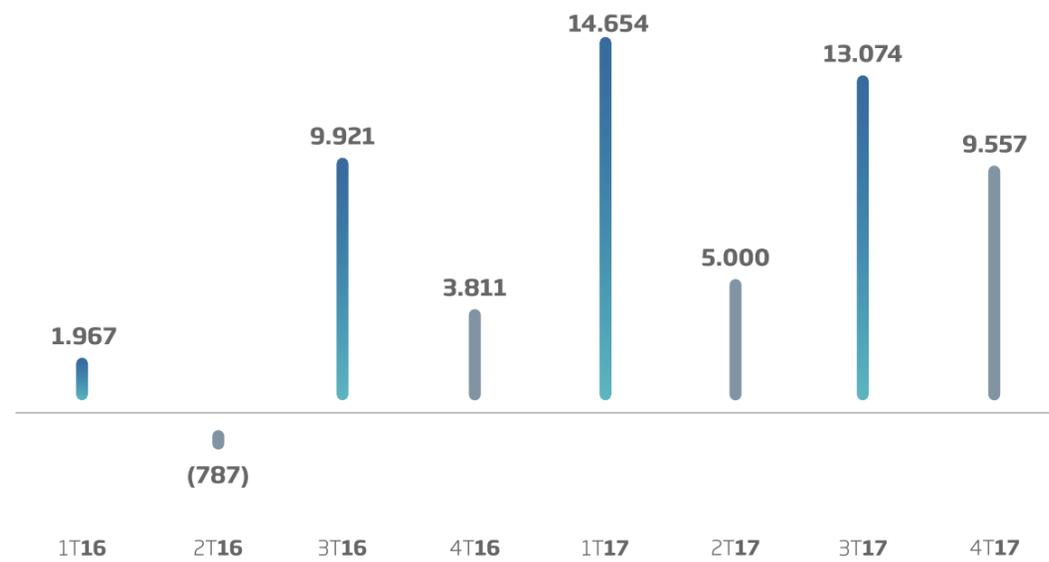
En términos de indicadores financieros, el endeudamiento total de la Compañía al 31 de diciembre de 2017 fue de 10,79 veces al cierre del ejercicio, inferior a diciembre de 2016, que cerró con un endeudamiento total de 10,85 veces.

En materias comerciales, destacan la continuación del plan de remodelaciones de oficinas regionales, inaugurando durante los nueve primeros meses del año, dos nuevas oficinas en las ciudades de Puerto Montt y Rancagua, así como también, la búsqueda permanente de la satisfacción y fidelización de nuestros asegurados, con la creación del Círculo BICE Vida y el lanzamiento del proyecto INNOVA, en asociación con el Centro de Innovación de la Pontificia Universidad Católica.

A diciembre de 2017, BICE Vida cuenta con 1.055.366 clientes, los que se distribuyen en 64.410 de rentas vitalicias, 32.443 de seguros de vida individual, 786.184 de seguros colectivos y 172.329 para seguros masivos.

A continuación, se presenta la evolución de la utilidad trimestral de BICE Vida a partir del primer trimestre del año 2016:

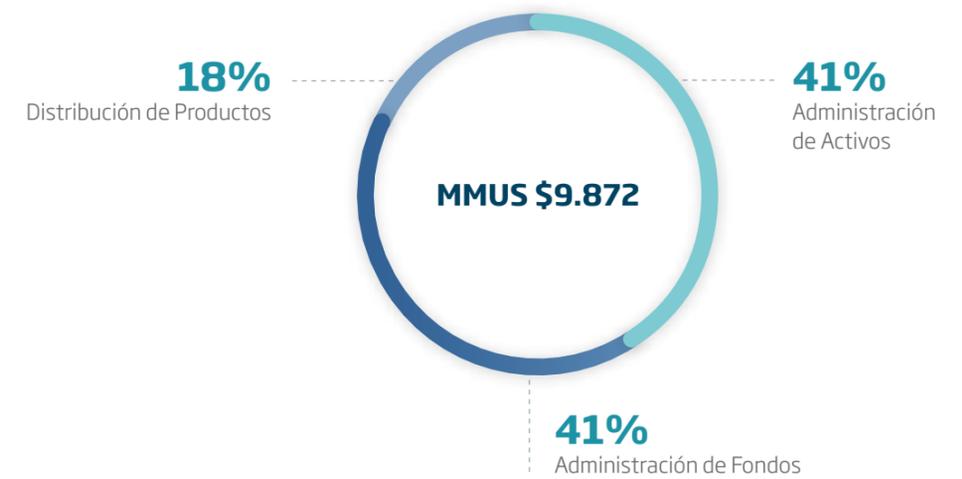
UTILIDAD BICE VIDA TRIMESTRAL
(MILLONES DE PESOS)



V. ANÁLISIS DE OTRAS FILIALES DE BICECORP S. A.

a) BICE Inversiones

BICE Inversiones, que integra las áreas de administración de fondos, intermediación de instrumentos financieros, administración de activos, distribución de fondos y finanzas corporativas de BICECORP, administraba al 31 de diciembre de 2017 un volumen de activos por cuenta de terceros de MMUS\$ 9.872 (incluyendo distribución de fondos), la cual se compone de la siguiente forma:



En el área de intermediación de instrumentos financieros, **BICE Inversiones Corredores de Bolsa S.A.** logró una participación acumulada en el negocio de intermediación de renta fija (considerando operaciones en rueda) para el año 2017 de un 7,4%, ubicándose en el 6° lugar del mercado.

En cuanto al negocio de administración de fondos, **BICE Inversiones Administradora General de Fondos S.A.** alcanzó un patrimonio administrado de Fondos Mutuos de MMUS\$ 3.102 para el mes de diciembre de 2017, con una participación de mercado del 5,4% (participación de mercado promedio acumulada de 5,6%), ubicándose en el 7° lugar del mercado.

Durante el mes de abril, BICE Inversiones fue premiado en los Morningstar Awards, donde el fondo BICE Dinámico Serie F fue elegido el Mejor Fondo Mixto.

Durante el mes de mayo, el Diario Financiero y la Asociación de Fondos Mutuos de Chile distinguieron por décimo octavo año consecutivo con su Premio Salmón, a los mejores fondos mutuos en términos de su relación riesgo-retorno dentro de cada categoría. En esta oportunidad BICE Inversiones obtuvo tres Premios Salmón, correspondientes a un primer lugar y dos segundos lugares.

Cabe destacar en los últimos diez años BICE Inversiones ha obtenido 29 Premios Salmón, de los cuales 18 de ellos corresponden a primeros lugares.

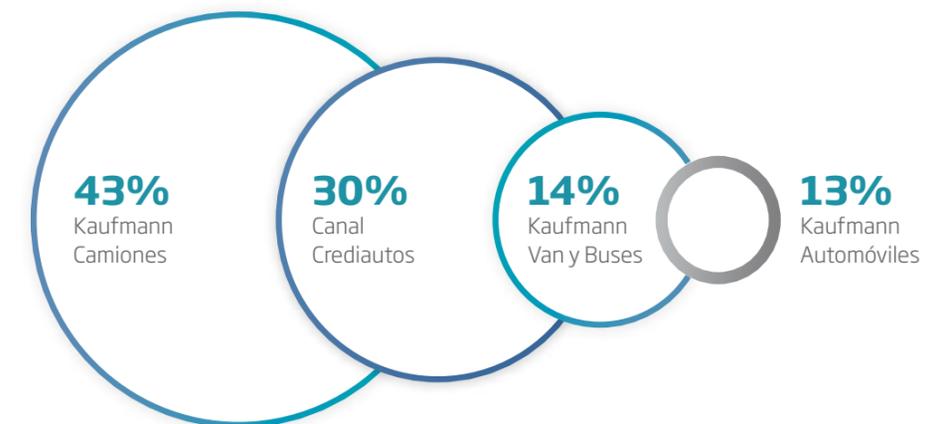
Durante el mes de julio se lanzaron dos nuevos fondos de inversión; BICE Deuda Latam cuyo objetivo será la inversión en instrumentos de deuda de corto, mediano y largo plazo emitidos por emisores cuyos principales activos se encuentren localizados en Latinoamérica, al 31 de diciembre este fondo cuenta con un patrimonio administrado de MM\$ 11.078 y BICE Renta Variable Internacional cuyo objetivo será la inversión en instrumentos de capitalización extranjeros, y que a la misma fecha cuenta con un patrimonio administrado de MM\$ 5.485.

En el área de finanzas corporativas, **BICE Chileconsult Asesorías Financieras S.A.** cerró importantes transacciones y realizó diversas asesorías que abarcaron una amplia gama de productos y servicios. Así, destaca el rol de asesor financiero de las compañías Iridium y Salini Impregilo en la presentación de ofertas para la concesión Américo Vespucio Oriente II; las asesorías en la estructuración de un financiamiento para ENAER y de un project finance para el proyecto eólico El Arbol por MMUS\$ 70 y MMUS\$ 16 respectivamente; la emisión de los bonos de Besalco, Banco Internacional e Hites por UF 800.000, MM\$ 52.000 y MMUF 1 respectivamente; junto a una serie de valorizaciones, opiniones de valor y asesorías estratégicas.

b) Financiamiento Automotriz

El **negocio de financiamiento automotriz**, desarrollado a través de la sociedad BK SpA a partir del año 2013, administraba al 31 de diciembre de 2017 una cartera bruta de MM\$ 121.512, 33,9% mayor que al 31 de diciembre de 2016.

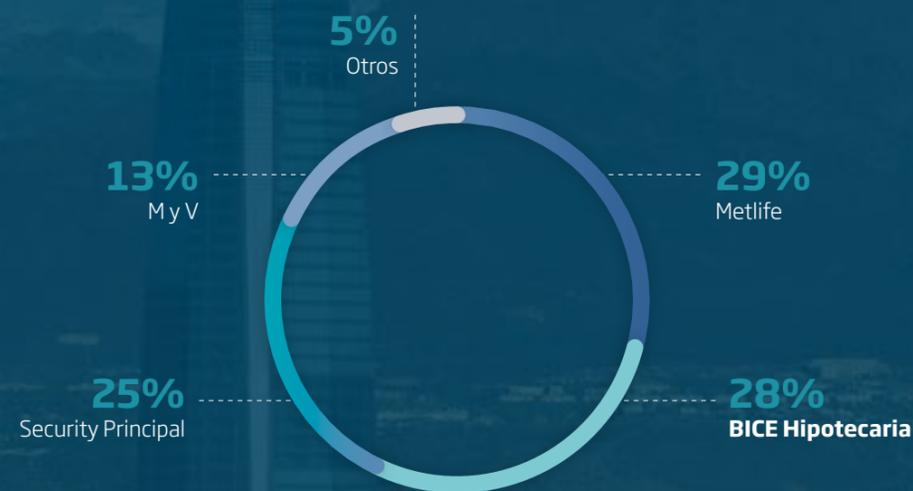
La cartera de colocaciones de BK SpA, al 31 de diciembre de 2017, se compone de la siguiente manera:



c) BICE Hipotecaria

BICE Hipotecaria acumula a diciembre de 2017, otorgamientos de mutuos hipotecarios a personas naturales para bienes raíces por UF 3.418.823, cifra 20,2% mayor que la del año 2016, con una participación de un 28,0%, ubicándose en el segundo lugar de la industria. A diciembre de 2017, BICE Hipotecaria administra más de 14.300 créditos hipotecarios, que suman un saldo de cartera de UF 23,4 millones aproximadamente.

Las participaciones de mercado acumuladas a diciembre de 2017 se distribuyen de la siguiente manera:



d) BICE Renta Urbana

BICE Renta Urbana finalizó el año 2017 con una utilidad de MM\$ 2.436, 31% inferior que el resultado obtenido el año anterior. BICE Renta Urbana participa en diversos proyectos inmobiliarios, en los que se destacan Almahue, Plaza México, Hacienda y Agua Piedra, entre otros. Los proyectos mencionados están destinados a viviendas de distintas características.

VI. ANÁLISIS DE RIESGOS BICECORP Y FILIALES

El análisis de la gestión de riesgo de BICECORP, estará compuesta de las siguientes materias: a) gobierno corporativo, b) cumplimiento y c) gestión de riesgos.

a) Gobierno Corporativo

El gobierno corporativo es el conjunto de instancias y prácticas institucionales en el proceso de toma de decisiones de la empresa y sus filiales, que contribuyen a la creación sustentable de valor en un marco de transparencia, ética y responsabilidad empresarial, alineando intereses y promoviendo el respeto a los derechos de todos los accionistas y grupos de interés que participan directa o indirectamente en la empresa.

En BICECORP contamos con una estructura de gobierno corporativo que establece prácticas institucionales para nuestro funcionamiento y la toma de decisiones estratégicas, que contribuyan a la creación de valor y sostenibilidad a largo plazo. Dichas decisiones se toman basadas en la transparencia, ética y responsabilidad, principios que son nuestro marco de acción transversal a las filiales que componen BICECORP.

Junto con participar en el directorio y aportar desde su ámbito de especialidad a la buena marcha de la sociedad, algunos directores y ejecutivos forman parte de los distintos comités de trabajo de nuestras principales filiales de BICECORP; situación que les permite conocer en detalle la gestión de éstas en diversos ámbitos.

Además, los ejecutivos de la sociedad matriz, a través de su participación en directorios y comités, cumplen diversas funciones que permiten fortalecer y coordinar las actividades del holding y de las distintas entidades que lo componen.

Considerando las mejores prácticas de gobierno corporativo existentes, el Directorio de BICECORP ha aprobado una serie de políticas y procedimientos en dicha área, las cuales son aplicables a los Directores, ejecutivos y colaboradores de la compañía, según corresponda, y cuya evolución es informada anualmente, mediante la publicación en el sitio web de la sociedad del cuestionario de la NCG N° 385 de la Superintendencia de Valores y Seguros (actual Comisión para el Mercado Financiero).

Estas políticas y procedimientos son revisados anualmente por el Directorio y actualizados, si corresponde.

Dentro de esta materia se destacan:

i. Código de gobierno corporativo

Consiste en una compilación de las buenas prácticas que debe seguir el Directorio y la Alta Administración de BICECORP y de sus filiales, la cual aborda los siguientes tópicos:

- Procedimiento de postulación al cargo de Director.
- Procedimiento de información de postulantes a Director.
- Procedimiento para la inducción de nuevos Directores.
- Capacitación permanente del Directorio.
- Mejoramiento continuo del Directorio.
- Procedimiento de contratación de asesores externos.
- Plan de contingencia para la continuidad del Directorio en situaciones de crisis.
- Procedimiento de mejoramiento continuo de revelaciones al mercado.

ii. Código de conducta para Directores

Este código tiene por objetivo fundamental regular los principales deberes de los Directores de la sociedad, y promover principios tales como probidad, responsabilidad, buena fe y transparencia que deben regir sus actuaciones, incluyendo un adecuado tratamiento de los conflictos de interés a los que pueden verse afectos los directores en el ejercicio de sus cargos.

iii. Política de diversidad e inclusión

La sociedad se encuentra comprometida con el fomento de la igualdad, la diversidad y la inclusión, buscando recompensar a su equipo humano sobre la base de sus méritos, capacidades y desempeño.

Esta política tiene como objetivo crear una cultura que respete y valore las diferencias, que promueva la dignidad, la igualdad, la inclusión, diversidad y el respeto a la ley, con el fin de propender a la no discriminación por razón de raza, sexo, estado civil, ideología, opiniones políticas, nacionalidad, religión o cualquier otra condición personal, física o social, y que permita a las personas contribuir con su máximo potencial al éxito global de la sociedad.



iv. Política de sustentabilidad

BICECORP ha asumido, en forma voluntaria, determinados compromisos económicos, sociales y ambientales que van más allá de las obligaciones legales con sus principales grupos de interés: trabajadores, clientes, proveedores, autoridades y accionistas, así como con la comunidad en su conjunto. En este sentido, los grupos de interés relevantes mencionados son aquellos con los cuales la sociedad mantiene relaciones estables y duraderas en el tiempo.

La política de sustentabilidad forma parte de la estrategia empresarial de BICECORP, en el convencimiento de que una gestión socialmente responsable contribuye a la viabilidad de su actividad en el largo plazo.

Esta política persigue una doble finalidad:

- Integrar los principios de la responsabilidad social y ambiental en la estrategia de la sociedad.
- Procurar que se establezcan los mecanismos necesarios para que en el análisis de las operaciones de financiamiento que realizan sus sociedades filiales se incluyan los posibles impactos sociales y medioambientales en los procesos de negocios para la toma de decisiones.

Por otra parte, en esta política se establece el compromiso de BICECORP de emitir anualmente un reporte de sustentabilidad, indicando el contenido del mismo. Es por esto, que durante el año BICECORP emitió su primer reporte de sustentabilidad.

v. Política y procedimiento de gestión y control de riesgos

La política y procedimiento de gestión y control de riesgos tiene por objetivo otorgar las directrices adecuadas a la administración de BICECORP en materia de gestión de riesgos, de manera que esta tenga claridad sobre los lineamientos establecidos, permitiendo generar un control para la administración de los riesgos.

Adicionalmente, BICECORP y sus filiales cuentan con otras políticas y procedimientos orientados a regular el comportamiento de su personal, así como de mejores prácticas empresariales y prevenir fraudes asociados a la operatoria de cada una de las sociedades, entre las cuales se pueden destacar:

vi. Manual de transacciones de acciones y otros valores

El manual de transacciones de acciones y otros valores establece un procedimiento para que el personal de BICECORP y sus filiales puedan, cuando las normas legales así lo permitan, efectuar transacciones con acciones y otros valores que son objeto de oferta pública, previendo situaciones que eventualmente impliquen un conflicto real o aparente de intereses o uso de información privilegiada.

vii. Código de conducta para colaboradores

El Código de Conducta está relacionado con la responsabilidad individual de los colaboradores de BICECORP y sus filiales, regulando las siguientes materias:

- Conflictos de intereses.
- Manejo de la información confidencial.
- Uso de información privilegiada e información de interés para el mercado.
- Relación con clientes y proveedores.
- Manejo de dinero y bienes de la empresa.
- Comportamiento comercial de los colaboradores.
- Algunos aspectos atinentes a conductas personales.
- Política de regalos e invitaciones.
- Donativos.
- Observancia de competencia leal y de la legislación antimonopolio.
- Responsabilidad penal de las empresas.
- Canales de denuncia y protección del Consumidor.

El código incluye las medidas disciplinarias que deben ser aplicadas en caso de infracción a las conductas descritas en él.

viii. Manual de manejo de información de interés para el mercado

BICECORP cuenta con el Manual de manejo de información de interés para el mercado, que se refiere, entre otros aspectos, a toda aquella información que, sin revestir el carácter de hecho o información esencial, sea útil para un adecuado análisis de la situación económica y financiera de BICECORP y de sus filiales. El referido manual establece procedimientos y mecanismos que aseguran la divulgación al mercado de dicha información.

Finalmente, cabe mencionar la existencia de las siguientes políticas, procedimientos, manuales y programas:

- ix. Política de inversiones y financiamiento.
- x. Política de habitualidad de OPR (operación con partes relacionadas).
- xi. Política sobre distribución de utilidad líquida distribuible.
- xii. Procedimiento de interacción con empleados públicos en ejercicio de sus cargos de BICECORP y filiales.
- xiii. Manual de prevención de lavado de activos y financiamiento de terrorismo.
- xiv. Procedimiento de elaboración de informe legal.
- xv. Procedimiento de deterioro goodwill.
- xvi. Procedimiento de bonos.
- xvii. Procedimiento de efectos de comercio.
- xviii. Procedimiento de préstamos entre relacionadas.
- xix. Procedimiento obligación de informar art. 18 Ley N° 18.045.
- xx. Manual y programa de consolidación BICECORP S.A. y filiales.
- xxi. Procedimiento de declaración de personas relacionadas.
- xxii. Procedimiento para la elaboración de la presentación corporativa trimestral de BICECORP.
- xxiii. Procedimiento para la evaluar la suficiencia, oportunidad y pertinencia de las diversas revelaciones que BICECORP realiza al mercado.

b) Cumplimiento

BICECORP y sus filiales cumplen íntegramente con el marco normativo aplicable a sus negocios, regidos por la Ley General de Bancos, Ley de Mercado de Valores, Ley de Seguros, Ley de Sociedades Anónimas, así como por todas aquellas leyes, reglamentos y normas administrativas que regulan sus diferentes actividades. Dado lo anterior, realizan permanentemente un conjunto de actividades destinadas a cumplir con los máximos estándares éticos, legales y normativos en las diversas actividades en que se desempeñan.

Respecto a la responsabilidad penal de la persona jurídica, BICECORP y sus filiales cuentan con un Área de Cumplimiento, la cual se encuentra focalizada en las labores de prevención de lavado de activos y financiamiento al terrorismo asociadas a la Ley N° 19.913 y Ley N° 20.393. En este contexto, BICECORP estableció un modelo de prevención de delitos tal como lo sugiere la normativa vigente.

El modelo de prevención de delitos considera la existencia de un Manual de Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Delitos Previstos por la Ley N° 20.393, el cual fue aprobado por el Directorio de la sociedad en octubre del año 2014 y actualizado por el Directorio en enero del año 2017.

En este sentido, cabe destacar que, al 31 de diciembre de 2017, el modelo de prevención de delitos de la Ley N° 20.393 se encuentra certificado para BICECORP S. A. y sus filiales.

Respecto al cumplimiento del D.L. N° 211 que Fija Normas para la Defensa de la Libre Competencia, el directorio de la sociedad aprobó en diciembre del año 2017 una Política de Libre Competencia, la cual tiene por objeto asegurar y promover el respeto y cumplimiento de la libre competencia, dar a conocer los conceptos más importantes, y fortalecer la cultura de cumplimiento, explicitando los principios y lineamientos esenciales de BICECORP y sus filiales en esta materia. Lo anterior, con el fin de prevenir la comisión de infracciones a la normativa legal vigente y orientar para denunciar eventuales vulneraciones que se observen.

En cuanto al cumplimiento de las disposiciones legales y normativas aplicables a la sociedad y sus filiales, BICECORP cuenta con personal altamente calificado encargado de monitorear permanentemente los diferentes proyectos de ley y normas administrativas que pudieren tener un impacto en las actividades que desarrolla, de manera de adoptar las medidas necesarias para su cumplimiento.

Para los efectos antes indicados, se efectúa un seguimiento permanente de las normativas dictadas por los diversos organismos reguladores (SII, SVS, SBIF, Banco Central, UAF, Bolsa de Comercio de Santiago), así como de las leyes que se tramitan y aprueban por el Congreso Nacional, efectuando un reporte semanal sobre dichas materias a la alta administración de la sociedad y sus filiales.

En relación con sus clientes, mantener un trato justo, entregando soluciones adecuadas que les agreguen valor, así como dar adecuada respuesta a sus inquietudes, ha sido una preocupación constante de BICECORP y de sus filiales.

c) Gestión de Riesgos

BICECORP y sus filiales están expuestas a un conjunto de riesgos de diferente tipo, inherentes a los negocios en los cuales participan. La sociedad busca gestionar y controlar dichos riesgos mediante un esquema robusto, con el objetivo de minimizar potenciales efectos adversos.

La alta dependencia que presenta BICECORP de sus dos principales filiales, Banco BICE y BICE Vida Compañía de Seguros S. A., en cuanto a flujos se refiere, determina que los factores de riesgo a los cuales está expuesto BICECORP sean reflejo de los riesgos que enfrentan estas dos filiales, los cuales se encuentran fuertemente asociados a la coyuntura económica del momento, así como de las perspectivas futuras existentes. En este sentido, la capacidad de la sociedad de pagar las deudas a sus acreedores y distribuir dividendos a los accionistas, depende principalmente de la recepción de dividendos de parte de sus filiales.

El Directorio de BICECORP entrega directrices a la administración de la sociedad y sus filiales, en materia de riesgos, mediante las siguientes políticas:

- Gestión y Control de Riesgos, cuyo objetivo es dar lineamientos en materia de gestión de riesgos, permitiendo establecer un control para la administración de los mismos, de manera de entregar directrices a la administración de la sociedad y sus filiales para un adecuado sistema de control interno, con el fin de mejorar el proceso de toma de decisiones.
- Administración de Riesgo Operacional, la cual busca otorgar las directrices adecuadas a los colaboradores, para identificar y gestionar adecuadamente el riesgo operacional presente en cada actividad, con la finalidad de disminuir la probabilidad de que dichos riesgos se materialicen.
- Seguridad de la Información, cuya finalidad es establecer las directrices para prevenir el mal uso o pérdida de información.
- Continuidad del Negocio, la cual entrega criterios para enfrentar escenarios que atenten contra la continuidad del negocio, ocasionados por desastres naturales o por situaciones que afectan la normal operación de la institución.
- Programa Corporativo de Prevención, Detección y Respuesta al Fraude, cuyo objetivo es de mitigar el riesgo de fraude, tanto externo como interno.

Estas políticas y programas corporativos son revisadas anualmente por el Directorio, el cual efectúa las actualizaciones y modificaciones que fueren necesarias, si ello fuere pertinente.

Asimismo, BICECORP cuenta con un Comité de Auditoría cuyo objetivo es supervisar, reforzar y respaldar tanto la función de la auditoría interna de BICECORP y sus filiales, como su independencia de la administración, y servir a la vez de vínculo y coordinador de las tareas entre la auditoría interna y los auditores externos, ejerciendo también de nexo entre éstos y el Directorio de BICECORP.

En el cumplimiento de su objeto, el Comité de Auditoría se encarga de los distintos aspectos que involucran la mantención, aplicación y funcionamiento de los controles internos de BICECORP y sus filiales, así como de vigilar atentamente el cumplimiento de las normas y procedimientos que rigen la práctica de dichas entidades, dando cuenta detallada al Directorio de cada uno de los aspectos abordados en las sesiones que celebra.

Atendido el riesgo financiero y de liquidez del holding y la fortaleza financiera de sus principales filiales, BICECORP fue clasificado en nivel AA por Fitch Ratings y por ICR Clasificadora de Riesgo.

El modelo de gestión de riesgos de BICECORP, de acuerdo con la política y procedimiento de gestión y control de riesgos, consta de las siguientes etapas:

- i. Identificación de riesgos.
- ii. Análisis y evaluación de riesgos.
- iii. Control de riesgos.
- iv. Monitoreo y revisión.
- v. Reportabilidad.



De manera adicional a la gestión individual de los riesgos que realiza cada una de las filiales de BICECORP, periódicamente se lleva a cabo una revisión de los principales riesgos que afectan a BICECORP y sus filiales más importantes, junto con un levantamiento de los controles asociados a cada uno de éstos.

Producto de la gestión de este modelo, se han identificado los riesgos de la sociedad junto con la evaluación del nivel de impacto y probabilidad de ocurrencia de cada uno de ellos. El proceso cuenta con la participación de la alta administración de BICECORP y filiales, incluyendo a gerentes y responsables de la gestión de riesgos de diferentes áreas.

Dicho levantamiento queda formalizado a través de la matriz de riesgos de BICECORP, la cual constituye una pieza clave dentro del modelo de gestión de riesgos de la sociedad, permitiendo identificar, analizar y evaluar riesgos y controles de una manera simple y ordenada, a la vez que facilita el entendimiento y administración de los riesgos por parte del Directorio y de toda la organización.

Los riesgos a los cuales se encuentra expuesta la sociedad se clasifican en cinco tipos:



Estratégico

Corresponden a pérdidas potenciales de valor o de reputación debido a estrategias inefectivas, la inadecuada implementación de la estrategia o la incapacidad de responder ante cambios en el entorno del negocio.



Operacional

Riesgos relacionados con fallas en la operación derivada de la inadecuación o errores en los procesos internos, del personal, de los sistemas o de los controles internos aplicables o bien a causa de acontecimientos externos.



Técnico

Se refiere a la posibilidad de obtener desviaciones o pérdidas significativas respecto de lo estimado, debido a una inadecuada selección y evaluación de los riesgos que cubre una compañía de seguros de vida, previa a la aceptación de un negocio, o como resultado de eventos inesperados o catastróficos, aún cuando se hayan realizado el conjunto de acciones necesarias para mitigar los riesgos.



Cumplimiento

Riesgos relativos al cumplimiento de todo tipo de normativas, leyes y otros documentos legales, de cualquier ámbito, que regulen las acciones de BICECORP y sus filiales.



Financiero

Resultados financieros desfavorables por un inadecuado manejo de las fuentes de financiamiento, de las inversiones de la compañía o por cambios en las condiciones macroeconómicas.

El Directorio analiza trimestralmente los principales indicadores de riesgo y las novedades que pudiere haber en la gestión de riesgos de BICECORP y filiales, en las siguientes materias:

- El adecuado funcionamiento del proceso de gestión de riesgos.
- La matriz de riesgos, principales fuentes de riesgos, metodologías para la detección de nuevos riesgos, probabilidad e impacto de ocurrencia de los riesgos más relevantes.
- Recomendaciones y mejoras para gestionar de mejor manera los riesgos de la sociedad y sus filiales.
- Planes de contingencia.

Además del modelo de gestión de riesgos y la matriz de riesgo de BICECORP, la sociedad y sus filiales consideran procedimientos formales para la administración de sus riesgos. En este sentido, BICECORP cuenta en dichas filiales con estructuras de control interno, políticas establecidas y áreas de apoyo y monitoreo, tales como Cumplimiento, Riesgo Operacional y Auditoría Interna, de tal forma de disminuir la exposición a los riesgos en dichas empresas, los cuales son de naturaleza distinta en cada una de ellas. Para dichos efectos, la sociedad y sus filiales cuentan con personal profesional calificado, informado y capacitado para desempeñar las funciones de monitoreo y control de sus riesgos.

Por otra parte, se realizan pruebas de control, monitoreo y verificación del nivel de adherencia a las políticas y procesos definidos para ellas, como también respecto del funcionamiento y efectividad de los sistemas de control interno, otorgando, de esta manera, confiabilidad y seguridad a los procesos que se desarrollan dentro de la organización.

Asimismo, se evalúa de manera continua la pertinencia de los procedimientos, mediante su revisión y actualización periódicas.

Es importante destacar que las principales filiales de BICECORP se desenvuelven en mercados altamente regulados. Banco BICE es una sociedad regulada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. BICE Vida Compañía de Seguros S.A., a su vez, es una sociedad regulada por la Superintendencia de Valores y Seguros. Ambas sociedades cuentan con claras políticas de administración de riesgos, conocidas por su administración superior y Directorio.

A continuación se describirá de manera abreviada la gestión de riesgo de las principales filiales de BICECORP:

1. Banco BICE y filiales

Banco BICE, dada la naturaleza de su negocio, subyace el riesgo de deterioro del comportamiento de pago de los créditos que mantiene vigentes con sus clientes y una posible reducción en los márgenes de intermediación, considerando el escenario competitivo y regulatorio de la industria.

Gracias a una eficiente administración de riesgos, al perfil de negocios, capacidad de generación, respaldo patrimonial y fondeo y liquidez, entre otros aspectos, Banco BICE ha sido clasificado en nivel AA con perspectiva positiva por Feller Rate Clasificadora de Riesgo, y AA con tendencia estable por Fitch Ratings.

RIESGOS	Descripción
Riesgo de crédito	<p>Corresponde al riesgo de pérdida si un cliente o contraparte, en un instrumento financiero, no cumple con sus obligaciones contractuales.</p> <p>El Directorio del Banco participa activamente en el proceso de crédito, a través de la definición de políticas y normas de crédito, la aprobación de las metodologías de clasificación de riesgo y de determinación de provisiones usadas por el Banco, del análisis y la aprobación anual de suficiencia de provisiones sobre la cartera de colocaciones. Periódicamente analiza y aprueba los informes de gestión de riesgos de crédito, preparados por la Gerencia de División de Riesgos, en los cuales se evalúa la cartera de colocaciones del Banco, su concentración por grupo económico por sector económico, como asimismo por área de negocios. Por su parte, las normas de crédito e inversión han sido aprobadas por el Directorio.</p>
Riesgo financiero y de mercado	<p>Corresponde al riesgo de pérdida dado que el valor razonable o los flujos de efectivo futuros de un instrumento financiero puedan fluctuar como consecuencia de variaciones en los precios de mercado.</p> <p>El Directorio fija límites globales a las posiciones en instrumentos financieros que tengan propósito de negociación y a los descargos de liquidez, así como a las exposiciones estructurales a los riesgos de tasas de interés, de monedas e índices de reajustabilidad. También establece políticas para las actividades con instrumentos derivados, las cuales entre otros aspectos establecen criterios para la aprobación de nuevos productos, límites a las posiciones abiertas en esos instrumentos y a los riesgos asociados, así como la exigencia de metodologías documentadas para la valorización de los instrumentos y la medición de los riesgos. Todas estas directrices son revisadas por el Directorio como mínimo una vez al año.</p>
Riesgo operacional	<p>Hace referencia al riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla en los procesos, en el personal y en los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos.</p> <p>El Banco posee un modelo de gestión que considera un marco de políticas, gobierno, una gerencia especializada, metodologías, herramientas y programas específicos. El Directorio tiene entre sus responsabilidades establecer políticas y niveles adecuados de riesgo, límites de exposición, monitoreo de los riesgos y aseguramiento de mejores prácticas a través de la evaluación permanente de las acciones del Banco en materias de riesgo operacional. Destaca la existencia de un Comité Ejecutivo que sesiona periódicamente, donde participan representantes del Directorio y tiene por objetivo velar por la adecuada y oportuna gestión de los riesgos operacionales, así como el patrocinio de las medidas y proyectos de mitigación. Los riesgos operacionales se gestionan con la participación activa de los responsables de las áreas y procesos.</p>

2. BICE Vida Compañía de Seguros S.A.

En el caso de BICE Vida, se encuentran presentes los riesgos asociados a un potencial aumento en los niveles de siniestralidad en las pólizas del tipo colectivo, a un posible aumento de las expectativas de vida en rentas vitalicias y a un deterioro en los niveles de rentabilidad experimentados en su cartera de inversiones.

Un aspecto clave dentro de las compañías de seguros de vida, es el monitoreo del nivel de reservas de la compañía, el cual se mide a través del Test de Adecuación de Pasivos (TAP), el que evalúa la suficiencia de las reservas técnicas constituidas, considerando las mejores estimaciones de mortalidad y tasa de interés de la cartera de inversiones de la compañía de seguros, dada su propia experiencia y características de su cartera. Este ratio, por exigencias normativas, no debe superar el 100%, valor que BICE Vida a lo largo del tiempo se ha situado muy por debajo de él.

Atendido su mix de negocios diversificados, la adecuada gestión de sus activos y pasivos, productos y su nivel de apalancamiento, entre otras consideraciones, BICE Vida ha sido clasificada en nivel AA + con tendencia estable por Fitch Ratings y por ICR Clasificadora de Riesgo.

RIESGOS	Descripción
Riesgo de crédito	<p>Es la posibilidad de sufrir pérdidas en el valor de los activos como consecuencia del incumplimiento de los deudores y contrapartes con las que se relaciona la compañía. Las principales fuentes de riesgo de crédito provienen de las transacciones que realiza la compañía con emisores de instrumentos financieros, deudores de créditos, reaseguradores e intermediarios.</p> <p>Las operaciones de BICE Vida se realizan con contrapartes debidamente autorizadas por parte de los organismos reguladores, con buena calidad crediticia al momento de su aprobación y con información suficiente sobre su solvencia y reputación para una gestión de riesgo integral y eficaz. Para una adecuada gestión de este riesgo, se ha definido, según la naturaleza de cada una de las contrapartes con las que opera, criterios y procesos de autorización, límites, controles y alertas tempranas para su seguimiento, que permitan anticipar posibles eventos que pudieran afectar significativamente el valor de sus activos.</p>
Riesgo de mercado	<p>Es la posibilidad de sufrir la pérdida en el valor de los activos financieros debido a movimientos adversos en los factores que determinan su precio: tasa de interés, tipo de cambio, precio de los valores y el precio de los bienes raíces, entre otros.</p> <p>BICE Vida gestiona el riesgo de mercado a través de políticas y normas y de un conjunto de indicadores que le permiten medir la exposición del riesgo de tasas, moneda y precios. Estos indicadores tienen niveles de exposición que generan alertas internas y gatillan medidas de control. Por otro lado, son regularmente informados a la alta administración para su constante monitoreo. Dentro de los indicadores usados por BICE Vida se encuentran: Valor en riesgo (VaR), Test de suficiencia de activos (TSA) y Análisis de prepago de la cartera.</p>

RIESGOS	Descripción
Riesgo de liquidez	<p>Es la posibilidad de no disponer de recursos financieros suficientes para cumplir con las obligaciones y compromisos en el corto plazo, aun siendo solvente, o que para obtenerlos se incurra en un alto costo.</p> <p>BICE Vida cuenta con herramientas que le permiten medir y proyectar sus niveles de liquidez, así como límites de endeudamiento de corto plazo que permiten gestionar el riesgo de liquidez.</p>
Riesgo técnico	<p>Es la posibilidad de obtener desviaciones o pérdidas respecto de las estimaciones cuantitativas, como consecuencia de una inadecuada implementación de las estrategias de selección de riesgos o por un aumento inesperado de las pérdidas, incluso en el caso de haber realizado adecuadamente las estrategias de selección, generados por eventos económicos, normativos o poblacionales. Dentro de los riesgos técnicos se distinguen las siguientes categorías: riesgo de tarificación, riesgo de desarrollo de producto, riesgo de suscripción, riesgo de gestión de siniestros, riesgo de gestión del reaseguro y riesgo de insuficiencia de reservas técnicas.</p> <p>La adecuada gestión de este riesgo ayuda a resguardar la solvencia patrimonial y el cumplimiento de las obligaciones con sus clientes. Por lo anterior, BICE Vida cuenta con una estrategia de gestión de riesgo y con políticas y procedimientos específicos para identificar, evaluar, mitigar y monitorear los riesgos técnicos a los que se ven expuestas las diferentes líneas de negocio en las que participa.</p>
Riesgo operacional y normativo	<p>Es la posibilidad de pérdidas derivadas de fallas en los procesos, personas, sistemas o tecnologías, ya sea ante eventos internos o externos. Además comprende el riesgo generado por el incumplimiento normativo que implique una sanción como resultado de acciones supervisoras o de estar obligado a pagar daños punitivos.</p> <p>Para efectos de la medición y control del riesgo operacional, la compañía se apoya en herramientas y metodologías, las cuales consideran aspectos cualitativos y cuantitativos, tales como: autoevaluación de riesgos, generación de inventarios de riesgos por línea de negocio, establecimiento y desarrollo de planes de acción y el análisis y evaluación de eventos de pérdida operacional.</p> <p>La gestión del riesgo operacional está integrada a la estructura organizacional y al proceso de toma de decisiones.</p> <p>En lo que respecta al riesgo normativo, BICE Vida desarrolla su actividad dentro del ámbito establecido por el conjunto de normativas, generales y especiales, que aplican tanto al contrato de seguros como a la compañía aseguradora, de forma tal que en la administración del riesgo no existe una opción binaria o intermedia, sino que solamente la misión de la compañía de cumplir con los principios normativos, incluyendo a las normas emanadas del Consejo de Autorregulación de las Compañías de Seguros.</p>

3. Matriz y Otras Filiales

3.1 BICE Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.

En este segmento se analizarán cuatro filiales:

RIESGOS	Descripción
Riesgo de crédito	<p>Originado por el no pago de los dividendos pactados. El máximo nivel de exposición al riesgo de crédito derivado de los mutuos hipotecarios en cartera propia corresponde al valor del saldo de la cartera propia de mutuos. Todos los mutuos en cartera propia cuentan con garantía hipotecaria. Todos los mutuos que se encuentran en mora se encuentran deteriorados, incluyéndose tal deterioro en la provisión de incobrables, que se calcula conforme a la Circular N° 1.806 de la Superintendencia de Valores y Seguros.</p> <p>La política de BICE Hipotecaria es iniciar la venta de los activos obtenidos por la ejecución de garantías hipotecarias en el menor plazo posible, ejecutando las obras de reparación que se consideren apropiadas.</p>
Riesgo de liquidez	<p>Originado por un eventual descalce de fondos entre los pagos a desembolsar por el otorgamiento de nuevos créditos y los fondos disponibles por la compañía. Los pasivos financieros que mantiene la sociedad se generan por las obligaciones corrientes propias del giro y no tienen fechas definidas, tales como los mutuos hipotecarios por pagar, que se deberán pagar sólo una vez cumplidas las condiciones estipuladas en el contrato, típicamente asociadas con la realización de las inscripciones e hipotecas asociadas, o los dividendos recaudados por pagar y los prepagos por pagar, que se pagarán según se indica en los contratos de administración vigentes con las compañías que adquirieron los mutuos.</p> <p>El riesgo de liquidez se gestiona a través de una supervisión permanente del volumen de créditos otorgados, de las obligaciones pendientes de pago con los solicitantes de crédito, de la realización a tiempo de los endosos de créditos y su consiguiente ingreso de fondos, así como la mantención de indicadores patrimoniales superiores a los mínimos estipulados en la normativa.</p>
Riesgo de mercado	<p>Originado por las inversiones en instrumentos financieros y la volatilidad de los precios de tales instrumentos. La inversión de BICE Hipotecaria en instrumentos financieros se focaliza en instrumentos de corto plazo de una duración menor a 90 días que clasifican como "Efectivo y equivalentes al efectivo". El riesgo de este tipo de inversiones es bajo y por lo tanto, se estima que un análisis de sensibilidad carece de representatividad.</p>

RIESGOS	Descripción
Riesgo de prepago de mutuos endosados	<p>Originado por la obligación de devolver a la compañía que adquirió el mutuo, la diferencia entre el flujo del crédito descontado a tasa de endoso, el monto percibido por el prepago realizado a tasa de emisión.</p> <p>Según las condiciones pactadas por BICE Hipotecaria, para algunas compañías a quienes endosa la cartera de mutuos, el riesgo de prepago se retiene (aproximadamente para el 20% de la cartera administrada), toda vez que el prepago realizado por el cliente se calcula respecto del saldo insoluto (o valorizado a "Tasa de Emisión"), mientras que el monto que transfiere BICE Hipotecaria a la compañía se calcula valorizando el mutuo a "Tasa de Endoso", normalmente inferior a la tasa de emisión y que por lo tanto, resulta en un valor superior al pagado por el cliente.</p>
Riesgo derivados de los contratos de administración	<p>El principal riesgo identificado y transferido es el default o no pago, el cual se origina por el no pago de los dividendos pactados. Según las condiciones pactadas por BICE Hipotecaria con las compañías a quienes endosa la cartera de mutuos, los riesgos significativos de la cartera son transferidos y por lo tanto los endosos cumplen las condiciones para la baja de la cartera propia. BICE Hipotecaria no retiene riesgo por este concepto con ninguna compañía. La transferencia del riesgo ocurre al momento del endoso, mediante el cual el mutuo deja de formar parte de la cartera de BICE Hipotecaria y pasa a formar parte del activo de quien lo adquiere.</p>

3.2 BK SpA

RIESGOS	Descripción
Riesgo de crédito	Se encuentra asociado a los financiamientos otorgados. La sociedad aplica y revisa periódicamente un modelo de provisiones, aprobado por el Directorio de la sociedad, estableciendo variables significativas y clasificadas por nivel, que permiten generar una provisión por deterioro, representativa del riesgo real de la cartera de crédito y leasing.
Riesgo de liquidez	Se encuentra asociado a la obtención de financiamiento de la sociedad. BK SpA mantiene una política de liquidez orientada a la obtención de financiamiento intra grupo, lo que le permite tener un riesgo acotado, maximizando el retorno obtenido.
Riesgo de mercado	Se encuentra asociado a las fluctuaciones de tipo de cambio y tasa de interés que pueden modificar las condiciones para el otorgamiento y obtención de financiamiento. Este riesgo es monitoreado en forma continua y centralizadamente por la matriz.
Riesgo operacional	La sociedad tiene implementado un modelo de gestión que considera un marco de políticas, gobierno, una gerencia especializada, metodologías, herramientas y programas específicos. Abarca además los aspectos de seguridad de la información y continuidad de negocios.

3.3 Securitizadora BICE S. A.

RIESGOS	Descripción
Riesgo de crédito	Se encuentra asociado a las cuentas por cobrar de sus patrimonios separados. No se visualiza que pudiesen tener inconvenientes para ser cobradas, dadas las buenas condiciones de liquidez que éstos tienen.
Riesgo de mercado	Se encuentra asociado a las operaciones financieras realizadas. No se toman riesgos en las operaciones que se realizan. Los recursos financieros se encuentran invertidos en fondos mutuos de renta fija, lo que disminuye el riesgo en este tipo de inversiones.

RIESGOS	Descripción
Riesgo de liquidez	Se encuentra asociado a sus obligaciones contractuales. El nivel de liquidez existente, más los ingresos provenientes de sus actividades ordinarias, permiten contar con un nivel de liquidez adecuado para el desarrollo normal de sus actividades. Los recursos financieros se encuentran invertidos en fondos mutuos de renta fija, fácilmente convertibles en recursos líquidos.
Riesgo operacional	La sociedad estima que la normativa contable imperante que regula el tratamiento de los procesos de securitización y sus efectos en los estados financieros de las sociedades interesadas en securitizar sus activos, disminuye considerablemente la generación de nuevos patrimonios separados, tal como ha sido hasta ahora desde la implementación de dicha normativa, no solo en la Sociedad, sino que en toda la industria de la securitización. No obstante, la sociedad se encuentra desarrollando nuevas emisiones, que se encuentran pendientes de colocación, a la espera de condiciones propicias en el mercado financiero.
Riesgo de capital	La política de la sociedad es mantener una base de capital sólida de manera de conservar la confianza de los inversionistas, cumplir con los requisitos regulatorios establecidos por la Superintendencia de Valores y Seguros y sustentar el desarrollo futuro del negocio.

3.4 BICE Renta Urbana S.A.

RIESGOS	Descripción
Riesgo de mercado	<p>Se encuentra asociado a las inversiones inmobiliarias realizadas.</p> <p>Riesgo de precios: La sociedad invierte principalmente en activos inmobiliarios, cuyos valores están sujetos a variaciones por situaciones diversas del mercado inmobiliarios y cambios de normativa que podrían tener efectos positivos o negativos en los activos de ella.</p> <p>Riesgo de tipo de cambio: El riesgo cambiario surge cuando el valor de transacciones futuras, activos monetarios y pasivos monetarios reconocidos y denominados en otras monedas, fluctúa debido a variaciones en los tipos de cambio.</p> <p>Estos riesgos son monitoreados y revisados periódicamente.</p>
Riesgo de crédito	<p>Proviene principalmente de los arrendatarios que no sean capaces de cumplir con sus obligaciones en tiempo y forma.</p> <p>Para mitigar este riesgo se mantiene una diversificación de arrendatarios.</p>
Riesgo de liquidez	<p>Se encuentra asociado a la posibilidad de que la sociedad no sea capaz de generar suficientes recursos de efectivo para liquidar sus obligaciones en su totalidad cuando llega su vencimiento.</p> <p>La sociedad maneja constantemente recursos líquidos y líneas de crédito disponibles.</p>
Riesgo operacional	<p>Se encuentra asociado a la exposición a potenciales pérdidas debido a la falla de procedimientos adecuados para la ejecución de las actividades del negocio de la sociedad, incluidas las actividades de apoyo correspondientes.</p> <p>Se considera el seguimiento del cumplimiento del plan de inversiones de la sociedad y el cumplimiento cabal por parte de la sociedad de los límites establecidos por dicho plan. Cada proyecto en el cual se invierte, pasa por un proceso de evaluación para posteriormente ser analizado por el directorio para su aprobación final.</p>
Riesgo de capital	<p>La gestión del capital contempla: asegurar el normal funcionamiento de sus operaciones y la continuidad del negocio en el largo plazo, asegurar el financiamiento de nuevas inversiones, mantener una estructura de capital adecuada acorde a los ciclos económicos que impactan al negocio y a la naturaleza de la industria y maximizar el valor de la sociedad.</p>

VII. Diferencias entre los valores libro y valores de mercado de los principales activos

En relación a las partidas que componen los rubros de activos y pasivos corrientes, sus valores libros son similares a sus valores de mercado.

En los rubros de activos y pasivos no corrientes podemos distinguir los siguientes ítems:

Las inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación, están valorizadas de acuerdo al método del valor patrimonial, reconociendo en resultados del período el porcentaje de participación, sobre los estados financieros de las coligadas. Esta valorización puede diferir del valor de mercado de las respectivas sociedades coligadas.

La Plusvalía representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación de BICECORP en el valor justo, razonable o de mercado de los activos y pasivos identificables de una sociedad dependiente o controlada conjuntamente en la fecha de adquisición. En cada cierre contable se realiza un análisis con el fin de verificar la existencia de un posible deterioro.

En las propiedades de inversión se observa al 31 de diciembre de 2017 un valor libro de MM\$ 225.546 versus los MM\$ 362.564 que corresponden a valores de mercado determinados vía tasación. Las propiedades de inversión se registran utilizando el modelo del costo corregido monetariamente, el cual fue definido por la Superintendencia de Valores y Seguros para las compañías de seguros.

VIII. Tendencias

Los últimos indicadores de actividad han dado cuenta de una mejora, destacando en mayor medida el desempeño del sector minero. En función de lo anterior, junto a nuestra perspectiva de recuperación de socios comerciales y reactivación de la inversión, proyectamos un crecimiento del PIB de 3,0% para el presente año. En cuanto a la inflación, prevemos una gradual reacceleración de la mano de una actividad más dinámica, alcanzando un 2,5% en el presente ejercicio.

En función de lo anterior, estimamos que la Tasa de Política Monetaria se mantendría estable en 2,5% en los próximos trimestres, para luego comenzar a subir gradualmente hacia el segundo semestre de 2018.

En este escenario, las perspectivas de BICECORP se mantienen estables, sin cambios significativos en la posición y solvencia de la Sociedad y sus filiales.

HECHOS RELEVANTES

Entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 los Hechos Relevantes informados a la Superintendencia de Valores y Seguros fueron los siguientes:

a) Con fecha 31 de marzo de 2017 se comunicó a la Superintendencia de Valores y Seguros que el Directorio de BICECORP S.A. en sesión ordinaria N° 304, celebrada el 31 de marzo del año en curso, acordó citar a Junta Ordinaria de Accionistas, que se celebrará el día 25 de abril de 2017, a las 11:00 horas, en Teatinos 220, cuarto piso, Santiago, con el objeto de someter a consideración de los señores accionistas las siguientes materias:

1. Pronunciarse sobre la memoria, el estado de situación financiera y demás estados financieros e informe de los auditores externos correspondientes al ejercicio finalizado al 31 de diciembre de 2016.
2. Proceder a la renovación del Directorio.
3. Designación de empresa de auditoría externa de la sociedad.
4. Designación de clasificadores de riesgo de la sociedad.
5. Resolver sobre la distribución de utilidades.
6. Informar sobre la política para el ejercicio sobre distribución de utilidades y reparto de dividendos.
7. Dar cuenta de los acuerdos del Directorio en relación con las operaciones a que se refiere el artículo 147 de la Ley N° 18.046.
8. Tratar las demás materias que incumben a estas juntas.

El Directorio acordó dejar constancia que tienen derecho a participar en la junta citada precedentemente, los titulares de acciones inscritas en el Registro de Accionistas a la medianoche del día 18 de abril de 2017.

b) Con fecha 31 de marzo de 2017 y al tenor de lo prescrito en el artículo 9 e inciso segundo del artículo 10 de la ley N° 18.045, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros que el Directorio de BICECORP S.A., en sesión ordinaria N° 304, celebrada el 31 de marzo del año en curso, acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas que tendrá lugar el 25 de abril de 2017, distribuir un dividendo definitivo de \$ 311,24 por acción, que se pagará como mínimo obligatorio.

Dicho dividendo definitivo totaliza la suma de \$ 26.482.487.217 y corresponde al 30% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2016.

En caso de ser aprobado por la Junta Ordinaria de Accionistas, el dividendo se pagará a partir del día 17 de mayo de 2017 a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas, el día 11 de mayo del mismo año.

c) Con fecha 25 de abril de 2017 y en virtud de lo dispuesto en el Artículo 9 e inciso 2° del Artículo 10 de la ley N° 18.045, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros como Hecho Esencial respecto de la Sociedad, sus negocios y valores de oferta pública, los acuerdos adoptados en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en Santiago con fecha 25 de abril de 2017.

1. La Junta aprobó la Memoria, el estado de situación financiera y demás estados financieros e Informe de los Auditores Externos relativos al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2016.

2. La Junta acordó designar como directores de la Sociedad a la señorita Kathleen C. Barclay y a los señores Bernardo Matte Larraín, Juan Carlos Eyzaguirre Echenique, Rodrigo Donoso Munita, Bernardo Fontaine Talavera, José Miguel Irrarrazaval Elizalde, René Lehuedé Fuenzalida, Vicente Monge Alcalde y Demetrio Zañartu Bacarreza.

3. La Junta acordó el pago de un dividendo definitivo de \$ 311,24 por acción, el que se pagará como mínimo obligatorio. Asimismo acordó destinar la cantidad de \$ 61.791.381.807 al Fondo de Dividendos Eventuales.

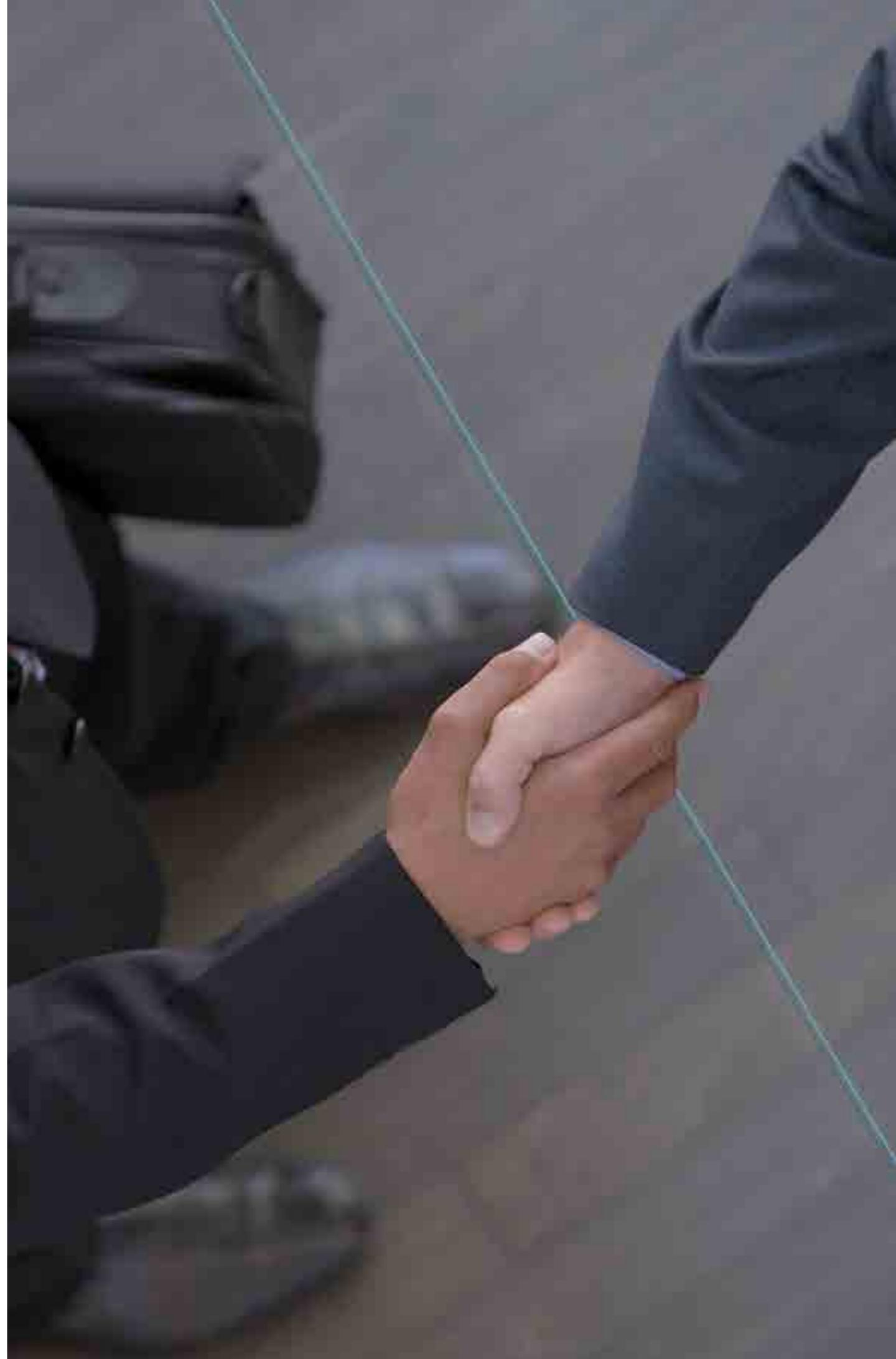
4. La Junta acordó aprobar la remuneración al Directorio para el ejercicio 2017.

5. La Junta acordó designar a KPMG Auditores Consultores Limitada como empresa de auditoría externa de la Sociedad para el ejercicio 2017.

6. La Junta acordó ratificar como clasificadores de los valores de oferta pública que emita la Sociedad a las empresas Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada e ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada.

d) Con fecha 25 de abril de 2017 y en virtud de lo dispuesto en el Artículo 9 e inciso 2° del Artículo 10 de la ley N° 18.045, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros como Hecho Esencial respecto de la Sociedad, sus negocios y valores de oferta pública, que en Junta Ordinaria de Accionistas celebrada en Santiago con fecha 25 de abril de 2017 se acordó distribuir un dividendo definitivo de \$ 311,24 por acción, que se pagó como mínimo obligatorio. El dividendo se pagó a partir del día 17 de mayo de 2017 a los accionistas inscritos en el Registro de Accionistas, el día 11 de mayo de 2017.

e) Con fecha 28 de abril de 2017 y en virtud de lo dispuesto en el Artículo 9 e inciso 2° del Artículo 10 de la ley N° 18.045, se informó a la Superintendencia de Valores y Seguros como Hecho Esencial respecto de la Sociedad, que en Sesión Ordinaria de Directorio número 305, celebrada el día 28 de abril de 2017, se designó como Presidente del Directorio de BICECORP S.A. a don Bernardo Matte Larraín.



EMPRESAS FILIALES

Al 31 de diciembre de 2017

Razón Social	Objeto Social	Antecedentes Generales	Patrimonio al 31-12-2017 (MM\$)
Banco BICE	La ejecución o celebración de todos los actos, contratos, negocios y operaciones que corresponden a los bancos en conformidad a lo estipulado por la ley.	Constituido por escritura pública de fecha 2 de mayo de 1979, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 6.457 N° 4.098 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1979 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 5 de junio de 1979.	505.349
BICE Inversiones Administradora General de Fondos S.A.	La sociedad tiene como objeto exclusivo, de acuerdo a la Ley Única de Fondos N° 20.712 la administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales y cualquier otro tipo de fondo cuya fiscalización sea encomendada a la Superintendencia de Valores y Seguros. La sociedad podrá administrar uno o más tipos de especies de los fondos referidos y realizar otras actividades complementarias que autorice la Superintendencia de Valores y Seguros.	Constituida por escritura pública de fecha 10 de febrero de 1987, otorgada en la Notaría de Santiago de don Sergio Rodríguez Garcés, cuyo extracto se inscribió a fojas 4.667 N° 2.238 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1987 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 6 de marzo de 1987.	19.791
BICE Inversiones Corredores de Bolsa S.A.	Efectuar operaciones de intermediación de valores, en los términos contemplados en el artículo N° 24 de la Ley de Mercado de Valores, tanto por cuenta propia como de terceros, pudiendo además realizar las actividades complementarias que la Superintendencia de Valores y Seguros autorice.	Constituida por escritura pública de fecha 1 de octubre de 1984, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 14.687 N° 7.965 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1984 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 10 de octubre de 1984.	21.095
BICE Agente de Valores S.A.	Ejecutar todos los actos y celebrar todos los contratos y operaciones propias de los agentes de valores, de conformidad con las normas actualmente vigentes y con las que se pongan en vigencia con posterioridad.	Constituida por escritura pública de fecha 1 de abril de 2009, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 16.589 N° 11.026 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2009 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 20 de abril de 2009.	72.790
BICE Corredores de Seguros Limitada	Intermediar remuneradamente contratos de seguros generales, de vida y previsionales con cualquier entidad aseguradora nacional radicada en el país.	Constituida por escritura pública de fecha 23 de mayo de 1997, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 13.639 N° 10.960 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1997 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 5 de junio de 1997.	4.582
BICE Factoring S.A.	Realización de operaciones de factoraje, la inversión, adquisición, compra, venta y cesión por cuenta propia o ajena de toda clase de documentos representativos de la venta de bienes o prestación de servicios no financieros y la asunción de los riesgos de insolvencia de los obligados al pago de títulos de crédito y gestión de cobro de créditos en comisión de cobranza.	Constituida por escritura pública de fecha 22 de abril de 2016, otorgada en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal, cuyo extracto se inscribió a fojas 29.578 N° 16.501 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2016 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 4 de mayo de 2016.	11.971

Utilidad (Pérdida) al 31-12-2017 (MM\$)	Participación directa e indirecta (%)	Participación de los activos individuales de la Matriz (%)	Gerente General	Directorio / Administradores
71.214	99,97%	49,4	Alberto Schilling Redlich	Presidente: Bernardo Matte Larraín (1) Vicepresidente: Juan Eduardo Correa García (2) Directores: Kathleen C. Barclay (1) Juan Carlos Eyzaguirre Echenique (1) Bernardo Fontaine Talavera (1) José Miguel Irarrázaval Elizalde (1) René Lehuedé Fuenzalida (1) Rodrigo Donoso Munita (1) Vicente Monge Alcalde
5.794	99,97%	1,9	Javier Valenzuela Cruz	Presidente: Juan Carlos Eyzaguirre Echenique (1) Directores: José Pedro Balmaceda Montt Hugo de la Carrera Prett Patricio Fuentes Mechasqui Alberto Schilling Redlich
6.044	99,97%	2,1	Cristián Gaete Prieto	Presidente: Máximo Latorre Errázuriz Directores: Michele Silvestro Laneri Jaime del Villar Goytisoló
2.754	99,97%	7,1	Patricio Sandoval Fernández-Velarde	Presidente: Andrés Rochette García Directores: Francisco Javier Ovalle Aldunate Paul Abogabir Méndez
1.183	99,97%	0,4		Delegados Administradores: Gerardo Edwards Schleyer
785	99,97%	1,2	Federico Diaz Grohnert	Presidente: Alberto Schilling Redlich Directores: Rafael de la Maza Domínguez (3) José Pedro Balmaceda Montt Juan Eduardo Correa García (2) Daniel Troncoso Castillo

Razón Social	Objeto Social	Antecedentes Generales	Patrimonio al 31-12-2017 (MM\$)
BICE Chileconsult Asesorías Financieras S.A.	Asesorar a sus clientes en el país o en el extranjero, en la búsqueda de fuentes alternativas de financiamiento; la reestructuración de sus pasivos; las negociaciones para adquirir, vender o fusionar empresas; la emisión y colocación de bonos, debentures, efectos de comercio, títulos securitizados o cualquier instrumento de renta fija; la colocación de fondos en el mercado de capitales y en inversiones financieras de cualquier especie; la valorización de empresas; la incorporación de capital privado en empresas públicas y en privatizaciones; la realización de inversiones financieras en las áreas de finanzas, economía y administración.	Constituida por escritura pública de fecha 3 de abril de 1998, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 8.288 N° 6.773 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1998 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 20 de abril de 1998.	878
Compañía de Inversiones BICE Chileconsult S.A.	Prestación de servicios de consultoría, planificación y asesoría en las áreas de administración, economía y finanzas a personas naturales o jurídicas; inversión en toda clase de bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporeales y administrarlos por cuenta propia o ajena; crear, financiar, promover y administrar cualquier clase de negocio, empresa o sociedad.	Constituida por escritura pública de fecha 27 de julio de 1992, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 24.293 N° 13.093 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1992 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 5 de agosto de 1992.	83.667
BICE Vida Compañía de Seguros S.A.	Asegurar a base de primas las operaciones de seguros y reaseguros de los riesgos comprendidos dentro del segundo grupo a que se refiere el artículo 8 D.F.L. 251; desempeñar la administración de agencias o sucursales de otras compañías de seguros nacionales o extranjeras.	Constituida por escritura pública de fecha 30 de noviembre de 1992, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, y autorizada su existencia por resolución N° 2 de 5 de enero de 1993, inscrita a fojas 192 N° 177 en el Registro de Comercio de Santiago de 1993 y publicada en el Diario Oficial de fecha 8 de enero de 1993.	286.373
BICE Hipotecaria Administradora de Mutuos Hipotecarios S.A.	Otorgamiento y administración de mutuos hipotecarios, en los términos y condiciones expresados en el Título V del D.F.L. N° 251, de 1931 y en la normativa de la Superintendencia de Valores y Seguros, pudiendo realizar todas y cada una de las actuaciones y funciones establecidas en dichas normas, o que se establecieron en las modificaciones que se le introduzcan en el futuro. Además, la sociedad también tendrá como objeto la gestión de servicios de administración para empresas Securitizadoras del Título XVIII de la Ley de Mercado de Valores. Tales servicios de administración se podrán referir tanto a la función de administrador de los activos de los patrimonios separados según el artículo 141 de la Ley de Mercado de Valores, como a las labores de administración maestra de los patrimonios separados.	Constituida por escritura pública de fecha 2 de enero de 1996, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 2.179 N° 1.750 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1996 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 16 de enero de 1996.	8.577

Utilidad (Pérdida) al 31-12-2017 (MM\$)	Participación directa e indirecta (%)	Participación de los activos individuales de la Matriz (%)	Gerente General	Directorio / Administradores
86	100,00%	0,1	Pablo Zamorano Maldonado	Presidente: Juan Eduardo Correa García (2) Directores: Juan Carlos Eyzaguirre Echenique (1) Patricio Fuentes Mechasqui
7.170	100,00%	8,2	Rafael de la Maza Domínguez (3)	Presidente: Patricio Fuentes Mechasqui Directores: Rafael de la Maza Domínguez (3) Jaime del Villar Goytisolo
42.285	100,00%	28,1	Sergio Ovalle Garcés	Presidente: Juan Eduardo Correa García (2) Directores: Bernardo Fontaine Talavera (1) Demetrio Zañartu Bacarreza (1) Carlos Ballón Morales Rodrigo Eugenio Álvarez Seguel Rodrigo Donoso Munita (1) Cristián Morales Juareguiberry
678	100,00%	0,1	Juan Antonio Figueroa Rodas	Presidente: Sergio Ovalle Garcés Directores: Jennifer Soto Urra Germán Leonardo Novoa Rojas Francisco García Sir Ronald Schmidt Silva Carlos Sepúlveda Inzunza Francisco Serqueira Abarca

Razón Social	Objeto Social	Antecedentes Generales	Patrimonio al 31-12-2017 (MM\$)
BICE Renta Urbana S.A.	La adquisición, enajenación y administración de todo tipo de bienes raíces; la prestación de todo tipo de servicios de asesoría y consultoría en materias inmobiliarias, financieras, comerciales o de administración; la inversión en todo tipo de valores títulos, derechos, acciones o efectos de comercio, y, en general, la celebración de cualquier acto o contrato y el desarrollo de cualquier actividad relacionada directa o indirectamente con los objetos anteriores.	Constituida por escritura pública de fecha 25 de agosto de 2006, otorgada en la Notaría de Santiago de don Alberto Mozó Aguilar, cuyo extracto se inscribió a fojas 35.385 N° 24.965 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2006 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 31 de agosto de 2006.	27.067
Comunidad Edificio Compañía - Plaza de Armas	Administración de bienes raíces propios, para lo cual cuenta con edificios y locales comerciales.	Constituida con fecha 8 de junio de 1972.	3.902
Servicios de Administración Inmobiliaria SpA	Prestación de toda clase de servicios de asesoría inmobiliaria y empresarial, a personas naturales y jurídicas, en materias inmobiliarias, financieras, administrativas, operacionales, informáticas, u otras, y todo otro objeto que los socios acuerden en el futuro, con personal propio o mediante subcontratación de servicios, o desarrollar trabajos encomendados por empresas, en sus diferentes áreas, mediante contratos de administración o gestión.	La sociedad fue constituida por escritura pública del 24 de septiembre de 2015, otorgada en la Notaría de don Pablo González Caamaño, cuyo extracto se inscribió a fojas 73766 número 43163 del Registro de Comercio de 2015 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el diario oficial del 5 de octubre de 2015.	35
Servicios de Asesoría Inmobiliaria y Empresarial SpA	Prestación de toda clase de servicios de administración de inmuebles, edificios, galerías, centros y locales comerciales, comunidades y otros, con personal propio o mediante subcontratación de servicios, o desarrollar trabajos encomendados por empresas, en sus diferentes áreas, mediante contratos de administración o gestión a los que correspondan, y todo otro objeto que los socios acuerden en el futuro.	La sociedad fue constituida por escritura pública del 24 de septiembre de 2015, otorgada en la Notaría de don Pablo González Caamaño, cuyo extracto se inscribió a fojas 73765 número 43162 del Registro de Comercio de 2015 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y se publicó en el diario oficial del 5 de octubre de 2015.	32
BICE Servicios Financieros S.A.	La inversión, adquisición, compra, venta y cesión por cuenta propia o ajena de toda clase de bienes muebles corporales o incorporales, documentos representativos de los mismos y en general toda clase de títulos de crédito; la realización de operaciones de factoring, incluyéndose entre ellas la adquisición a personas naturales o jurídicas, con o sin responsabilidad para ellos, de todo o parte de sus créditos o cuentas por cobrar, documentadas en facturas, letras de cambio, pagarés y cualquier otro instrumento sea o no comercial.	Constituida por escritura pública de fecha 26 de julio de 1993, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 17.150 N° 14.168 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1993 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 4 de agosto de 1993.	10.012

Utilidad (Pérdida) al 31-12-2017 (MM\$)	Participación directa e indirecta (%)	Participación de los activos individuales de la Matriz (%)	Gerente General	Directorio / Administradores
2.436	100,00%	2,6	Sergio Ovalle Garcés	Presidente: Juan Eduardo Correa García (2) Directores: Francisco Serqueira Abarca Sergio Ovalle Garcés
873	96,85%	0,4		Administrador: BICE Vida Compañía de Seguros S.A.
(22)	100,00%	0,0		Consejo de Administración: Sergio Ovalle Garcés Mauricio Guasch Brzovic Francisco Serqueira Abarca Administrador Delegado: Ronald Schmidt Silva
(6)	100,00%	0,0		Consejo de Administración: Sergio Ovalle Garcés Mauricio Guasch Brzovic Francisco Serqueira Abarca Administrador Delegado: Ronald Schmidt Silva
(28)	100,00%	1,0	Federico Diaz Grohnert	Presidente: Patricio Fuentes Mechasqui Directores: Jaime del Villar Goytisolo Rafael de la Maza Domínguez (3)

Razón Social	Objeto Social	Antecedentes Generales	Patrimonio al 31-12-2017 (MM\$)
Profin S.A.	Contactar clientes por cuenta de instituciones bancarias, financieras, compañías y corredores de seguros y otras instituciones del mercado de capitales; darles a conocer las características de los productos y servicios ofrecidos por dichas entidades; solicitar y recopilar los antecedentes personales de los clientes, efectuar una preevaluación de dichos antecedentes; prestar asesorías en materias de sistemas de comercialización y venta de productos y servicios.	Constituida por escritura pública de fecha 21 de enero de 1997, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 2.564 N° 2.041 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1997 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 3 de febrero de 1997.	796
Securizadora BICE S.A	Adquisición de créditos a los que se refiere el artículo 135 de la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, y la emisión de títulos de deuda, de corto o largo plazo, que originará la formación de patrimonios separados del patrimonio común de la sociedad. Para la realización de su objeto, la sociedad se registrará por las disposiciones de la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores, en especial su título decimotercero, pudiendo realizar todas y cada una de las actuaciones y funciones establecidas en dichas normas, o que se establecieron en las modificaciones que se les introduzca en el futuro, y en su normativa complementaria.	Constituida por escritura pública de fecha 22 de enero de 1997, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 7.103 N° 5.601 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1997 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 27 de marzo de 1997.	828
Promociones y Servicios Limitada	Comercialización y venta de pólizas de seguros por cuenta de una compañía de seguros; el desempeño como agente colocador de fondos mutuos y la representación de sociedades Administradoras de Fondos Mutuos, para los efectos de la suscripción y pago de cuotas de fondos mutuos que realicen por su intermedio los partícipes de un fondo; la asesoría en las áreas de comercialización de todo tipo de bienes y servicios; la realización de otras actividades comerciales que los socios acuerden.	Constituida por escritura pública de fecha 1 de julio de 1997, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 17.488 N° 13.917 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1997 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 11 de julio de 1997.	22
BICE Chileconsult Internacional S.A.	Prestación de servicios de consultoría, planificación y asesoría en las áreas de administración, economía y finanzas a personas naturales y jurídicas; inversión en toda clase de bienes muebles e inmuebles, corporales e incorporales, administrarlos por cuenta propia o ajena; crear, financiar, promover y administrar cualquier clase de negocio, empresa o sociedad.	Constituida por escritura pública de fecha 26 de julio de 1993, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 17.576 N° 14.494 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1993 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 12 de agosto de 1993.	17.712
BAM Asset Management Ltd.	Realizar actividades de consultoría y asesoría en materias financieras.	Sociedad constituida el 27 de junio de 1995 de conformidad con las leyes de las Islas de Bermuda. Con fecha 22 de noviembre de 2002, la Sociedad continuó su existencia al amparo de las leyes de las Islas Vírgenes Británicas, discontinuándose su existencia al amparo de las leyes de las Islas de Bermuda.	14.478

Utilidad (Pérdida) al 31-12-2017 (MM\$)	Participación directa e indirecta (%)	Participación de los activos individuales de la Matriz (%)	Gerente General	Directorio / Administradores
96	100,00%	0,1	Rafael de la Maza Domínguez (3)	Presidente: José Pedro Balmaceda Montt Directores: Patricio Fuentes Mechasqui Juan Carlos Eyzaguirre Echenique (1) Rafael de la Maza Domínguez (3)
(27)	100,00%	0,1	Javier Valenzuela Cruz	Presidente: Marcelo Andrés Espinoza Dans Directores: Rafael de la Maza Domínguez (3) José Pedro Balmaceda Montt Carlos Sepúlveda Inzunza Patricio Fuentes Mechasqui
18	100,00%	0,0		Administradores Delegados: Rafael de la Maza Domínguez (3) Gonzalo Morgan Larenas
2.462	100,00%	1,7	Rafael de la Maza Domínguez (3)	Presidente: Patricio Fuentes Mechasqui Directores: Rafael de la Maza Domínguez (3) Jaime del Villar Goytisolo
2.685	100,00%	1,4		Director Único: Amicorp Management Limited

Razón Social	Objeto Social	Antecedentes Generales	Patrimonio al 31-12-2017 (MM\$)
BICE Chileconsult Servicios Financieros Limitada	Prestación de servicios de consultoría, planificación y asesoría, en las áreas de administración, economía y finanzas, intermediación en la obtención de créditos; participación como socio o accionista en otras sociedades.	Constituida por escritura pública de fecha 8 de julio de 1985, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 10.837 N° 5.568 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1985 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 13 de julio de 1985.	988
BICE Chileconsult Finanzas y Servicios Limitada	Prestación de servicios de consultoría, planificación y asesoría, en las áreas de administración, economía y finanzas, intermediación en la obtención de créditos; participación como socio o accionista en otras sociedades.	Constituida por escritura pública de fecha 22 de junio de 1989, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 18.681 N° 9.461 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1989 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 19 de julio de 1989.	248.761
BICE Crediautos Limitada	Realizar por cuenta propia o ajena, actividades de financiamiento de toda clase de bienes, mercaderías y productos propios o ajenos; la compra, venta, adquisición y enajenación a cualquier título de los mismos; y la realización de actos de comercio en general, pudiendo celebrar, dentro de su giro, todos los actos civiles y mercantiles que sean necesarios o simplemente convenientes para cumplir su objetivo.	Constituida por escritura pública de fecha 10 de febrero de 1988, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 7.585 N° 3.985 en el Registro de Comercio de Santiago del año 1988 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 7 de marzo de 1988.	5.149
BK SpA	El objeto de la Sociedad es la realización de actividades de financiamiento para la adquisición de vehículos particulares y la realización de operaciones de leasing operativo y financiero y la prestación de servicios de cobranza y de administración de cartera propia o de terceros.	Constituida por escritura pública de fecha 28 de junio de 2013, otorgada en la Notaría de Santiago de doña Antonieta Mendoza Escala, cuyo extracto se inscribió a fojas 50.619 N° 33.718 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2013 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 5 de julio de 2013.	24.265
BICE Carteras S.A.	Administración de Fondos de Inversión Privados, inversión en toda clase de bienes muebles e inmuebles, corporales o incorporales, derechos en sociedades de personas y, en general, en toda clase de valores mobiliarios y títulos de crédito o inversión.	Constituida por escritura pública de fecha 28 de abril de 2005, otorgada en la Notaría de Santiago de don Enrique Morgan Torres, cuyo extracto se inscribió a fojas 15.681 N° 11.357 en el Registro de Comercio de Santiago del año 2005 y se publicó en el Diario Oficial de fecha 14 de mayo de 2005.	1.987

(1) Director de BICECORP S.A.

(2) Gerente General de BICECORP S.A.

(3) Gerente de Gobierno Corporativo y Finanzas BICECORP S.A.

Utilidad (Pérdida) al 31-12-2017 (MM\$)	Participación directa e indirecta (%)	Participación de los activos individuales de la Matriz (%)	Gerente General	Directorio / Administradores
273	100,00%	0,1		Administradores delegados: Juan Carlos Eyzaguirre Echenique (1) Patricio Fuentes Mechasqui
31.887	100,00%	24,3		Administradores delegados: Juan Carlos Eyzaguirre Echenique (1) Patricio Fuentes Mechasqui
203	100,00%	0,5	Andrés Mardones Vásquez	Administradores delegados: Juan Eduardo Correa García (2) Patricio Fuentes Mechasqui
1.627	50,00%	1,2	Andrés Mardones Vásquez	Presidente: José Antonio Camiruaga Garretón Directores titulares: Roberto Beckdorf Schegel Alexander Köhler Achenbach Alberto Schilling Redlich Juan Eduardo Correa García (2) José Pedro Balmaceda Montt Directores suplentes: Rodrigo Gómez San Martín Michael Riebensahm Sebastián Eyzaguirre Baeza Cornelio Saavedra Correa Rafael de la Maza Domínguez (3) Ignacio Moreno Arriagada
43	100,00%	0,2	Hugo de la Carrera Pretz	Presidente: Juan Carlos Eyzaguirre Echenique (1) Directores: Hugo de la Carrera Pretz Patricio Fuentes Mechasqui

OFICINAS Y SUCURSALES

SUCURSALES BANCO BICE

Dirección	Ciudad	Fono
Teatinos 220 (Casa Matriz)	Santiago	+56 (2) 2692 2000
Av. Apoquindo 2858-2880	Las Condes	+56 (2) 2692 2425
Agustinas 640, piso 15	Santiago	+56 (2) 2692 2781
La Concepción 22	Providencia	+56 (2) 2692 2457
Av. Pdte. Eduardo Frei Montalva 6239	Quilicura	+56 (2) 2692 2588
Av. Vicuña Mackenna 3011	San Joaquín	+56 (2) 2692 2481
Av. Nueva Costanera 3768	Vitacura	+56 (2) 2692 2731
Av. José Alcalde Délano 12432	Lo Barnechea	+56 (2) 2692 2747
Av. Isidora Goyenechea 3132	Las Condes	+56 (2) 2692 3403
Av. Las Condes 12340 local 1	Las Condes	+56 (2) 2692 3421
Av. Apoquindo 4001, locales 103-104	Las Condes	+56 (2) 2692 1860
Av. Presidente Riesco 5561	Las Condes	+56 (2) 2692 2000
Av. La Dehesa 1201, locales 104 - 105	Lo Barnechea	+56 (2) 2631 8030
Av. Los Trapenses 3515, local 309	Lo Barnechea	+56 (2) 2631 8040
Av. Camino El Alba 11969 local 302	Las Condes	+56 (2) 2631 8060
Av. Santa María 6736, local A	Vitacura	+56 (2) 2631 8081
Balmaceda 2452-2492	Antofagasta	+56 (55) 2657 200
Av. Eduardo Frei Montalva 340	Rancagua	+56 (72) 2331 600
2 Norte 3415	Talca	+56 (71) 2417 400
Av. Arturo Prat 199, Torre B	Concepción	+56 (41) 2220 5306
Av. Alemania 1105	Los Ángeles	+56 (43) 2406 000
Arturo Prat 795	Temuco	+56 (45) 2553 000
Av. Francisco Bilbao 1107, Edificio Bicentenario	Osorno	+56 (64) 2327 100
Av. Pdte. Ibáñez 610, local 4	Puerto Montt	+56 (65) 2321 000
Camino El Venado 620	San Pedro de la Paz	+56 (41) 2220 5360

CAJAS AUXILIARES BANCO BICE

Dirección	Ciudad	Fono/Fax
Balmaceda 30	Laja	+56 (43) 2246 3441
Julio Hemmelman s/n Recinto Ind. Forvesa	Nacimiento	+56 (43) 2251 1842

BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S. A.

Dirección	Ciudad	Fono
Teatinos 280, pisos 5	Santiago	+(56) 600 400 4000

BICE INVERSIONES ADM. GENERAL DE FONDOS S.A.

Dirección	Ciudad	Fono
Teatinos 280, pisos 5	Santiago	+(56) 600 400 4000

BICE CORREDORES DE SEGUROS

Dirección	Ciudad	Fono
Teatinos 280, pisos 19	Santiago	+(56) 2692 2870

BICE AGENTE DE VALORES S.A.

Dirección	Ciudad	Fono
Teatinos 220, piso 11	Santiago	+(56) 2692 2061

BICE FACTORING S.A.

Dirección	Ciudad	Fono
Teatinos 280, pisos 18	Santiago	+(56) 2692 2950

SUCURSALES BICE VIDA		
Dirección	Ciudad	Fono
Av. Providencia 1806 (Casa Matriz)	Santiago	+56 (2) 2828 3000
Nueva York 3, piso 1	Santiago	+56 (2) 2589 6400
18 de Septiembre 129	Arica	+56 (58) 2256 498 - 2256 912
Luis Uribe 297	Iquique	+56 (57) 2390 015 - 2390 016
Baquedano 230	Antofagasta	+56 (55) 2450 910 - 2450 911
Eleuterio Ramírez 1858 of. 6 piso 2	Calama	+56 (55) 2239 2050
Colipí 570, oficina 106	Copiapó	+56 (52) 2230 816 - 2239 229
Balmaceda 1635	La Serena	+56 (51) 2206 900 - 2206 901
9 Norte N° 740	Viña del Mar	+56 (32) 2238 6900 - 2238 6901
Av. Eduardo Frei Montalva 340, Local 4	Rancagua	+56 (72) 2443 400 - 2443 401
Dos Norte 3425	Talca	+56 (71) 2416 300 - 2416 301
Av. Libertad, 640, Of. 6	Chillán	+56 (42) 2237 033 - 2233 967
Av. Arturo Prat 199, local 2	Concepción	+56 (41) 2229 2500 - 2292501
Andrés Bello N° 831	Temuco	+56 (45) 2979 000 - 2979 001
Independencia 521, Of. 303	Valdivia	+56 (63) 2254 781 - 2258 995
Los Carrera N° 815	Osorno	+56 (64) 2207 550 - 222 6022
Av. Presidente Ibáñez 550, Local 3	Puerto Montt	+56 (65) 2313 142 - 2435 730
Eusebio Lillo N° 20	Coyhaique	+56 (67) 2237 711 - 2236 200
Roca N° 886, local 5	Punta Arenas	+56 (61) 2228 728 - 2248 082

BICE HIPOTECARIA ADM. DE MUTUOS HIPOTECARIOS S.A.

Dirección	Ciudad	Fono
Av. Providencia 1806 Piso 1	Providencia	+(56)600 620 1000

SECURITIZADORA BICE S.A.

Dirección	Ciudad	Fono
Teatinos 280, piso 17	Santiago	+(56) 2692 2610

PROFIN S.A.		
Dirección	Ciudad	Fono
Coyancura 2283, of. 301	Providencia	+(56) 2236 1130 - 2235 8186

BICE CREDIAUTOS LTDA.

Dirección	Ciudad	Fono
Teatinos 280, piso 17	Santiago	+(56) 2925 8000

BICE RENTA URBANA S.A.

Dirección	Ciudad	Fono
Av. Providencia 1806 Piso 7	Providencia	+56 (2) 2828 3087

BK SpA

Dirección	Ciudad	Fono
Teatinos 280, piso 7	Santiago	+(56) 2925 8000

PROMOCIONES Y SERVICIOS LTDA.

Dirección	Ciudad	Fono
Teatinos 220, piso 5	Santiago	+(56) 2692 2000

BICE CHILECONSULT ASESORÍAS FINANCIERAS S.A.

Dirección	Ciudad	Fono
Teatinos 280, piso 19	Santiago	+(56) 2696 3576

DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Los suscriptores en su calidad de Directores y Gerente General de BICECORP S. A., declaramos bajo juramento que toda la información contenida en la Memoria es la fiel expresión de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad legal correspondiente.

NOMBRE	Rut	Cargo	Firmas
Bernardo Matte Larraín	6.598.728 - 7	Presidente	
Kathleen C. Barclay	10.596.634 - 2	Directora	
Rodrigo Donoso Munita	15.363.942 - 6	Director	
Juan Carlos Eyzaguirre Echenique	7.032.729 - 5	Director	
Bernardo Fontaine Talavera	6.371.763 - 0	Director	
José Miguel Irarrázaval Elizalde	7.035.665 - 1	Director	
René Lehuedé Fuenzalida	5.523.074 - 9	Director	
Vicente Monge Alcalde	6.999.938 - 7	Director	
Demetrio Zañartu Bacarreza	10.750.189 - 4	Director	
Juan Eduardo Correa García	12.231.796 - K	Gerente General	

